

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
7 BATERIAS & AUTO PEÇAS				1
7 BATERIAS & AUTO PEÇAS				
Produto com vício		0	1	1
A. C. DE RANIERI DA SILVA PEREIRA ME	07441190			1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
A. M. R. DE MACAE CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES	03467478			2
OCEÂNICA CFC - AUTO ESCOLA OCEÂNICA				
Venda enganosa		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
A. PEIXOTO POSTO DE ABASTECIMENTO LTDA	05759056			1
Cobrança indevida.		1	0	1
A. S. SILVA OLIVEIRA PADARIA E CONFEITARIA ME	26711527			1
MR CAKE				
Cobrança indevida.		1	0	1
ABI COMERCIO E SERVIÇOS LTDA	01908878			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ACBZ IMPORTAÇÃO E COMÉRCIO LTDA	09509531			5
ASUS				
Produto com vício		0	4	4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
ACESSO CARD	13140088			1
ACESSO SOLUÇÕES DE PAGAMENTO S.A.				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
ADIDAS DO BRASIL LTDA	42274696			1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
ADIDAS DO BRASIL LTDA.	42274696			1
ADIDAS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
ADILSON SILVA 96458682115	20392880			1
INOVATUDO - DISTRIBUICAO E COMERCIO DE ELETRODOMES				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
ADMINISTRADORA DE CONSORCIO NACIONAL HONDA LTDA				1
CONSORCIO NACIONAL HONDA				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
AGIPLAN FINANCEIRA S. A.	13660104			4
AGIPLAN				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida.		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
AGUAS DO PARAIBA SA	01280003			1
AGUAS DO PARAIBA SA				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
ÁGUA SUDESTE DISTRIBUIÇÃO LTDA	16525783			2
QUIOSQUE DA MOTOROLA				
Produto com vício		2	0	2
AIG SEGUROS BRASIL S/A	33040981			1
AIG CHARTIS				
Produto com vício		0	1	1
ALBERTO LEAL DE SOUZA	11798773			1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
AMIL ASSISTENCIA MEDICA INTERNACIONAL S.A.	29309127			4
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		0	1	1
Recusa/mau atendimento		1	1	2
Não cumprimento à oferta		1	0	1
ANA LUCIA DOS SANTOS FELGUEIRAS - ME	14403982			1
DISTRIBUIDOR ECO				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
ANHANGUERA EDUCACIONAL	05808792			5
Recusa injustificada em prestar serviço		0	2	2
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
ANTARES EDUCACIONAL S.A.	34185306			1
UNIVERSIDADE VEIGA DE ALMEIDA				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
APPLE COMPUTER BRASIL LTDA	00623904			2
APPLE				
Produto com vício		0	2	2
ARKE SERVICE				1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	1	1
ARMOR COMERCIO DE CAPAS PARA CELULARES LTDA - EPP	08253115			1
ARMOR				
Produto com vício		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ART E ARTES ESTUDIO FOTOGRAFICO LTDA - ME				1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
ARTFESTA	20690068			1
ARTFESTA				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
ASAAS GESTÃO FINANCEIRO S.A.	19540550			1
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculaçã de mensagem publicitária)				1
ASBEN ADMINISTRADORA DE BENEFICIOS EIRELI	12363132			1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL E BENEFICIENTE AOS SERV PU	09539330			1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
ASSURANT SEGURADORA S.A.	03823704			2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
ATLANTICA CIA DE SEGUROS S.A.	33151291			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
ATLÂNTICO NORTE EMPREENDIMENTO IMOBILIÁRIOS LTDA.	13101930			2
CONFIANÇA				
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		1	0	1
ATLAS INDUSTRIA DE ELETRODOMESTICOS LTDA.	78242849			1
ATLAS ELETRODOMESTICOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ATN CAPITAL CONTACT CENTER LTDA				1
ATN CAPITAL				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
AULINK INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	05256426			4
LENOXX SOUND				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto com vício		2	0	2
AURIA PIRES - ME	24629947			1
GRUPO AZ SHOPLINE				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
AUTO ESCOLA MOTOCAR	68626001			1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
AUTO ESCOLA ORIGINAL LTDA	02471616			1
AUTO ESCOLA BRASIL				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
AUTO VIAÇÃO 1001 LTDA	30069314			1
AUTO VIAÇÃO 1001				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
AUTOPISTA FLUMINENSE S.A.	09324949			3
AUTOPISTA FLUMINENSE				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	2	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
AZUL LINHAS AEREAS BRASILEIRAS S.A.	09296295			1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
B&F TELECOMUNICACOES LTDA	04906728			1
LOJA SAMSUNG				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
B2W DIGITAL	00776574			16
AMERICANAS/SHOPTIME/SUBMARINO/SOUBARATO.COM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	2	3
Produto com vício		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		3	5	8
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
BANCO BMG S/A	61186680			10
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		2	2	4
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Crédito Consignado		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
BANCO BRADESCO CARTÕES S/A	59438325			4
BRADESCO CARTÕES (CARTÕES AMERICAN, BAHIA, LEADER)				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Discordância quanto as avarias		0	1	1
BANCO BRADESCO FINANCIAMENTOS S.A.	07207996			3
BANCO BRADESCO				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
Discordância quanto as avarias		0	1	1
BANCO CBSS S.A	27098060			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
