



# RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – 2020

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

# FeMASS

FACULDADE PROF. MIGUEL ÂNGELO DA SILVA SANTOS

## Sumário

|     |   |    |
|-----|---|----|
| 1   | Dados institucionais .....  | 4  |
| 1.1 | Composição da CPA.....  | 4  |
| 2.  | Apresentação .....  | 6  |
| 3.  | Os Instrumentos de Autoavaliação .....  | 10 |
| 3.1 | Autoavaliação discente – experiência acadêmica.....   | 11 |
|     | Gráfico 1: Estabeleço uma relação participativa, de respeito e cordialidade com os membros da Comunidade Acadêmica.....   | 12 |
|     | Gráfico 2: Compareço com regularidade às aulas remotas, faltando somente quando é extremamente necessário.....  | 12 |
|     | Gráfico 3: Permaneço nas aulas durante o tempo estabelecido (do início ao fim das aulas) .....  | 13 |
|     | Gráfico 4: Procuro inteirar-me sobre os planos de curso das disciplinas .....   | 13 |
|     | Gráfico 5: Dedico-me a aprender os conteúdos ministrados .....  | 14 |
|     | Gráfico 6 : Participo ativamente das atividades desenvolvidas durante as aulas remotas .....  | 14 |
| 3.2 | Autoavaliação docente – aspectos pedagógicos .....  | 15 |
|     | Gráfico 7: Mantenho uma comunicação direta e eficaz com os alunos, motivando-os a prosseguir os estudos .....   | 15 |
|     | Gráfico 8: Otimizo o tempo de aula, favorecendo o desenvolvimento do curso .....  | 16 |
|     | Gráfico 9: Apresentei o plano de curso, adequando-o à modalidade EaD. ....  | 16 |
|     | Gráfico 10: Indico e utilizo diferentes referências bibliográficas .....  | 17 |
|     | Gráfico 11: Utilizo estratégias que incentivam a aprendizagem e a pesquisa .....  | 17 |
|     | Gráfico 12: Proponho investigações sobre o conteúdo, além dos discutidos em aula .....  | 18 |
|     | Gráfico 13: Demonstro entusiasmo com a disciplina, despertando o interesse .....  | 18 |
|     | Gráfico 14: Diversifico as formas de abordagem, de acordo com as necessidades dos alunos, respeitando as diferenças de aprendizagens .....  | 19 |
|     | Gráfico 15: Tenho boa interação, favorecendo o processo de aprendizagem .....   | 19 |
|     | Gráfico 16: Comunico-me de forma clara, facilitando a compreensão dos alunos .....  | 20 |
|     | Gráfico 17: Atendo as solicitações e as dúvidas dos alunos, prontamente .....   | 20 |
|     | Gráfico 18: Promovo o debate e instigo o pensamento crítico, colaborando para a autonomia dos alunos .....  | 21 |
|     | Gráfico 19: Relaciono a minha disciplina com outras disciplinas do curso .....  | 21 |
|     | Gráfico 20: Relaciono os aspectos teóricos com suas implicações práticas .....  | 22 |
|     | Gráfico 21: Mostro-me coerente entre o que é ensinado e o que é solicitado nas avaliações .....   | 22 |
|     | Gráfico 22: Utilizo diferentes estratégias avaliativas, adequadas ao ensino remoto .....  | 23 |
|     | Gráfico 23: Analiso os resultados das avaliações com os alunos .....  | 23 |
|     | Gráfico 24: Utilizo os instrumentos de avaliação a fim de criar mecanismos para superação das dificuldades encontradas pelos alunos .....   | 24 |
| 3.3 | Autoavaliação do Corpo Técnico Administrativo.....  | 25 |
|     | Gráfico 25: O seu conhecimento da integração existente entre os setores administrativos e pedagógicos é valorizado?.....  | 25 |
|     | Gráfico 26: O nível de exigência da instituição em relação ao seu trabalho é valorizado? .....  | 26 |
|     | Gráfico 27: Você demonstrou proatividade durante a suspensão das atividades presenciais? .....  | 26 |
|     | Gráfico 28: Você colabora para que a equipe de trabalho tenha bom desempenho profissional.....  | 27 |
|     | Gráfico 29: Você tem um relacionamento ético, amigável e colaborativo com a Direção, Coordenação, Docentes e Discentes? .....   | 27 |
|     | Gráfico 30: Você possui domínio do trabalho executado? .....  | 28 |
| 4.0 | Avaliação Institucional.....  | 29 |
| 4.1 | Avaliação Institucional pelo Técnico-Administrativo.....  | 30 |
|     | Gráfico 31: Acompanha as atividades dos setores, procurando colaborar com sugestões para corrigir possíveis desvios, em relação às metas e objetivos planejados, mesmo durante o período de trabalho remoto ..... | 31 |
|     | Gráfico 32: Preocupa-se com a comunicação interna, repassando aos seus colaboradores informações pertinentes à área de trabalho, mesmo durante o período de trabalho remoto.....                                  | 31 |
|     | Gráfico 33: A instituição disponibiliza acesso a equipamentos de comunicação e informação nesse momento de trabalho remoto .....  | 32 |
|     | Gráfico 34: Existe na instituição um clima de satisfação na realização da função exercida e cooperação e companheirismo entre os profissionais colaboradores .....  | 32 |
|     | Gráfico 35: A FeMASS tem uma imagem positiva na comunidade .....  | 33 |

|     |  |    |
|-----|--|----|
|     | Gráfico 36: Os profissionais que trabalham na instituição demonstram satisfação com as condições de trabalho, mesmo durante o período de trabalho remoto .....   | 33 |
|     | Gráfico 37: Os técnicos são encorajados a se engajarem em atividades que promovam o trabalho acadêmico produzido na instituição .....  | 34 |
|     | Gráfico 38: O pessoal técnico-administrativo é informado sobre atividades que devem ser executadas com antecedência .....  | 34 |
|     | Gráfico 39: O técnico-administrativo é valorizado na instituição, recebendo estímulo e apoio para a inovação dos processos e aprimoramento do trabalho e condições de desenvolvimento pessoal e profissional ..... | 35 |
| 4.2 | Avaliação Institucional Discente.....  | 36 |
|     | Gráfico 40: A direção se fez presente, atuando de forma efetiva, mesmo no período de atividades remotas .....  | 36 |
|     | Gráfico 41: Apresentou iniciativa e proatividade nas diferentes atividades de gestão .....   | 37 |
|     | Gráfico 42: É aberta à comunicação, apresentando agilidade na resposta de problemas técnicos e pedagógicos .....   | 37 |
|     | Gráfico 43: Promoveu e incentivou a participação em atividades acadêmicas articuladas à formação prática e profissional por meio de eventos acadêmicos (palestras, minicursos, comunicações e etc.) .....          | 38 |
|     | Gráfico 44: A instituição deu apoio administrativo, acadêmico de forma remota, durante o período de afastamento social .....   | 38 |
|     | Gráfico 45: A instituição disponibilizou ferramentas para as aulas remotas, durante o período de pandemia .....  | 39 |
|     | Gráfico 46: A instituição disponibilizou canais de comunicação para atender solicitações relativas à documentação nesse período de pandemia .....  | 39 |
| 4.3 | Avaliação Institucional Docente .....  | 40 |
|     | Gráfico 47: A direção se fez presente, atuando de forma efetiva, mesmo no período de atividades remotas .....  | 40 |
|     | Gráfico 48: Apresentou iniciativa e proatividade nas diferentes atividades de gestão .....   | 40 |
|     | Gráfico 49: É aberta À comunicação, apresentando agilidade na resposta de problemas técnicos e pedagógicos .....   | 41 |
|     | Gráfico 50: Promoveu e incentivou a participação em atividades acadêmicas articuladas à formação prática e profissional por meio de eventos acadêmicos (palestras, minicursos, comunicações, etc.) .....           | 41 |
|     | Gráfico 51: A instituição deu apoio administrativo e acadêmico, de forma remota, durante o período de afastamento social .....   | 42 |
|     | Gráfico 52: A instituição disponibilizou ferramentas para as aulas remotas, durante o período de pandemia .....  | 42 |
|     | Gráfico 53: A instituição disponibilizou canais de comunicação para atender solicitações relativas à documentação nesse período de pandemia .....  | 43 |
| 4.4 | Semana Acadêmica .....   | 43 |
| 4.5 | Projetos de Monitoria .....  | 47 |
| 4.6 | Avaliação Institucional pelos Egressos .....   | 48 |
|     | Gráfico 54: Egressos que responderam a pesquisa .....  | 48 |
|     | Gráfico 55: Município onde reside .....  | 49 |
|     | Gráfico 56: Dados funcionais .....   | 49 |
|     | Gráfico 57: Você tem interesse em fazer Pós-Graduação? .....   | 50 |
| 5   | Considerações Finais .....   | 51 |
| 6   | Referências .....  | 53 |

## 1. Dados Institucionais

FeMASS – Faculdade Professor Miguel Ângelo da Silva Santos

Rua Aloísio da Silva Gomes, 50 – Granja dos Cavaleiros – Macaé – RJ, CEP 27930-560.

Telefone: (22) 33991860/1867.

Site: [www.femass.edu.br](http://www.femass.edu.br) ou [www.macaee.rj.gov.br/femass](http://www.macaee.rj.gov.br/femass)

E-mail: [cpa.femass@gmail.com](mailto:cpa.femass@gmail.com)

Diretora: Cláudia de Magalhães Bastos Leite

### Mantenedora:

Secretaria Municipal Adjunta de Ensino Superior- SEMAES/Prefeitura Municipal de Macaé

### Gestão econômico-financeira:

A FeMASS tem sua gestão econômico-financeira realizada pela Administração Direta da Prefeitura Municipal de Macaé (PMM), por meio da Secretaria Municipal Adjunta de Ensino Superior (SEMAES), subordinada à Secretaria Municipal de Educação (SEMED). A PMM disponibiliza recursos da Receita Total para a sua manutenção e desenvolvimento. A FeMASS possui sua autonomia limitada e é regulamentada pela Legislação do Ensino Superior, pelo seu Regimento, pelo Plano de Desenvolvimento Institucional- PDI e, no que couber. Atualmente, a Instituição mantém quatro cursos de graduação: Administração, Engenharia de Produção, Licenciatura em Matemática e Sistemas de Informação.

### 1.1 Composição da CPA:

A Portaria FeMASS/ GAB Nº 01, de 24 de fevereiro de 2016 designou os seguintes membros para a Comissão Própria de Avaliação.

#### I – Presidente:

LUIZ GUARACY GASPARELLI JUNIOR (Licenciado para Aperfeiçoamento Acadêmico)

#### II – Representantes Docentes:

SERGIO PEREIRA GONÇALVES

JARDENI AZEVEDO FRANCISCO JADEL

#### III – Representantes Discentes:

ANA GABRIELA BARCELOS LANES

VICTOR RANGEL MONTEIRO MAIA

**IV – Representantes Técnicos:**

ALBA VALÉRIA FURLANI NOVO GARCIA

MARA BEATRIZ SCHURGELIES KISHI

MARTINELLI OLIVEIRA DE PAULA

**V – Representantes da Sociedade Civil:**

RAPHAEL THOMAS COELHO

LEILA STELA TEIXEIRA CAMPBELL MOREIRA



# FeMASS

FACULDADE PROF. MIGUEL ÂNGELO DA SILVA SANTOS

## 2. Apresentação

A avaliação institucional tem, segundo Marback Neto e Falcão (2007), “um papel decisivo na criação de uma comunidade acadêmica crítica, pelas discussões que enseja sobre a prática, pelo exercício de autocrítica, pelas reuniões produtivas que provoca.”

O presente documento tem por objetivo analisar o relatório do ano 2020. Será considerado o relatório publicado pela CPA da FeMASS no ano de 2019 e os dez eixos avaliativos realizados por esta comissão, durante o ano letivo de 2020, incluindo discente, docente, técnico- administrativos e egressos.

O Relato Institucional da Comissão Própria de Avaliação – CPA da Faculdade Professor Miguel Ângelo da Silva Santos – FeMASS tem como objetivo principal a avaliação e aprofundamento dos processos pedagógicos e administrativos internos dos últimos dois anos. As ações deste projeto estão previstas no âmbito das orientações do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES, orientações do Instituto Nacional de Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira – INEP, e da Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior – CONAES, a respeito da produção do Relato Institucional. Ainda que inspiradas por princípios regulatórios, de avaliação e supervisão, cabe enfatizar as contribuições oriundas destas políticas na manutenção da qualidade do ensino superior brasileiro.

“A avaliação das instituições busca identificar o seu perfil e a qualidade da sua atuação, considerando suas atividades, cursos, programas, projetos e setores. No caso dos cursos de graduação, a avaliação tem como objetivos, verificar as condições de ensino oferecidas, o perfil do corpo docente e a organização didático-pedagógico” (SINAES, volume 5, 2008).

A constituição de comissões próprias de avaliação está prevista pela Lei do SINAES (Brasil, Lei nº 10.861, 2004) em seu artigo 11º como parte do processo da avaliação *in loco*:

Cada instituição de ensino superior, pública ou privada, constituirá Comissão Própria de Avaliação – CPA [...] com as atribuições de condução dos processos de avaliação internos da instituição, de sistematização e de prestação das informações solicitadas pelo INEP [...].

O presente empenho de avaliação encontra-se em consonância com tais orientações e está articulado à concepção de avaliação no âmbito do SINAES (*idem*, p. 30-32), que prevê, entre diferentes aspectos:

- A responsabilidade social com a qualidade da educação superior;
- O respeito à autonomia, à identidade, à missão e à história das instituições;
- A compreensão de que a avaliação deve ser feita a partir de um conjunto integrado de indicadores de qualidade;

- O caráter público dos procedimentos e resultados;
- A participação do corpo discente, docente e técnico-administrativo da Instituição de Ensino Superior - IES;
- A continuidade do processo avaliativo, entendido por meio de ações em permanente construção.

A metodologia para a elaboração dos instrumentos de pesquisa apresentados neste documento correspondeu às dez dimensões previstas pelo SINAES, a saber:

1. A Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional;
2. A Política para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão;
3. A responsabilidade social da instituição: contribuição à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, memória cultural, produção artística e ao patrimônio cultural;
4. A comunicação com a sociedade;
5. As políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho;
6. Organização e Gestão da Instituição, funcionamento e representatividade dos colegiados, independência e autonomia na relação com a mantenedora e participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios;
7. Infraestrutura física, de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação;
8. Planejamento e avaliação, processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional;
9. Políticas de atendimento aos estudantes;
10. Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da Educação Superior.

Sendo assim, o Relato Institucional /Relatório 2020 da Comissão Própria de Avaliação – CPA da Faculdade Professor Miguel Ângelo da Silva Santos – FeMASS tem como objetivo principal a *avaliação e aprofundamento* dos processos pedagógicos e administrativos internos do ano de 2020. As ações deste projeto estão previstas no âmbito das orientações do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES e demais documentos legais divulgados pelos órgãos regulatórios do Ensino Superior no Brasil.

A comissão, após concluir o relatório referente ao ano de 2019, iniciou o planejamento das ações do ano de 2020 para testagem de questionário, reuniões com os coordenadores e equipe gestora para a construção do cronograma a seguir:

## CRONOGRAMA DE AÇÕES 2020

| PERÍODO                              | AÇÕES   |
|--------------------------------------|---|
| JANEIRO/FEVEREIRO                    | Análise e Revisão dos Dados para o Relatório de 2020.   |
|                                      | Desenvolvimento do texto do Relatório de 2020.  |
| MARÇO/ ABRIL/MAIO<br>DE FORMA REMOTA | Apresentação do Relatório do ano de 2019 à Comissão Própria de Avaliação.   |
|                                      | Encaminhamento à Direção da FeMASS do Relatório de 2019 por e-mail.   |
|                                      | Divulgação à Comunidade Acadêmica da Importância da CPA quanto Instrumento de Avaliação/Participação através do AVA.  |
|                                      | Divulgação do Relatório de 2019 à comunidade Acadêmica através do site da instituição.  |
|                                      | Divulgação no site da Prefeitura Municipal de Macaé do Relatório de 2019.   |
|                                      | Montagem de questionário para os Egressos de forma remota.  |
|                                      | Aplicação dos Questionários aos discentes avaliando a Prática Pedagógica do Corpo Docente através do AVA.   |
| JUNHO                                | Encaminhado à Direção e à Coordenação de Curso o Consolidado e a Avaliação Individual da Observação da Prática Pedagógica Docente pelos discentes por e-mail.     |
| JULHO                                | Distribuição dos questionários de avaliação para os Egressos do 1º semestre através do AVA.   |
|                                      | Elaboração do Consolidado das avaliações dos egressos 1º semestre.  |
| AGOSTO                               | Colocação no AVA dos questionários de avaliação nos três eixos: autoavaliação ,avaliação institucional/Gestão para os docentes e corpo técnico- administrativo.   |
|                                      | Montagem do Programa de Avaliação da CPA, pela plataforma online WebAcadêmico, para os Discentes.   |
| SETEMBRO                             | Encaminhado à Direção e à Coordenação de Curso o Consolidado e a Avaliação Individual da Observação da Prática Pedagógica Docente pelos discentes por e-mail.     |
| OUTUBRO                              | Implantação dos questionários de avaliação na plataforma WebAcadêmico nos três eixos: Autoavaliação, Avaliação Institucional/Gestão para os Discentes.            |
| NOVEMBRO                             | Consolidação dos dados, discentes, docentes e corpo técnico- administrativo nos Três Eixos da Avaliação e Entrega dos resultados à Coordenação de Curso /Direção. |
|                                      | Distribuição dos Questionários de avaliação para os Egressos do 2º semestre.  |
| DEZEMBRO                             | Consolidado das avaliações dos egressos do 1º e 2º semestres.   |
|                                      | Início do desenvolvimento do Relatório de 2020.   |

Todas as etapas foram devidamente cumpridas, nos prazos determinados, possibilitando, assim, a produção do Relatório Institucional / Relatório 2020.