BANCO CETELEM S/A	00558456			2
CETELÉM/BGN				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
BANCO DO BRASIL	00000000			4
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
BANCO DO BRASIL S/A	00000000			3
Cobrança indevida.		0	1	1
Crédito Consignado		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
BANCO ITAU BMG CONSIGNADO S/A	33885724			2
BANCO ITAU BMG CONSIGNADO S/A				
Crédito Consignado		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
BANCO ITAU UNIBANCO S.A.	60701190			8
ITAÚ				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
Cobrança indevida.		1	3	4
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
BANCO ITAUCARD SA	17192451			3
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		0	1	1
BANCO MERCANTIL DO BRASIL SA	17184037			3
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		0	1	1
Cobrança indevida.		0	2	2
BANCO OLE BONSUCESSO CONSIGNADO S.A.	71371686			2
OLÉ				
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
BANCO PAN S.A.	59285411			7
Cobrança indevida.		1	2	3
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Crédito Consignado		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A.	90400888			8
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	1	3
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
BANCO SANTANDERBRASIL S/A	90400888			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
BASE RIO CORRETORA EIRELI - ME	18684849			1
BASE RIO 100 CORRETORA DE SEGUROS				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
BCASH - INTERMEDIACAO DE NEGOCIOS LTDA.	08965639			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
BELVITUR	17219734			1
PASSAGENS PROMO				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
BENCHIMOL IRMAO & CIA LTDA	04565289			1
BEMOL MATRIZ				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
BLACK & DECKER DO BRASIL LTDA	53296273			1
BLACK & DECKER DO BRASIL LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
BLADERUNNER	11308176			1
MRX2 - COMERCIO DE MATERIAIS ESPORTIVOS EIRELI -ME				
Produto com vício		1	0	1
BRACOM VEÍCULOS E PEÇAS S/A	32179822			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
BRADESCARD S/A	04184779			3
CARTÃO IBI/C&A/CARTÃO LOJAS AMERICANAS				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
BRADESCO / AGÊNCIA 6890				1
BRADESCO / AGÊNCIA 6890				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
BRADESCO SAUDE S/A	92693118			1
Recusa/mau atendimento		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BRASIL ADMINISTRAÇÃO DE PROGRAMA EDUCACIONAL LTDA EDUCA+ BRASIL SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	13250764	1	0	1
BRASIL VEÍCULOS COMPANHIA DE SEGUROS Recusa injustificada em prestar serviço	01356570	1	0	1
BRASPRESS TRANSPORTES URGENTES LTDA BRASPRESS TRANSPORTES URGENTES LTDA Cobrança indevida.	48740351	0	1	1
BRAZILIAN BUSINESS CARTÕES PRÉ PAGOS LTDA- EPP BRAZILIAN BUSINESS CARTÕES PRÉ PAGOS LTDA Cobrança indevida.	26773098	1	0	1
BRAZUCA COMÉRCIO DE PRODUTOS DE INFORMÁTICA LTDA BRAZUCA INFORMÁTICA Desistência de compra (cancelamento de compra)	17093133	1	0	1
BRITANIA ELETRODOMESTICOS LTDA PHILCO Não entrega/demora na entrega do produto Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) Produto com vício	76492701	0 3 1	1 1 0	1 4 1
BRK AMBIENTAL Cobrança indevida/abusiva Recusa injustificada em prestar serviço Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) Serviço não concluído /Fornecimento parcial	17002138	7 1 1 0 4 1	9 0 0 1 2 0	16 1 1 1 6 1
BUENO GUIMARÃES COMÉRCIO E SERVIÇOS ME Desistência de compra (cancelamento de compra)	11103993	0	1	1
BUS SERVICOS DE AGENDAMENTO S.A. Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	17289475	0	1	1
BV FINANCEIRA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIME Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	01149953	1	0	1
C PESSANHA DE ARAÚJO ME CREUSA JÓIAS SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	27197250	1	0	1
C. S. S. MERLO ADMINISTRAÇÃO DE CONDOMÍNIOS - ME ARQ IMÓVEL ADMINISTRAÇÃO DE CONDOMÍNIOS Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)	21379183	0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CABELOS DE GRIFE	20961392			1
CABELOS DE GRIFE				
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	00360305			16
CENTRALIZADORA NACIONAL DE OUVIDORIA				
Cobrança indevida.		3	1	4
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	1	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	1	1
Não cumprimento do contrato/proposta		1	1	2
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Crédito Consignado		0	1	1
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	1	1
CANNES VEICULOS E PEÇAS	11522822			1
Produto com vício		1	0	1
CARDIF DO BRASIL SEGUROS E GARANTIAS S/A	08279191			9
Recusa injustificada em prestar serviço		2	0	2
Produto com vício		2	1	3
Garantia - Descumprimento, prazo		2	0	2
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
CARLOS EDUARDO FARIA DE CASTRO - CRECI 29959	00033278			1
CASTRO IMÓVEIS				
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
CARREFOUR COMERCIO E INDUSTRIA LTDA	45543915			1
CARREFOUR				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
CEG RIO S/A	01695370			3
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
CENTRAIS ELÉTRICAS DO PARÁ S.A.	04895728			1
CELPA				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
CENTRAL DE PRODUÇÕES GWUP S.A.	01959772			1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
CENTRAL NACIONAL UNIMED - COOPERATIVA CENTRAL	02812468			3
CENTRAL NACIONAL UNIMED				
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		0	1	1
CENTRAPE - CENTRAL NACIONAL DOS APOSENTADOS E PENS	07164985			1
CENTRAPE - CENTRAL NAC DOS APOSENT E PENSION DO BR				
Cobrança indevida.		1	0	1
CENTRO DE IDIOMAS MACAÉ LTDA	11437397			1