Vale ressaltar que o anonimato e sigilo são preservados nas diferentes práticas avaliativas. A comissão utiliza o Ambiente Virtual de Aprendizagem- AVA, desenvolvido na estrutura de um software livre (Moodle) e do WebAcademico. Os questionários são criados, usando a filosofia dessas ferramentas e a opção utilizada nesses formulários habilita a opção “anônimo”. Devido a isso, o nome do usuário é excluído automaticamente, preservando a identidade dos que avaliam. Esta ação não pode ser revertida após o início da pesquisa. Devido a esse motivo, não é possível separar os resultados por curso.

São objetivos da presente avaliação os propósitos já pactuados no mandato anterior (CPA/FeMASS, 2015), em consonância com as diretrizes gerais da CONAES.

- Objetivo geral:

Promover o aperfeiçoamento dos agentes da comunidade acadêmica e da instituição visando proporcionar mudanças que se traduzam em melhorias institucionais, por meio da busca do autoconhecimento.

- Objetivos específicos:

1. Verificar e evidenciar o conjunto de atividades e finalidades institucionais, identificando as causas de fragilidades e produzindo conhecimentos para um contínuo desenvolvimento;

2. Refletir com o corpo docente e técnico-administrativo sobre os dados obtidos, de forma a fortalecer as relações de cooperação entre os diversos atores institucionais;

3. Acompanhar os resultados da Avaliação Externa da Instituição e do Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE);

4. Acompanhar e encaminhar os resultados obtidos e analisados em relatórios ao Conselho Estadual de Educação (CEE);

5. Acompanhar permanentemente o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), integrando as dimensões analisadas, apontando subsídios para superação das dificuldades encontradas e disseminação dos aspectos positivos, conforme preconiza o Manual do SINAES;

6. Julgar acerca da relevância científica e social das atividades e produtos da FeMASS, divulgando os resultados à sociedade;

7. Solidificar a cultura autoavaliativa, envolvendo todos os agentes da comunidade acadêmica no processo de Avaliação Institucional.

**FeMASS**

FACULDADE PROF. MIGUEL ÂNGELO DA SILVA SANTOS

### 3 Os Instrumentos de Autoavaliação

As etapas apontadas pela Política Nacional de Avaliação do Ensino Superior encontram-se transversalmente na proposta de avaliação. A partir de 20/05/2020, os instrumentos de avaliação começaram a ser disponibilizados no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) e no (WebAcadêmico) da FeMASS, processo este que foi disponibilizado até o último dia letivo do ano. Estudantes, professores, coordenadores pedagógicos e funcionários técnico-administrativos participaram do processo de avaliação por meio destas ferramentas de aprendizagem virtual, que já fazem parte da cultura institucional desta IES, tendo em vista seu funcionamento como suporte e extensão do ensino presencial. Os alunos egressos receberam o questionário impresso, nos meses de julho a novembro de 2020 e em dezembro se iniciou a leitura estatística de todos os dados.

Os seguintes instrumentos de avaliação possibilitaram a construção dos dados para o presente relatório:

- Instrumento de Autoavaliação Discente;
- Instrumento de Autoavaliação Técnico-Administrativo;
- Instrumento de Autoavaliação Docente;
- Instrumento de Avaliação Institucional pelo Técnico-Administrativo;
- Instrumento de Avaliação Institucional Discente;
- Instrumento de Avaliação Institucional Docente;
- Instrumento de Avaliação dos Egressos.

O início da aplicação dos instrumentos de avaliação ocorreu em 20 de maio, perdurando até 08 de novembro de 2020. Os questionários foram disponibilizados no Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA da FeMASS e no WebAcademico. Professores, coordenadores, funcionários e alunos receberam mensagens por meio de correio eletrônico e visitação da CPA às salas de aula e setores afins convidando à participação do processo de avaliação.

Os itens dos questionários foram elaborados em um tipo de escala de avaliação, a escala de Likert, amplamente utilizada em pesquisas de satisfação, onde se pretende mensurar e entender atitudes ou comportamentos. Ao contrário de uma pergunta na qual se escolhe entre o sim e o não, questões construídas a partir da escala Likert apresentam uma afirmação autodescritiva e, em seguida, oferecem como opção de resposta uma escala de pontos com descrições verbais que contemplam extremos – como “concordo totalmente” e “discordo totalmente”. Com isso, permite que se descubram diferentes níveis de intensidade da opinião a respeito de um mesmo assunto ou tema. No processo de avaliação foi utilizada a seguinte escala: concordo totalmente, concordo parcialmente, não concordo nem discordo, discordo parcialmente e discordo totalmente.

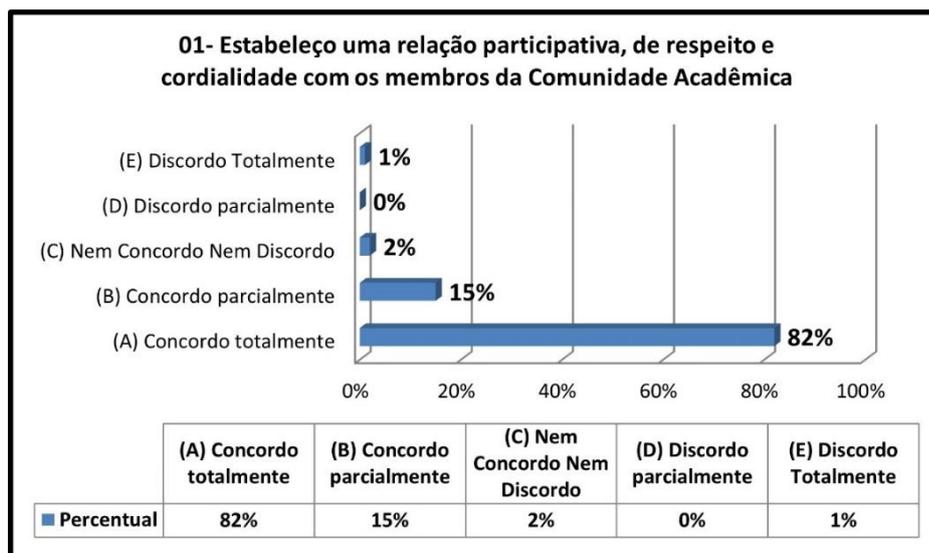
A correlação entre os aspectos “macro e micro” é representada pelas variáveis institucionais e pelas relações sociais no processo ensino-aprendizagem – dimensão fundamental da qualidade. Serão trazidos para análise os itens de maior importância dentre todos os questionários aplicados, salientando aqueles com maior representatividade estatística dos eixos apresentados. Sendo assim foi mantido o mesmo modelo de questionários dos anos anteriores para garantir as análises mais precisas e os dados foram apurados nos mesmos padrões estatísticos, seguindo rigorosamente os modelos de fidedignidade propostos nos relatórios precedentes.

### 3.1 Autoavaliação discente – experiência acadêmica:

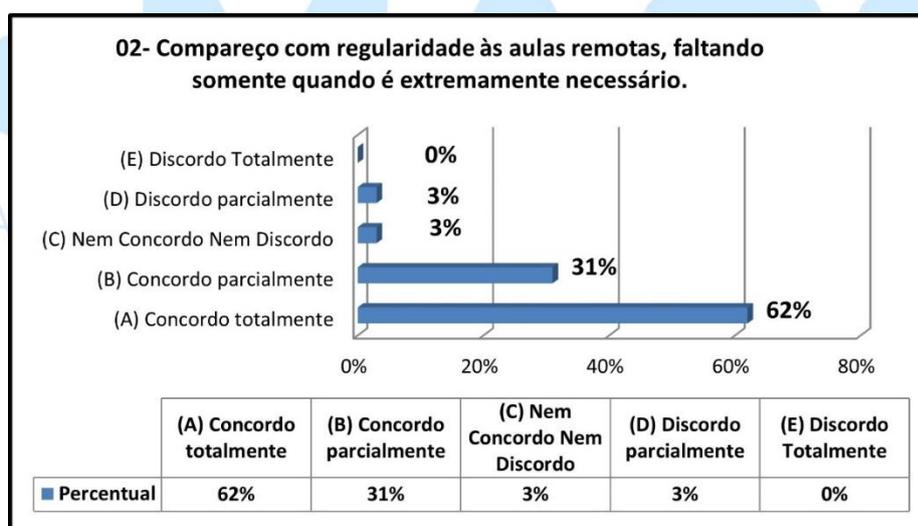
Os itens analisados partem de dois eixos de análise concernentes às experiências estudantis: o **engajamento acadêmico** e as **relações interpessoais**. Outro fator importante a mencionar é que o questionário sofreu algumas alterações devido ao período de pandemia, momento em que todos precisaram adaptar-se às tecnologias da informação para dar continuidade aos estudos.

Portanto, além de aspectos sociais e acadêmicos, as questões envolvem o processo de aprendizagem considerando as ferramentas virtuais de aprendizagem. Os questionários tinham como objetivo buscar um olhar mais próximo da realidade vivenciada por cada estudante e sobre suas experiências acadêmicas e sociais, objetivando conhecer suas reais necessidades e envolvendo aspectos pertinentes ao cotidiano acadêmico, principalmente no isolamento social.

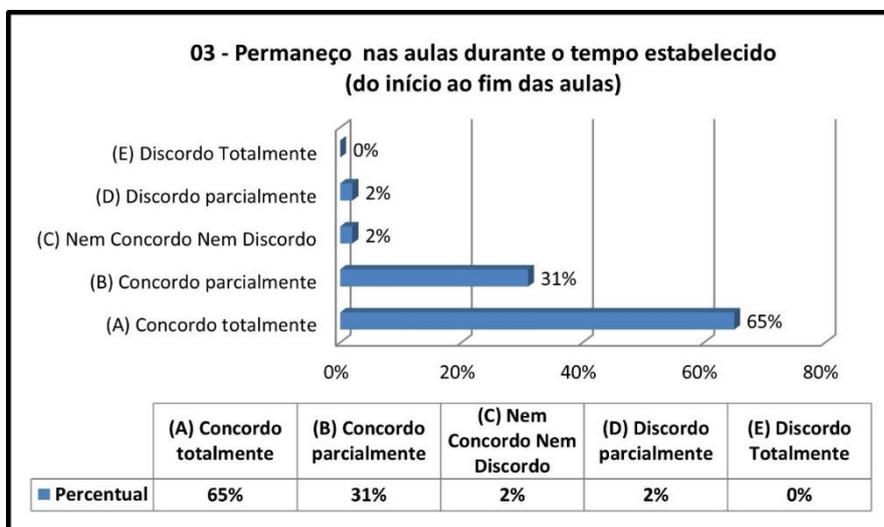
A primeira questão autoavaliativa refere-se à relação com a comunidade acadêmica: “estabeleço uma relação participativa, de respeito e cordialidade com os membros da Comunidade Acadêmica?” (Gráfico 1) A esta questão, 82% dos estudantes responderam que concordam totalmente e 15% que concordam parcialmente. O percentual demonstra que, apesar do isolamento social, a participação e as relações de respeito e cordialidade permanecem, mesmo nas aulas remotas.



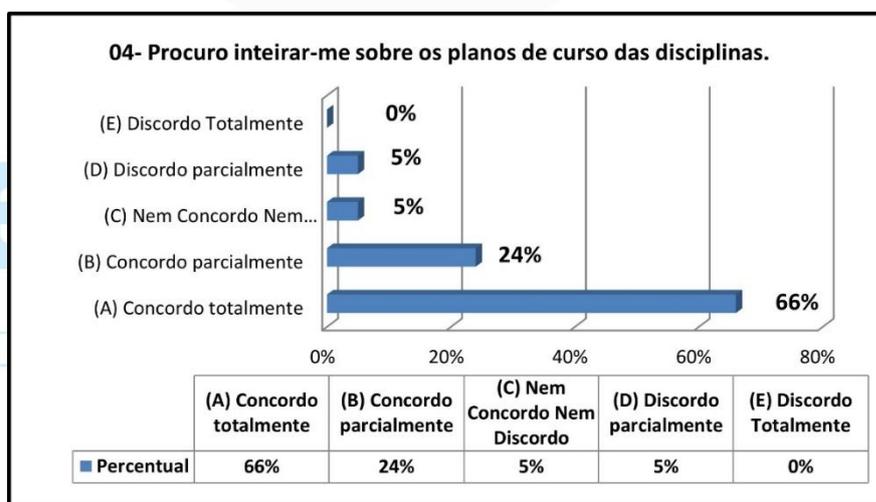
O corpo discente da FeMASS, em sua grande parte, é estudante-trabalhador. Apesar dessa característica, o presente relatório reforça em uma perspectiva positiva a respeito da frequência, pois as análises dos questionários mostram um perfil assíduo dos discentes. Se considerarmos as informações, somando os dados parciais e plenos, teremos um percentual de 93% dos estudantes indicando concordar totalmente com a presença regular às aulas (Gráfico 2). A análise dos dados permite afirmar que muitos estudantes adaptaram-se muito bem às aulas remotas. Além disso, mostra que os alunos, a cada ano, percebem a forte importância que a frequência regular às aulas, promove mudanças no processo de ensino-aprendizagem. Esses dados comprovam uma transformação bastante consistente, pois o índice relacionado à frequência vem aumentando progressivamente nos últimos anos em função do trabalho pedagógico desenvolvido na IES.



Sobre a permanência das aulas durante o tempo estabelecido, 96% dos alunos (somando-se os percentuais de quem concorda parcialmente com aqueles que concordam totalmente, conforme demonstrado no Gráfico 3) dizem permanecer do início ao fim das aulas. Essa questão procurou avaliar a atenção dispensada às aulas, pois o ensino remoto facilita exponencialmente a dispersão.

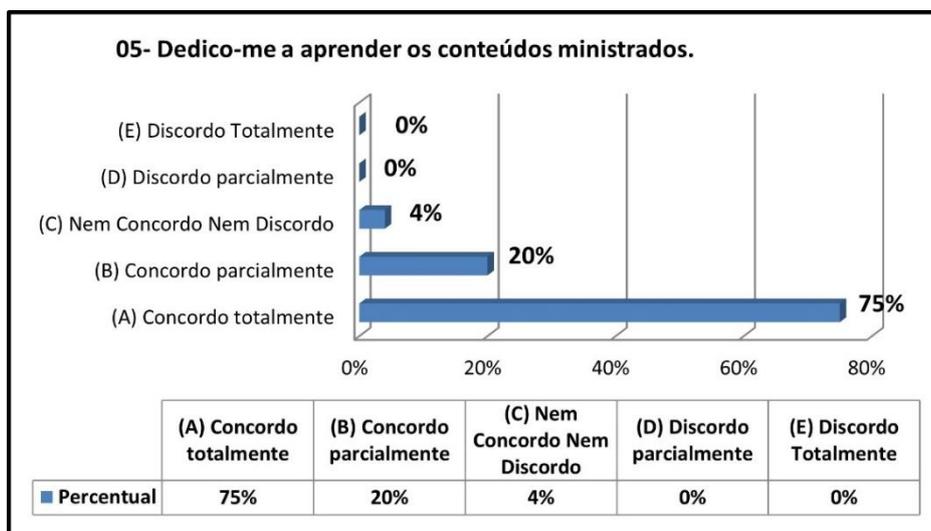


Em 2020, 90% dos alunos concordaram ter contato com o plano de curso (Gráfico 4). Com relação ao acesso ao plano de curso das disciplinas os índices de acesso a esse documento de relevância inquestionável, para o acompanhamento e desenvolvimento dos processos de aprendizagem. É preciso que a IES mantenha ações efetivas na direção de manter os documentos de apoio e qualificação da aprendizagem amplamente divulgados e analisados pela equipe acadêmica.