WIZARD				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
CENTRO EDUCACIONAL PODIO LTDA - ME	07067922			1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
CEOV				1
CARTÕES CAIXA				
Cobrança indevida.		0	1	1
CGMP - CENTRO DE GESTÃO DE MEIOS DE PAGAMENTO S.A	04088208			1
SEM PARAR				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
CHAGAS & FIGUEIREDO EDITORA LTDA ME	14031340			1
IBITEK INSTITUTO BIBLICO - TEOLOGICO KENOSIS				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
CHUBB SEGUROS BRASIL S.A.	03502099			4
ACE SEGURADORA				
Cobrança indevida.		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	2	2
CIELO S.A.	01027058			6
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	3	3
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Discordância quanto as avarias		0	1	1
CIFRA S.A. CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	08030215			1
CIFRA				
Publicidade enganosa		0	1	1
CLADAL ADMINISTRADORA E CORRETORA DE SEGUROS LTDA	22255590			1
Cobrança indevida.		1	0	1
CLARO S/A	40432544			12
CLARO MÓVEL/INTERNET MÓVEL/NET SERVIÇOS				
Venda casada		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	1	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		4	0	4
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
CLINICA ODONTOLAGOS DE MACAÉ SERV ODONT LTDA	10858745			1
CLINICA ODONTOLAGOS MACAÉ				
Não cumprimento à oferta		0	1	1
CLINICA ODONTOLOGICA DENTISTA DO CALÇADÃO LTDA ME	19963012			1
DENTISTAS DO CALÇADÃO				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
CLUB ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO S.A.	08262343			2
CARTAO MARISA				
Negativa de Cobertura		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
CNOVA COMERCIO ELETRONICO S/A -	07170938			28
CASASBAHIA.COM/PONTOFRIO.COM/EXTRA.COM/CDISCOUNT.C				
Produto com vício		4	0	4
Desistência de compra (cancelamento de compra)		3	1	4
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Produto entregue incompleto		1	0	1
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		7	5	12
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
COLCHÃO E CAMA				1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
COLÉGIO BATISTA FLUMINENSE / FABERJ	29107380			1
COLÉGIO BATISTA FLUMINENSE / FABERJ				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
COMPANHIA BRASILEIRA DE SOLUÇÕES E SERVIÇOS	04740876			1
ALELO				
Discordância quanto as avarias		0	1	1
COMPANHIA DE SEGUROS ALIANCA DO BRASIL	28196889			1
ALIANCA DO BRASIL / BB SEGUROS				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
COMPANHIA ESTADUAL DE AGUAS E ESGOTO	33352394			18
CEDAE				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		3	1	4
Recusa injustificada em prestar serviço		3	0	3

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Cobrança indevida/abusiva		5	4	9
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
COMPANHIA ESTADUAL DE ÁGUAS E ESGOTO - CEDAE				1
CEDAE QUISSAMÃ				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
CONCESSIONÁRIA DA RODOVIA PRESIDENTE DUTRA S/A				1
CCR NOVA DUTRA				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
CONFEDERAÇÃO BRASILEIRA DE JIU JITSU PROFISSIONAL	19750563			1
CBJJP				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA, ARQUITETURA E AGR				1
CREA-RJ				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
CONSTRUEURO CONSTRUÇÕES GERAIS LTDA.	21586839			1
CONSTRUEURO				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	1	1
CONTECNICA REFRIGERAÇÃO LTDA	28875532			1
Produto com vício		1	0	1
CVC VIAGENS				1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
DA CASA FINANCEIRA S/A				1
DA CASA FINANCEIRA				
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
DANCOR S A INDUSTRIA MECANICA	33561853			1
BOMBAS DANCOR				
Produto com vício		1	0	1
DANIEL CARLOS PEREIRA DA CRUZ	12352809			1
EBSOX TECHNICAL SERVICE				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
DECOLAR. COM LTDA	03563689			1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
DELGUIMA INDUSTRIA, COMERCIO E SERVICOS EIRELI - M	13047700			1
DELGUIMA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA	72381189			1
Produto com vício		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
DIGIBRAS INDUSTRIA DO BRASIL S/A	07130025			1
CCE				
Produto com vício		0	1	1
DIRLENE APARECIDA TORRES - ME	17178939			1
INVICTA				
Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.		0	1	1
DL COMERCIO E INDUSTRIA DE PRODUTOS ELETRONICOS	06940544			2
Produto com vício		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
DLL - MACAE 01 EMPREENDIMENTOS SPE S.A	21080342			1
DLL - MACAE 01 EMPREENDIMENTOS SPE S.A				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	1	1
DO UP ENGLISH				1
DO UP ENGLISH				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
DR FERREIRA E CIA LTDA -ME	02244834			1
SOM & CIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
DR FERREIRA E CIA LTDA ME	02244834			1
SOM E CIA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
DS CARD ADMINSTRADORA DE CARTÕES DE CRÉDITO LTDA	14792379			1
DI SANTINI (CARTÃO)				
Recusa/mau atendimento		0	1	1
E.N CLEN SERRALHERIA E VIDRAÇARIA LTDA.	06080582			1
SERRALHERIA/ CALDERARIA E VIDRAÇARIA ITALVENSE				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
EBAZAR.COM.BR LTDA	03007331			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
EDITORA E DISTRIBUIDORA EDUCACIONAL S/A	38733648			9
UNOPAR				
Cobrança indevida/abusiva		0	6	6
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
EDITORA EDIT BRASIL				1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
EDITORA GLOBO S/A	04067191			2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	1	2
EFONAPE - ESCOLA TÉC. CAPAC. NAVAL E PETRO.	09581823			3
EFONAPE - ESCOLA TÉC. CAPAC. NAVAL E PETRO.				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