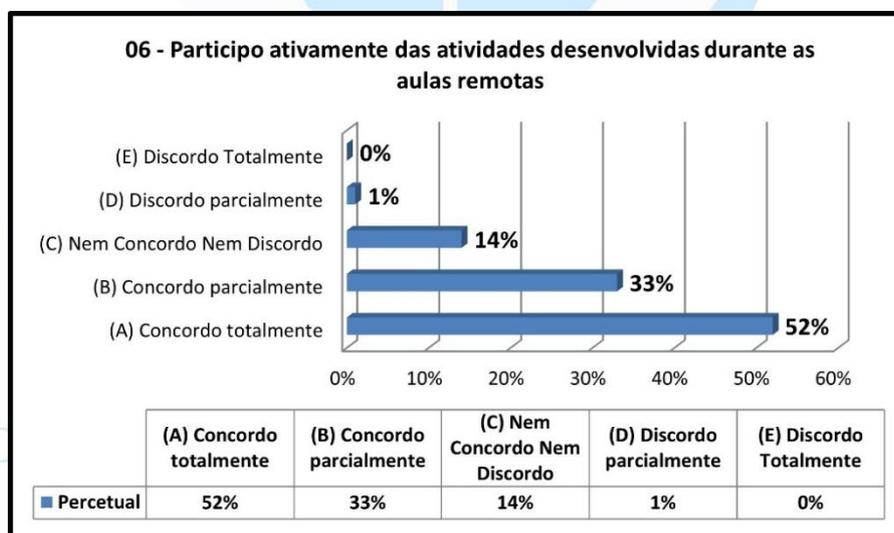


Observamos que a visão discente com relação à dedicação e a resultados obtidos no aprendizado dos conteúdos manteve-se na média de 95% de concordância em 2020 (Gráfico 5). Percebe-se, observando os dados, que os discentes mantêm seus percentuais relacionados ao processo de aprendizagem em um nível bastante satisfatório, o que nos leva a concluir que o desenvolvimento das práticas pedagógicas desenvolvidas por seus atores (alunos, professores,

coordenações de curso e gestão), na organização da aprendizagem, vem mostrando uma evolução processual na construção do conhecimento e de novas práticas educacionais.



Em relação à participação das atividades desenvolvidas durante as aulas remotas, 85% dos respondentes (Gráfico 6) concordaram parcialmente ou totalmente, o que demonstra o engajamento discente, mesmo em um período de novas ferramentas e metodologias de ensino. A análise dos dados permite concluir, ainda, que os docentes conseguiram desenvolver atividades com êxito e participação dos alunos.



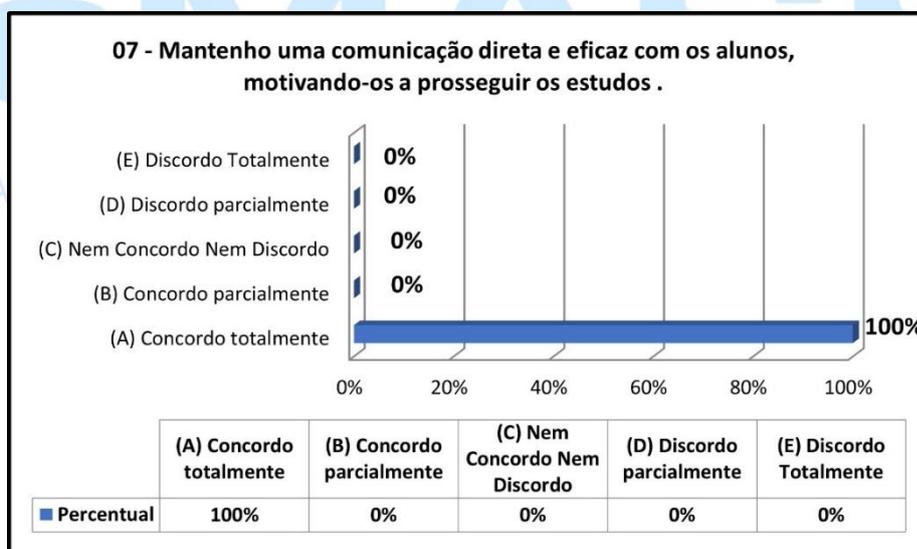
### 3.2 Autoavaliação docente – aspectos pedagógicos:

O corpo docente da FeMASS é atualmente formado por 64 (sessenta e quatro) professores, dos quais 17 (dezesete) possuem título de doutores, 36 (trinta e seis) são mestres e 11 (onze) são especialistas. Em relação ao período de dedicação à instituição, é vigente o seguinte panorama: 13 (treze) professores atuam em regime integral, 40 (quarenta) em regime parcial e 10 (dez) colaboram como professores horistas e 1(um) licenciado para aperfeiçoamento Acadêmico.

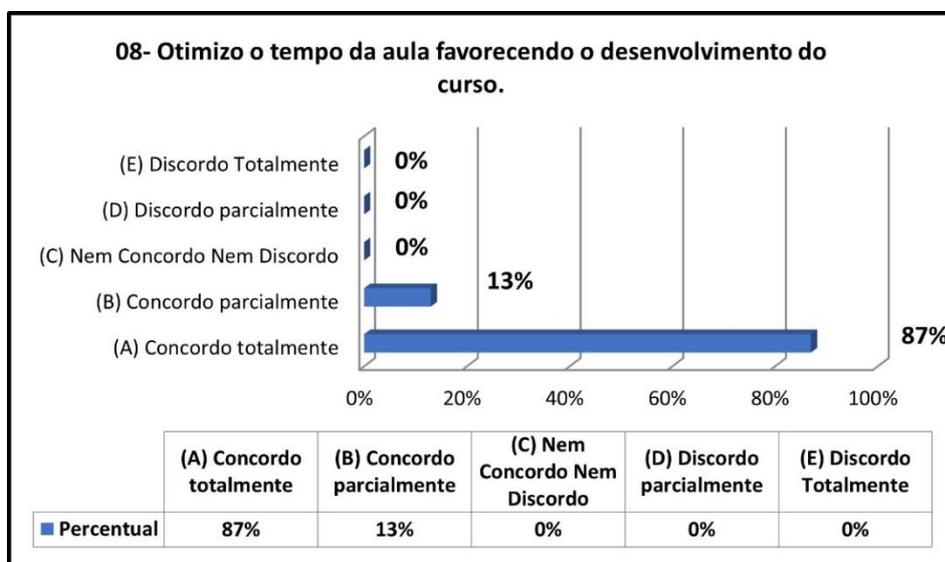
Os aspectos didático-pedagógico que promovem a qualidade do ensino, tornando significativos os processos de aprendizagem (planejamento, atividades extraclasse, adequações didático-pedagógicas, domínio de conteúdo, processo de avaliação, etc.) e a promoção das interações sociais e manutenção do clima acadêmico (incentivo ao diálogo, ao debate; despertar do aluno para o interesse e a reflexão, apoio às dificuldades, etc.) foram instrumentos utilizados na elaboração dos questionários por serem esses eixos de significativa importância na prática docente.

A expectativa democrática remete à opção pela ética como eixo transversal em todos os níveis de ensino, uma possibilidade de elaboração de opiniões sobre o funcionamento social de "agentes autônomos, respeitosos da liberdade, integridade e direitos dos demais". (GONÇALVES, 2005, p.65).

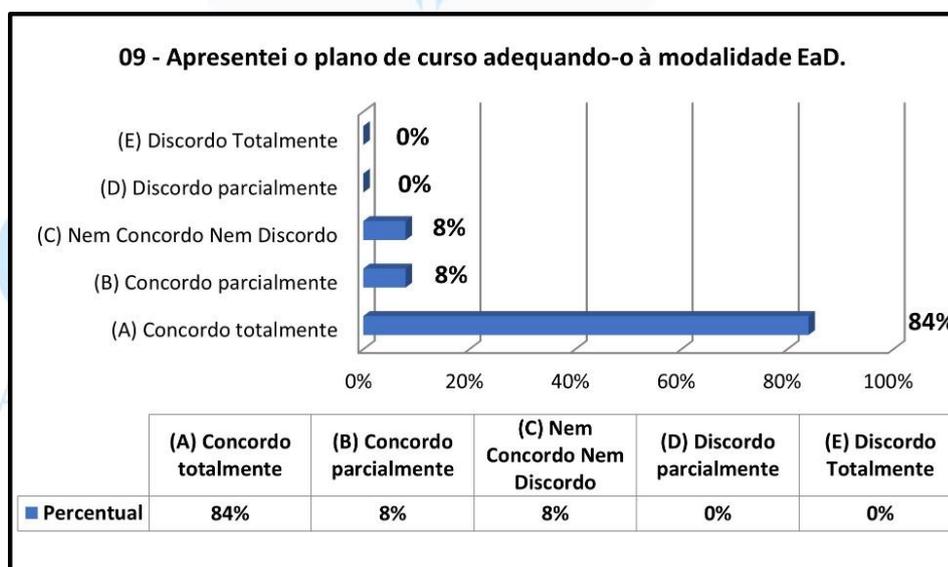
Em 2020, 100% dos professores (Gráfico 7) afirmaram manter uma comunicação direta e eficaz com os alunos, motivando-os a prosseguir os estudos. O resultado mostra o empenho docente na formação dos alunos, evitando o aumento do número de evasões e também incentivando a continuidade dos estudos acadêmicos mesmo após a conclusão do curso.



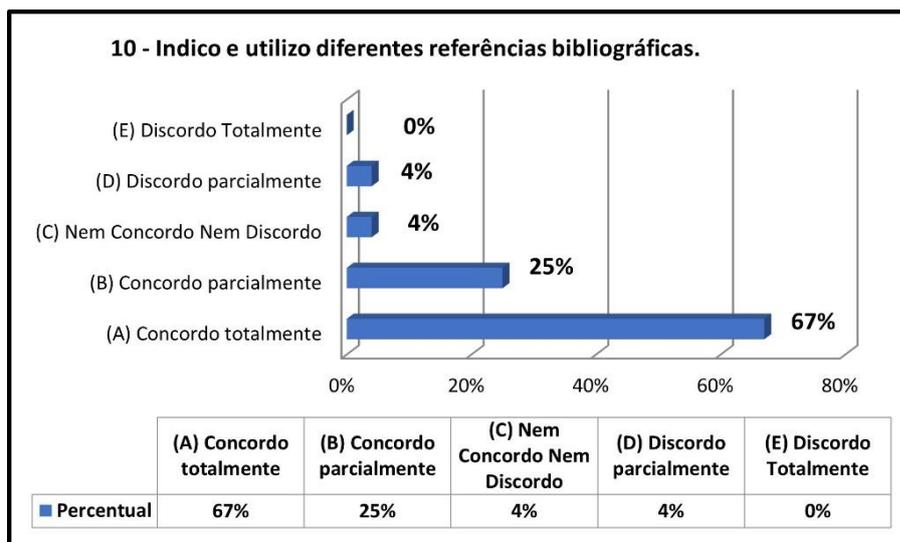
Mesmo em tempos de ensino remoto, a maioria dos professores responderam que otimizaram o tempo de aula, favorecendo o desenvolvimento do curso, o que pode ser visto no Gráfico 8.



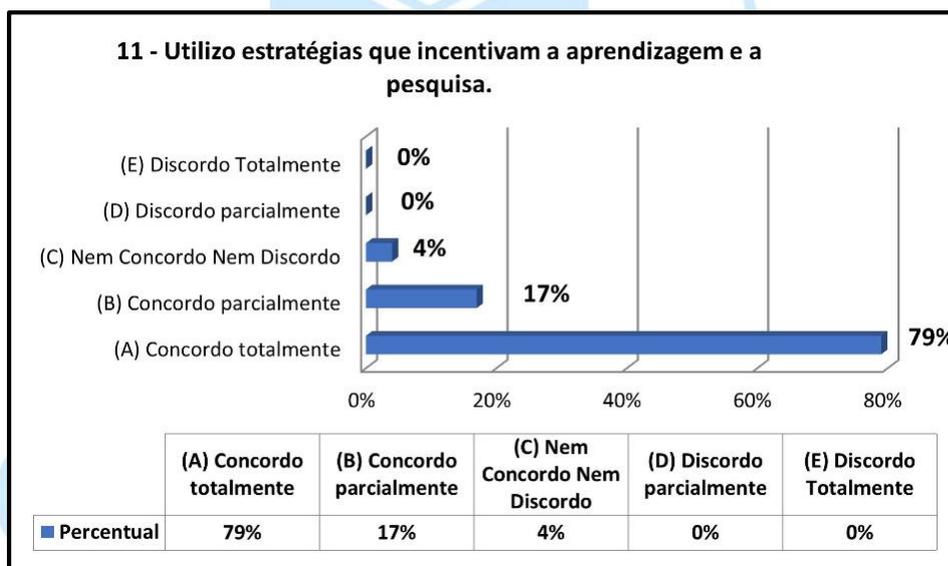
Em relação à apresentação do plano de curso, adaptando-o ao ensino remoto, 92% dos docentes concordam parcialmente ou totalmente (Gráfico 9), o que demonstra que, apesar da fase de adaptação às ferramentas do ensino remoto e às metodologias de ensino a distância, ainda assim houve grande empenho para que as disciplinas contemplassem aspectos essenciais de seus ementários.



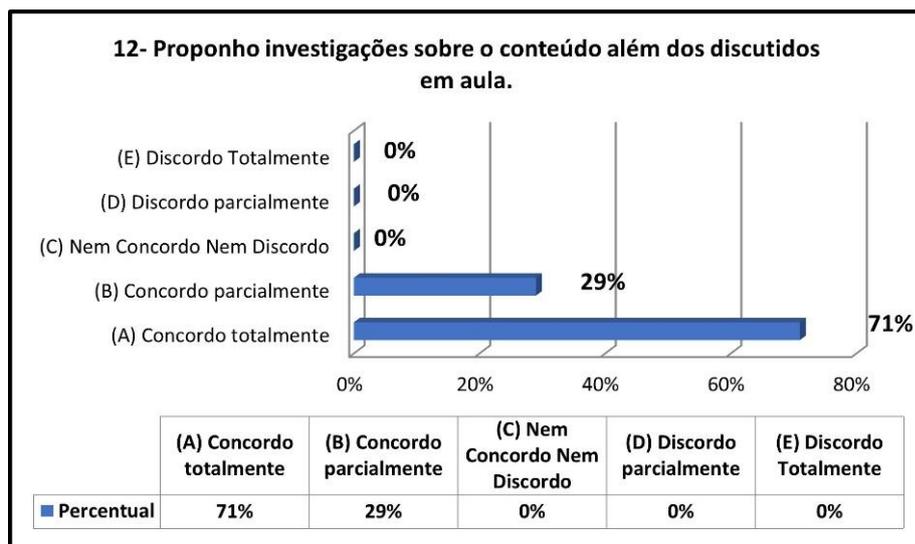
No que diz respeito à indicações bibliográficas, 92% dos professores (Gráfico 10) responderam diversificá-las, demonstrando que a maioria procura atualizar materiais e conceitos trabalhados em aula.



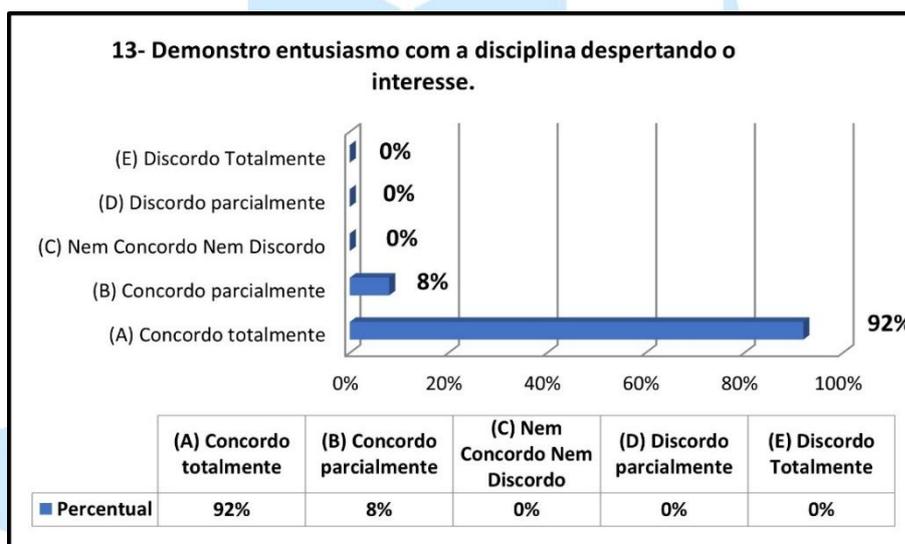
O Gráfico 11 demonstra que, em 2020, a maior parte dos professores utilizou estratégias de incentivo à aprendizagem e à pesquisa.