ELECTROLUX DO BRASIL S/A	76487032			12
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	0	6
Produto com vício		4	1	5
ELETRÔNICA MACAE/AGELSON COM.E SER. ELETRÔNICOS LT				2
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
ELETRONICA SACRAMENTO	05527652			1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
EMBRATEL TVSAT TELECOMUNICAÇÕES LTDA	09132659			8
CLARO TV/CLARO FIXO				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	1	3
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		2	1	3
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELÉGRAFOS				1
DIRETORIA REGIONAL DOS CORREIOS DO RIO DE JANEIRO				
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	0	1
ENEL BRASIL S.A	07523555			22
ENEL/AMPLA				
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		3	0	3
Cobrança indevida/abusiva		6	4	10
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		3	0	3
ENOTEL - HOTELS & RESORTS S/A	03787288			1
ENOTEL PORTO DE GALINHAS RESORT & SPA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
ENVISION INDUSTRIA DE PRODUTOS ELETRÔNICOS LTDA	04176689			1
Produto com vício		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ESCOLA TECNICA DE RADIOLOGIA CULTURAL LTDA - ME	04206197			2
ESCOLA TECNICA DE RADIOLOGIA CULTURAL LTDA - ME Recusa injustificada em prestar serviço		0	2	2
ESCOLA TECNICA JOSÉ RODRIGUES DA SILVA				1
ESCOLA TECNICA JOSÉ RODRIGUES DA SILVA Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
ESCOLA TECNICA MARECHAL RONDON LTDA - ME	16753288			1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
ESTOFADOS UMAFLEX LTDA - EPP				1
ESTOFADOS UMAFLEX Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
EURO MACAE COMERCIO DE COLCHOES LTDA - ME	12824542			2
EURO COLCHOES Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
EUROFLEX INDUSTRIA E COMERCIO DE COLCHOES LTDA-ME	10175924			1
EURO COLCHOES Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
F E CAVALCANTE COM E SERV. DE INFO TEL EIRELI-EPP	21614617			3
VIP NOTEBOOK Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
F.M.P.M. TOSTES CRECHE ME-ESCOLA CASTELO ENCANTADO	20432485			1
F.M.P.M. TOSTES CRECHE ME-ESCOLA CASTELO ENCANTADO Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
FABRICADORA DE POLIURETANO RIO SUL LTDA	02895152			1
COLCHOES ORTOBOM Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
FACEBOOK SERVIÇOS ONLINE DO BRASIL LTDA				1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
FACULDADE DE FILOSOFIA, CIÊNCIAS E LETRAS				1
FAFIMA Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
FALKLAND TECNOLOGIA EM TELECOMUNICAÇÕES LTDA.	01009876			1
IP CORP Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
FARLY PARTICIPACOES LTDA.	14286212			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
FAST ALWAYS RECUPERADORA DE ATIVOS FINANCEIROS LTD	04581040			1
FAST ALWAYS RECUPERADORA E CONTACT CENTER				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
FAST SHOP S.A	43708379			1
Produto com vício		0	1	1
FERNANDO LUIZ NASCIMENTO SILVA	00039765			1
FERCAR				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
FLB AGOSTO CURSO DE IDIOMAS ME	12803986			2
CURSO YES				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
FORD MOTOR COMPANY BRASIL LTDA	03470727			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
FUNDAÇÃO DE APOIO A ESCOLA TÉCNICA DO EST.RIO DE J	31608763			1
FAETEC				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITÓRIOS NPL	09263012			2
RECOVERY				
Danos pessoais ao consumidor		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
GABRIEL OLIVEIRA DOS SANTOS	24661850			1
CHOCOLATE & CIA				
Má prestação de serviço (recusa, mau atendimento, sonegação de mercadoria, venda casada, entrega diferente do pedido)			1	1
GENERALI IMÓVEIS	10937229			1
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação (atraso no pag. de prestação/aluguel/condomínio)		0	1	1
GFG COMÉRCIO DIGITAL LTDA	11200418			1
KANUI				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
GG SAO PEDRO DA ALDEIA COMERCIO DE PISCINA LTDA	17086205			1
FIBER				
Produto com vício		0	1	1
GLAMOURFLEX LTDA - ME	21514789			5
GLAMOURFLEX LTDA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		5	0	5
GLF IDIOMAS LTDA.				2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
WISE UP - MACAÉ Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
GMAC ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS LTDA CONSORCIO NACIONAL CHEVROLET Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	49937055	0	1	1
GOL CORRETORA Não cumprimento à oferta		1	0	1
GPT AR CONDICIONADO LTDA. - ME Recusa injustificada em prestar serviço	07582501	1	0	1
GREEN VILLAGE EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA GREEN VILLAGE EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)	03567796	0	1	1
GRUPO SEB DO BRASIL PRODUTOS DOMÉSTICOS LTDA ARNO Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) Produto com vício	61077830	0 0	1 1	1 1
GUILHERME GONÇALVES BARBOSA JUNIOR SÊ TU UMA BENÇÃO MARCENARIA ESPECIALIZADA Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
GUSTAVO HENRIQUE DOS SANTOS 14322892760 AGPRINT RECARGA DE CARTUCHO E COMERCIO DE INFORMAT Desistência de compra (cancelamento de compra)	15565691	1	0	1
H & B O PORTUGUÊS HB ESQUADRIAS Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
HEALTH CLUB ADMINISTRADORA DE BENEFICIOS HEALTH CLUB Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso) Negativa de Cobertura SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) Recusa/mau atendimento Não cumprimento à oferta	09555697	1 2 2 1 1	0 0 0 0 0	1 2 2 1 1
HELENO MARTINS DE BRITO SA SINALIZAÇÃO E ALUMINIO Serviço não concluído /Fornecimento parcial	17133995	1	0	1
HEWLETT PACKARD BRASIL LTDA HP Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	61797924	1	1	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