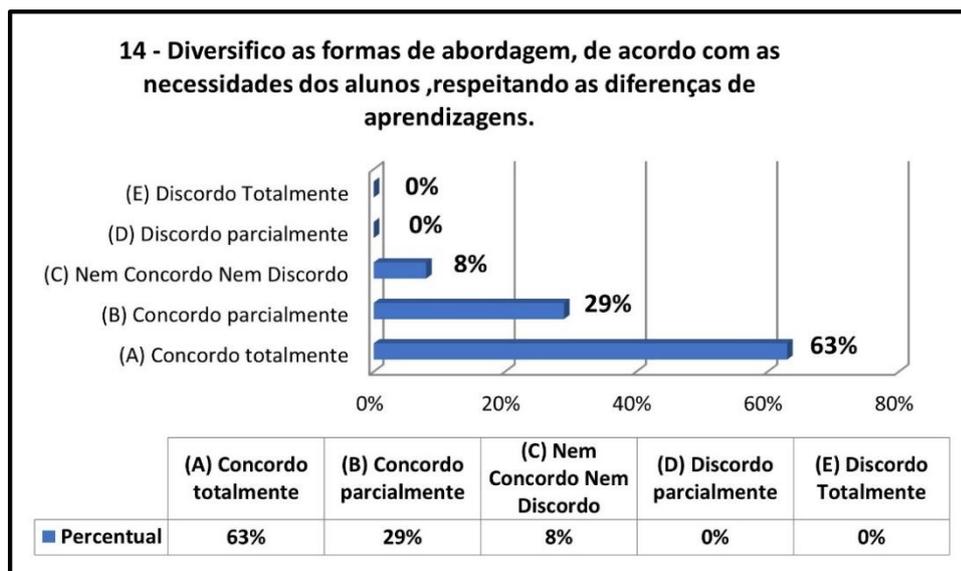
O Gráfico 12 demonstra que 100% dos respondentes (que concordam totalmente ou parcialmente) propuseram aos alunos investigações sobre o conteúdo além daqueles discutidos em aula.



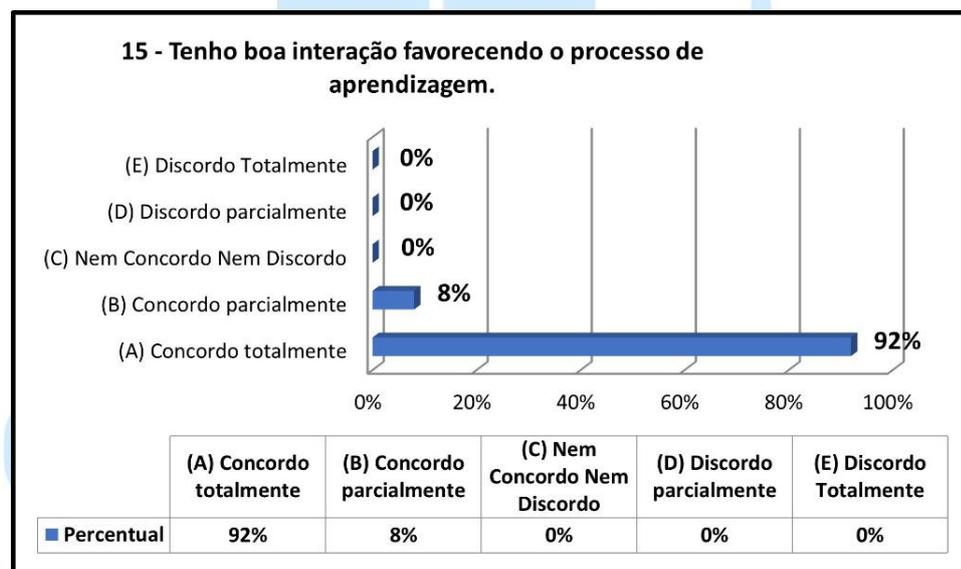
Mesmo em tempos de ensino remoto, a soma dos que concordam totalmente e parcialmente (Gráfico 13) demonstrou que 100% dos professores demonstraram entusiasmo com a disciplina, despertando o interesse dos alunos.



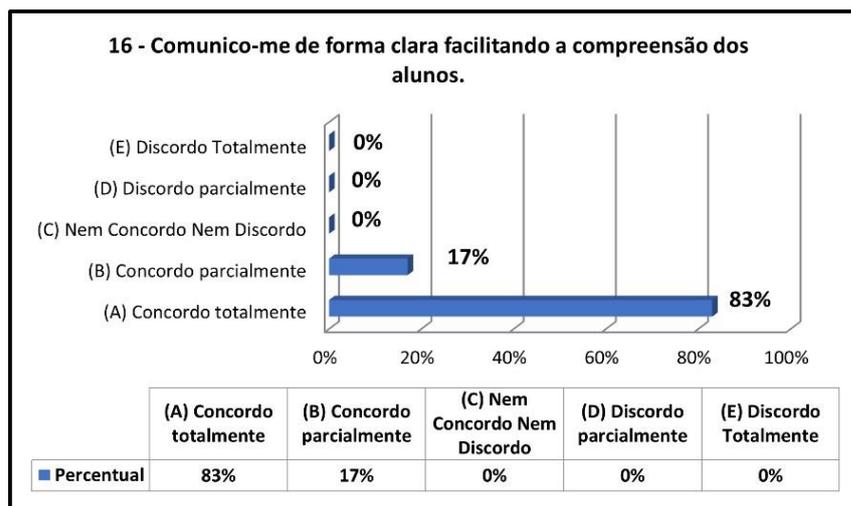
O Gráfico 14 mostra que a maioria dos docentes diversificou as formas de abordagem, de acordo com as necessidades dos alunos, respeitando as diferenças de aprendizagem.



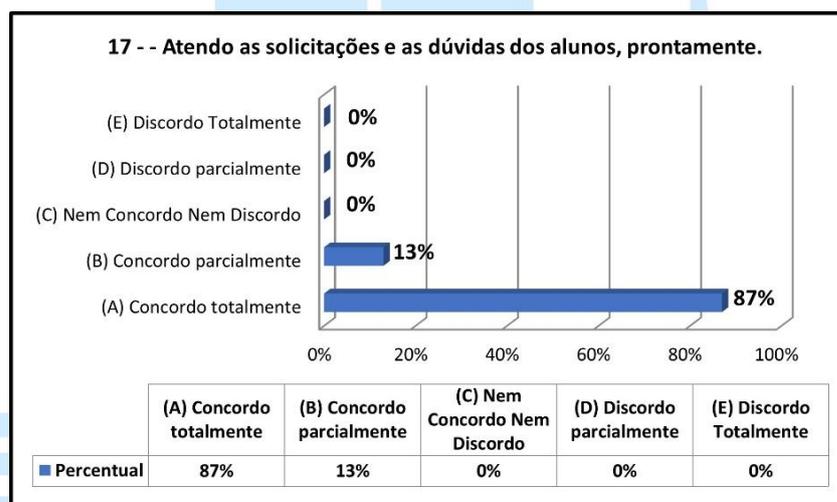
Outro fator importante para o processo de aprendizagem é a interação professor-aluno. A respeito desse aspecto, todos os professores concordam manter uma boa relação com discentes, favorecendo a transmissão do conhecimento, como é demonstrado no Gráfico 15.



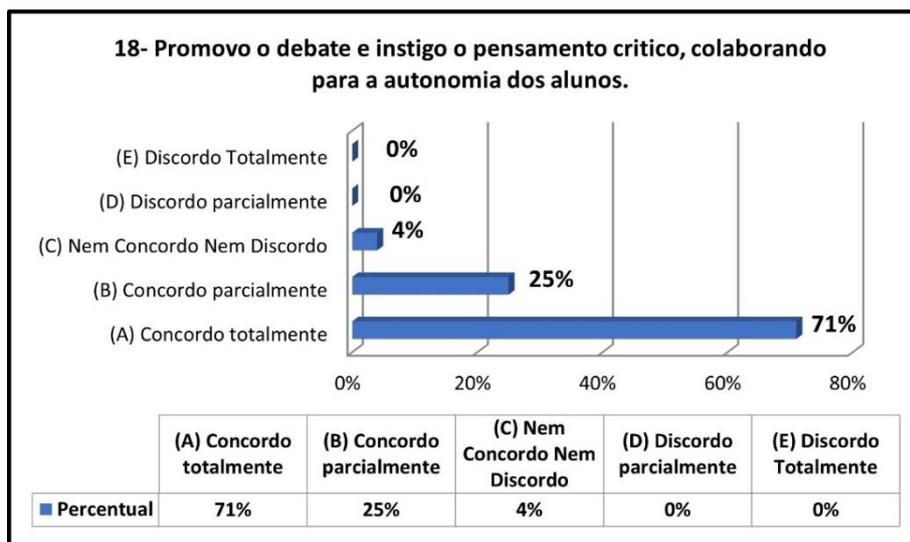
Do total de respondentes do questionário de avaliação docente, 83% concordam plenamente e 17% concordam parcialmente que a comunicação professor-aluno ocorre de forma clara, facilitando o processo de aprendizagem (Gráfico 16).