HIDRAVEL DIREÇÃO HIDRAÚLICA				1
HIDRAVEL				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
HOEPERS RECUPERADORA DE CREDITO S/A				1
GRUPO HOEPERS				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
HSBC BANK BRASIL S.A. - BANCO MULTIPLO	01701201			3
GRUPO BRADESCO				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
HUNION COMERCIAL LTDA-EPP	58722935			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
HYATS COMERCIO LTDA	02523212			3
VICINI				
Produto com vício		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
IMOBILIARIA PASSOS E CASTRO LTDA - ME	17658758			1
PC IMOBILIARIA - PASSOS IMOVEIS				
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		1	0	1
INDUSTRIA DE REFRIGERACAO PORTUENSE VOTORANTIM LTD	56993397			1
POLOFRIO				
Produto com vício		1	0	1
INGRESSO.COM LTDA	00860640			1
INGRESSO.COM				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
INSTITUTO ATAÍDE LTDA	18890416			1
INSTITUTO ATAÍDE LTDA				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
INSTITUTO EDUCACIONAL SAO MARCOS EIRELI - ME	13004388			1
COLEGIO TRIUNFO & MARECHAL				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		0	1	1
INSTITUTO EDUCACIONAL LUMINIS	10794088			1
INSTITUTO EDUCACIONAL LUMINIS				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		0	1	1
INSTITUTO EDUCACIONAL MARECHAL HERMES LTDA-ME	13004388			3
COLÉGIO TRIUNFO				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	2	2
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
INSTITUTO EDUCAR BRASIL PROGRAMAS EDUCACIONAIS LTD	05888139			2
EDUCA MAIS BRASIL				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		2	0	2
INSTITUTO FLOR DE LOTUS DE TERAPIAS ORIENTAIS	03374231			1
INSTITUTO FLOR DE LOTUS DE TERAPIAS ORIENTAIS				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
INSTITUTO N S DA GLORIA	29694775			1
FACULDADE SALESIANA MARIA AUXILIADORA				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
INSTITUTO NOSSA SENHORA DA GLORIA				1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
INSTITUTO SANTOS ADEGAS				1
ISA				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		0	1	1
INTERMEDIACOES DE NEGOCIOS NO RAMO DE PNEUS AUTOM	10777849			1
NEXEN TIRE LATIN AMERICA CO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
IPIRANGA PRODUTOS DE PETRÓLEO SA	33337122			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
IRMÃOS BR COM. DE UTILIDADES PARA O LAR LTDA	07521562			1
LAR E CIA				
Produto com vício		1	0	1
ITAU SEGUROS S/A	61557039			1
Produto com vício		1	0	1
J L F AZEVEDO COMERCIO DE PNEUMATICOS ME	22674736			3
ADVENTURE AUTO CENTER				
Produto com vício		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
JFE 43 EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS SPE LTDA	14148595			1
JOAO FORTES EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS				
Rescisão do contrato pela não entrega do imóvel		0	1	1
JLT SCK AFFINITY CORRETORA E ADMINISTRADORA DE SEG	13620318			1
Produto com vício		0	1	1
JOAO FORTES ENGENHARIA S A	33035536			1
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
JOSE MARIO LEITE DA SILVA	12001816			1
JM REFRIGERAÇÃO				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
JOUZE DIAS LEITÃO	22056078			1
PARAISO DOS CALÇADOS E ACESSÓRIOS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
JR PLANEJADOS				1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
KABUM COMERCIO ELETRONICO S.A.	05570714			1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
KABUM COMERCIO ELETRONICO S/A	05570714			1
KABUM COMERCIO ELETRONICO S/A				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
KIA MOTORS				1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
KOUNO E KAWASE CURSOS PROFISSIONALIZANTES LTDA ME	20652910			1
EVOLUTE CURSOS/POP IDIOMAS				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
L.A.M. PERFUMES E COSMETICOS LTDA - EPP	01900820			1
LAM PERFUMES				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
LATAM AIRLINES GROUP S/A	33937681			1
LATAM				
Roubo/furto		1	0	1
LBROS COMERCIO DE MOVEIS LTDA	10859506			3
NOVOLARE				
Cobrança indevida.		0	1	1
Produto com vício		1	1	2
LC PASCOAL COMERCIO DE MOVEIS LTDA ME	16537697			1
MOBELLI MOVEIS				
Produto com vício		1	0	1
LEADER S/A ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CRÉDITO	04201672			2
LEADER				
Cobrança indevida.		1	1	2
LECCA CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S.A.	07652226			1
LECCA CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S.A.				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
LENOVO TECNOLOGIA (BRASIL) LIMITADA	07275920			4
LENOVO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Produto com vício		1	0	1
LG ELETRONICOS DA AMAZONIA LTDA	01166372			10
Produto com vício		1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	0	5
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
LIGHT SERVIÇOS DE ELETRICIDADE S/A	60444437			3
LIGHTH				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
LIMA NEGOCIAÇÕES FINANCEIRAS EIRELI - ME	19154720			1
LIMA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
LOJAS AMERICANAS S.A. (MATRIZ)	33014556			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
LOJAS CEM - LOJAS CEM SA	56642960			1
LOJAS CEM				
Cobrança indevida.		1	0	1
LOJAS RENNER SOCIEDADE ANONIMA	92754738			1
RENNER				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
LOSANGO PROMOÇÕES DE VENDAS LTDA.	05281313			3
LOSANGO				
Cobrança indevida.		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
LOTEAR EMPREEDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA	03113819			1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	1	1
LSS EDUCAÇÃO PROFISSIONAL EIRELI-EP	22969403			1
MUITO + EDUCAÇÃO PROFISSIONAL				
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
LUXOTICA BRASIL PRODUTOS ÓTICOS E ESPORTIVOS LTDA	04692027			1
OAKLEY				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
M P SARZEDAS EPP	72491418			1
RAÇA PROM-ÇÕES DE EVENTOS AGROPECUÁRIOS				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
M&C VIDROS TEMPERADOS	10621468			1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
M.K. ELETRODOMESTICOS MONDIAL SA	07666567			3
MONDIAL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
MACAE EMPREENDIMENTO IMOBILIARIO SPE LTDA	10458185			1
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1
MACAÉ REALTY EMPREEDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA	09047560			3
NOTIFICAÇÃO NA PESSOA DA SÓCIA JOÃO FORTES ENGENHA				
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	1	1
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
Rescisão do contrato pela não entrega do imóvel		0	1	1
MACFORMA CENTRO DE GINÁSTICA LTDA-ME	15015454			4
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
MADIBA PLANEJADOS	26709702			4
MADIBA PLANEJADOS				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
MAGAZINE LUIZA S/A	47960950			2
MAGAZINELUIZA				
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
MAGNUM DOS SANTOS SILVA CPF12059652707	19729739			1
MGM PRODUcoes				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MAIS VEICULOS E ACESSORIOS LTDA. - EPP	13039053			1
MAIS AUTO CENTER				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
MAPFRE CAPITALIZAÇÃO S/A	09382998			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
MAPFRE VERA CRUZ SEGURADORA S.A.	61074175			14
MAPFRE				
Produto com vício		5	0	5

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	1	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
MARCIA CRISTINA DA SILVA SANTOS LEAL	15607143			1
LEAL EVENTOS				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
MARCOS GONÇALVES DE SOUZA	20233507			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MASTERFRIO IND. COM. REFRIGERAÇÃO LTDA	00180041			1
MASTERFRIO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MATIZ DO BRASIL CONFECÇÃO DE MALHAS E BRINDES LTDA	08990217			1
MALHAS EAGLE				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
MERCADOPAGO.COM REPRESENTAÇÕES LTDA.	10573521			13
MERCADO LIVRE				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		6	0	6
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	2	3
Cobrança indevida.		2	0	2
Produto com vício		1	0	1
MIANFA SERVIÇOS DE PUBLICIDADE LTDA-ME	06540365			1
CLICK MACAÉ				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
MICHEL SUPLEMENTOS ALIMENTARES LTDA	13592250			1
OITI SUPLEMENTOS ALIMENTOS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
MICROSOFT INFORMATICA LTDA				1
MICROSOFT				
Produto com vício		1	0	1
MLG CAVALCANTE COM. SERV. INF. TEL. EIRELI EPP	06540401			2
TIM VIP TECNOLOGIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	6	10
MOBLY COMERCIO VAREJISTA LTDA	14055516			2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MOTOROLA MOBILITY COM DE PRODUTOS ELETRÔNICOS LTDA	01472720			30
MOTOROLA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		13	5	18
Produto com vício		8	2	10
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
MPS DISTRIBUIDORA MERCANTIL LTDA	09570732			1
MPS DISTRIBUIDORA MERCANTIL LTDA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
MRV ENGENHARIA E PARTICIPACOES SA	08343492			9
MRV				
Saldo devedor		0	1	1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	1	1
Calculo de caução		1	0	1
Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)		1	0	1
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	2	2
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
MRV MRL LII INCORPORAÇÕES SPE LTDA	13857079			2
Publicidade enganosa		0	1	1
Discordância quanto as avarias		0	1	1
MRV MRL PARQUE AEROPORTO INCORPORAÇÕES SPE LTDA	18964144			1
MRV MRL				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
MRV MRL XXVII INCORPORACOES SPE LTDA	13675364			1
EMPREENHIMENTO MAR DA FLÓRIDA				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	1	1
MRV MRL XXXI INCORPPORAÇÕES SPE LTDA	13731264			1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
MUNDIAL EDITORA	07979729			1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
MVX COMERCIO ELETRONICO LTDA.	08215490			1
MANIA VIRTUAL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
NAKED E VIEIRA LTDA				1
INSTITUTO POLITÉCNICO DE ENSINO				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
NATURA COSMÉTICOS S/A	71673990			1
NATURA				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Danos pessoais ao consumidor		0	1	1
NATUREZA URBANA COMERCIO DE CALCADOS EIRELI - EPP OUTER SHOES	18543245			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
NAVCITY NC BRASIL LTDA.	14302063			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
NETFARMA COMERCIO ON LINE S.A.	15148319			1
Não cumprimento à oferta		1	0	1
NEWICE REFRIGERAÇÃO E COM VISAL EIRELI - M	26342049			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
NEXTEL TELECOMUNICAÇÕES S/A NEXTEL	66970229			2
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
NIKE DO BRASIL COMÉRCIO E PARTICIPAÇÕES LTDA	59546515			1
Produto com vício		0	1	1
NOELI EVALDT JUSTO - ME SUPER EXPRESSO	18056684			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
NS2.COM INTERNET S.A. NETSHOES	09339936			2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
OCEANAIR LINHAS AÉREAS S/A AVIANCA	02575829			1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
OFICINA DAS JÓIAS OFICINA DAS JÓIAS				1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
OI MOVEL S.A. TELEFONES MÓVEIS, PLANOS OI CONTA TOTAL E OI TV	05423963			18
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		4	7	11
Recusa injustificada em prestar serviço		3	0	3
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
OITI KROM	17978976			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
OITI KROM				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
OMEGA IND. E COM. DE BATERIAS LTDA-ME	06999341			1
BATERIAS OMEGA				
Produto com vício		0	1	1
P Z VEÍCULOS	05401554			1
TEM USADOS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
PAGAR.ME PAGAMENTOS S.A.	18727053			1
PAGAR.ME PAGAMENTOS S.A.				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
PAGSEGURO INTERNET LTDA	08561701			1
PAGSEGURO/MÁQUINA DE CRÉDITO				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
PALACIO DAS FERRAMENTAS E PARAFUSOS LTDA	68422419			1
PALACIO DAS FERRAMENTAS E PARAFUSOS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
PAN SEGUROS	33245762			5
PAN SEGUROS				
Produto com vício		0	2	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
PAYLEVEN TECNOLOGIA LTDA	15185132			1
Produto com vício		0	1	1
PIONEER DO BRASIL LTDA	05553531			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
POLAR REFRIGERACAO LTDA	00367981			1
Produto com vício		0	1	1
PORTO SEGURO TELECOMUNICACOES LTDA	11281004			1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
POSITIVO INFORMATICA S/A	81243735			6
Produto com vício		4	2	6
PREPARA - CURSOS PROFISSIONALIZANTES	07969342			2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	2	2
PRODENT - ASSISTENCIA ODONTOLOGICA LTDA.	61590816			1
PRODENT - ASSISTENCIA ODONTOLOGICA				
Negativa de Cobertura		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PRODEXO TELECOMUNICACOES EIRELI - ME Cobrança indevida.	23074470	0	1	1
PROIMPORT BRASIL LTDA PROIMPORT Defeito/Risco à saúde e segurança	03861474	0	1	1
QBEX COMPUTADORES LTDA. QBEX COMPUTADORES Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) Produto com vício	05480302	0 0	2 2	4
QUALICORP ADM E SERV LTDA SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	03609855	1	0	1
QUALICORP ADMINISTRADORA DE BENEFÍCIOS S.A QUALICORP SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	07658098	1	0	1
R.R. GOMES SERVIÇOS DE MACAE R.R.GOMES Dano material/pessoal decorrente do serviço	31391360	1	0	1
RÁPIDO MACAENSE LTDA RÁPIDO MACAENSE LTDA Recusa injustificada em prestar serviço	29689999	1	0	1
RAQUEL MARIA DE OLIVEIRA REAL MOTOR Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	24775236	0	1	1
RECUPERADORA DE VEICULOS N. S. APARECIDA LTDA - EP N. SENHORA APARECIDA RECUPERADORA DE VEICULOS E PE Falta de peça de reposição	14696281	1	0	1
RED RIVER INDUSTRIA, COMERCIO E MARKETING LTDA - M RED RIVER Não entrega/demora na entrega do produto	07067422	1	0	1
REDECARD S/A Cobrança indevida. SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	01425787	0 0	1 1	2
RENNER ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO LTDA. Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	90055609	1	0	1
RICARDO CARVALHO DA CUNHA RICARDO CARVALHO DA CUNHA Não cumprimento à oferta		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
RICARDO ELETRO DIVINÓPOLIS	13481309			3
RICARDO ELETRO.COM				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
Produto com vício		1	0	1
RIO LITORAL EMPREENDIMENTOS LTDA	09535810			1
RIO LITORAL EMPREENDIMENTOS LTDA				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
RN COMERCIO VAREJISTA S.A	13481309			9
RICARDO ELETRO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	2	5
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		1	2	3
RNC EDIÇÕES CULTURAIS LTDA	11975548			1
EURODATA				
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
RNG DISTRIBUIDORA DE VEICULOS LTDA.	12510173			1
JAC MOTORS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
S J OLIVEIRA 2015 BIJUTERIAS LTDA - ME	23504101			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
SABEMI SEGURADORA S/A	87163234			2
SABEMI				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
SAGNA MOVEIS EIRELI	26074790			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA	00280273			22
SAMSUNG DA AMAZONIA				
Produto com vício		6	2	8
Produto causou danos materiais		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	4	10
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
SEGUROS SURA S.A	33065699			2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
SELEÇÕES DO READER'S DIGEST				1
SELEÇÕES				
Cobrança indevida.		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SEMPRE LIMPA CONSERVADORA LTDA- ME	22542375			2
SEMPRE LIMPA CONSERVADORA LTDA				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	2	2
SERGIO JOSE MOLIN BUKOVSKI COMERCIO DE OTICA - EPP	05436540			1
FÁBRICA DE ÓCULOS				
Produto com vício		1	0	1
SERTA STORE COLCHÕES				1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
SERVICO SOCIAL DA INDUSTRIA -SESI	03851171			1
SESI				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
SHOP EXTRA COMERCIO DIGITAL LTDA - ME	20343465			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
SHOP SUL COMERCIO ELETRONICO LTDA - EPP	24703419			1
SHOP SUL				
Produto entregue incompleto		0	1	1
SKY SERVICOS DE BANDA LARGA LTDA	00497373			6
SKY BANDA LARGA				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	2	2
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
SMILES S/A	15912764			1
SMILES S/A				
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		0	1	1
SOCIEDADE DE ENSINO SUPERIOR ESTÁCIO DE SÁ LTDA	34075739			9
UNIVERSIDADE ESTACIO DE SÁ				
Cobrança indevida/abusiva		0	3	3
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	4	4
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
SOMPO SEGUROS S.A.	61383493			1
SOMPOS				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
SONY BRASIL LTDA	43447044			1
SONY				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
SONY MOBILE COMMUNICATIONS DO BRASIL LTDA.	04667337			5

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		0	2	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	2	3
SPARDA COMERCIAL EIRELI ME	23371260			1
SPARDA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
SPINS ENGENHARIA E EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LT	29594629			1
SPINS ENGENHARIA				
Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)		0	1	1
SPRINGER CARRIER LTDA	10948651			1
SPRINGER CARRIER				
Produto com vício		0	1	1
ST IMPORTAÇÕES LTDA.	02867220			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
STOCK CAR MACAE VEICULOS LTDA - ME	12201429			1
STOCK CAR				
Produto com vício		1	0	1
SUPER CAR AUTOMÓVEIS DE CABO FRIO LTDA - ME	22921606			1
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		0	1	1
TCT MOBILE TELEFONES LTDA	08649664			3
TELEFONE ALCATEL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
TECH SHOP.COM.BR COMERCIO E SERVICOS DE INFORMATIC	08351293			1
TECH SHOP.COM.BR				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
TECHNOS DA AMAZONIA INDUSTRIA E COMERCIO S.A.	04628426			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
TECIDOS E ARMARINHOS MIGUEL BARTOLOMEU S/A	17359233			1
OI BRASIL				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
TECNO-MICRO ASSISTENCIA TECNICA E MANUTENCAO DE CO	04228845			1
C T I DOS COMPUTADORES				
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
TECNOLOGIA BANCARIA S.A.	51427102			1
TECBAN (BANCO 24 HORAS)				
Cobrança indevida.		0	1	1
TELECENTRO MOVEIS LTDA				1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
TELEFÔNICA BRASIL S/A				15
VIVO S/A				
Cobrança indevida.		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		2	0	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		4	2	6
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	2	3
Clonagem		0	1	1
TELECEL				1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
TELEMAR NORTE LESTE S/A	33000118			17
OI FIXO				
Cobrança indevida/abusiva		3	2	5
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	4	6
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	2	2
Recusa injustificada em prestar serviço		1	2	3
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
TFC CURSOS DE IDIOMAS LTDA-ME	28389652			4
IMPULSE				
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
TIM CELULAR S.A.	04206050			7
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Cobrança indevida.		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
TOKIO MARINE SEGURADORA S.A	33164021			6
Produto com vício		0	2	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	3	3
Não pagamento de indenização		0	1	1
TOLDOS E PLACAS NOLASCO				1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
TOP CAR DE MACAÉ LTDA	07625017			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
TRADERA IMPORTAÇÃO E COMÉRCIO LTDA ME	08169107			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
TRÊS EDITORIAL				3

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
EDITORA TRES				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
TREVO ABR				1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
TROCAFONE - COMERCIALIZAÇÃO DE APAREL ELETROC LTDA	20553221			1
TROCAFONE				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
UNIMED ARARUAMA COOPERATIVA TRABALHO MÉDICO LTDA				1
UNIMED ARARUAMA				
Recusa/mau atendimento		0	1	1
UNIVERSO ONLINE S/A	01109184			2
PROVEDOR DE INTERNET				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
VANDERLEI ISIDORO EPP	10760198			1
DIMOVESC				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
VENTSOL COMERCIO INDUSTRIA LTDA	01763720			1
VENTISOL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
VIA VAREJO S.A	33041260			29
PONTO FRIO/CASA BAHIA				
Produto com vício		4	4	8
Não entrega/demora na entrega do produto		3	1	4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	3	9
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	1	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		2	1	3
Falta de peça de reposição		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
VIAÇÃO ÁGUA BRANCA S/A	27486182			1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
VIAÇÃO ITAPEMIRIM S/A	27175975			1
VIAÇÃO ITAPEMIRIM				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
VILAÇA DIVULGAÇÕES LTDA EPP	08801695			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
VIP COMP. NOTEBOOKS MCSI LTDA	07808148			4
VIP NOTEBOOKS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	2	3
Produto com vício		0	1	1
VIRGINIA SURETY COMPANHIA DE SEGUROS DO BRASIL	03505295			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
VM OPENLINK COMUNICACAO MULTIMIDIA LTDA	07714104			1
SUMICITY NETWORKS				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
VRG LINHAS AEREAS SA	07575651			1
GOL				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
WHIRLPOOL SA	59105999			16
BRASTEMP/CONSUL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		11	0	11
Produto com vício		5	0	5
WMB COMÉRCIO ELETRONICO LTDA	14314050			2
WALMART.COM				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
WYNDHAM BRAZIL HOTELARIA E PARTICIPACOES LTDA	19511764			1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
YAMAHA ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIO LTDA.	47458153			1
CONSÓRCIO YAMAHA MOTOR				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
ZTE DO BRASIL COMERCIO, SERVIÇOS E PARTICIPAÇÕES L	05216804			1
ZTE DO BRASIL				
Produto com vício		1	0	1
ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS S.A.	17197385			25
MINAS-BRASIL SEGURADORA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		7	6	13
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
Recusa injustificada em prestar serviço		3	0	3
Produto com vício		3	1	4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1

Total de reclamações : 963