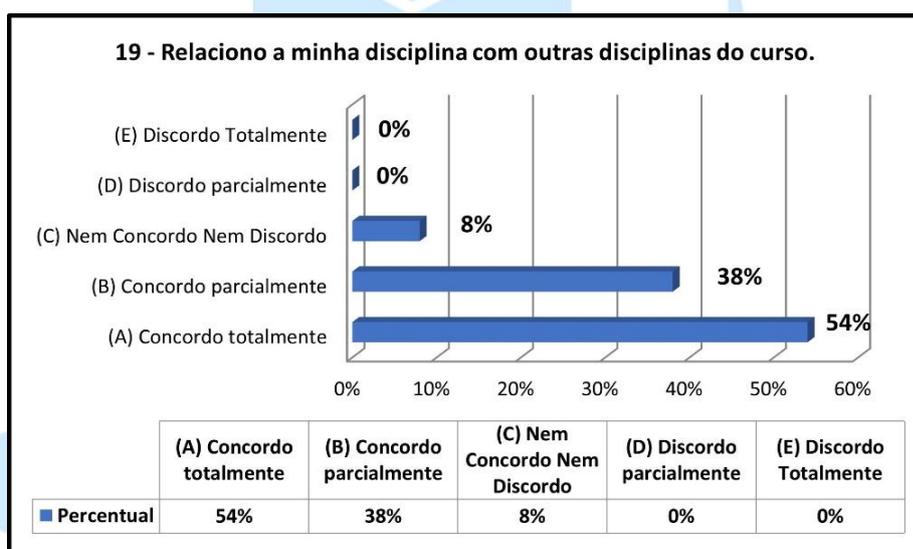
Sobre a questão: “atendo as solicitações e as dúvidas dos alunos, prontamente”, 87% respondeu que concorda plenamente e 13% que concorda parcialmente (Gráfico 17), demonstrando que os docentes se mostram solícitos em relação aos alunos.



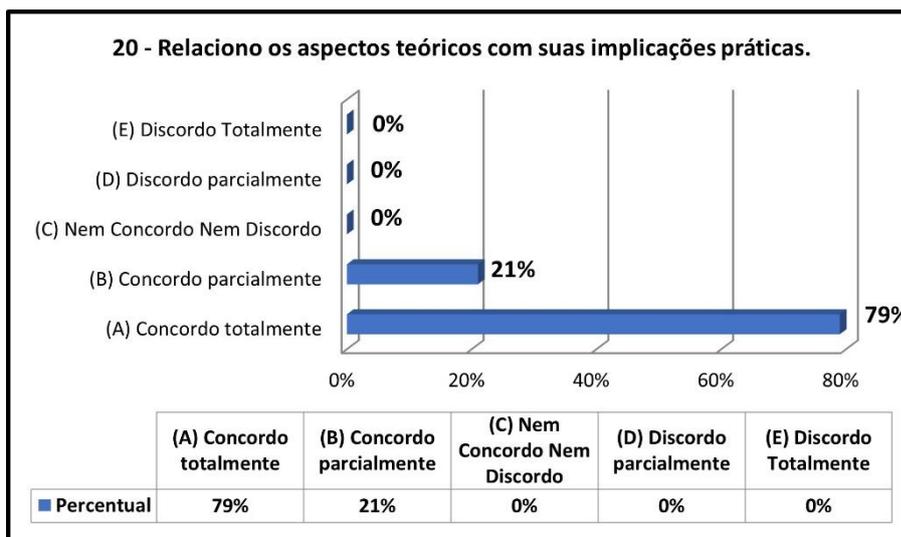
Ao total, 96% dos docentes responderam promover o debate e instigar o pensamento crítico, colaborando para a autonomia dos alunos. Somente 4% dos entrevistados respondeu que “nem concorda, nem discorda” nesse quesito (Gráfico 18).



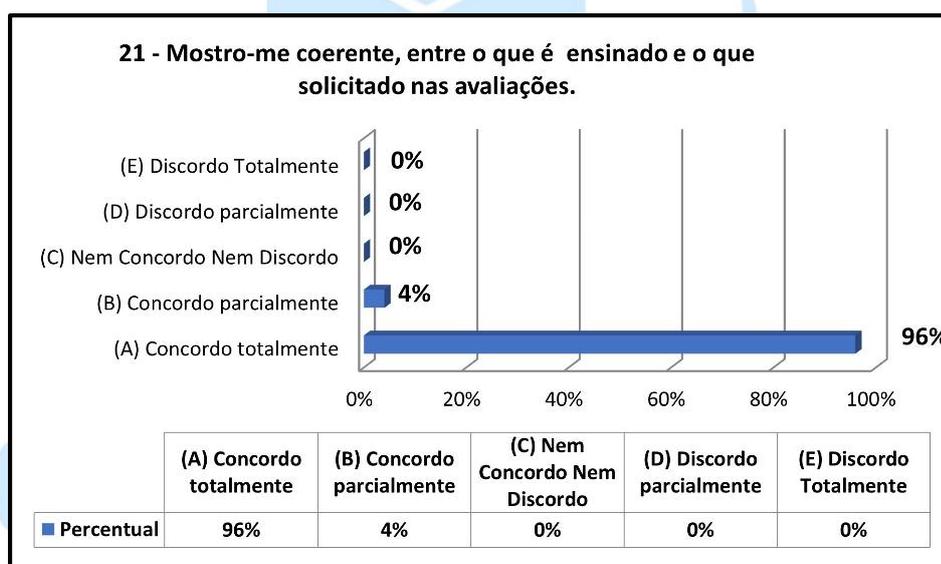
Uma questão bastante pertinente em relação à prática docente no nível superior diz respeito à relação estabelecida entre as disciplinas do curso. No total, 92% responderam positivamente a essa questão e 8% responderam nem concordar nem discordar (Gráfico 19).



Todos os professores responderam que relacionam os aspectos teóricos com suas implicações práticas, o que favorece a aprendizagem efetiva dos conteúdos (Gráfico 20).

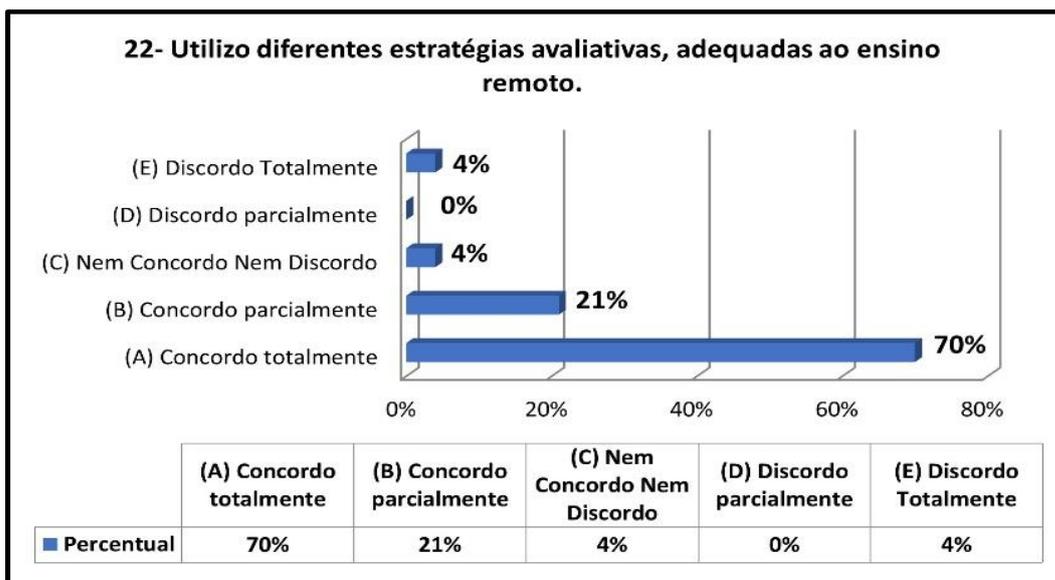


No que diz respeito às avaliações, todos concordam que são coerentes entre o que é ensinado e o que é solicitado nas atividades avaliativas (Gráfico 21).

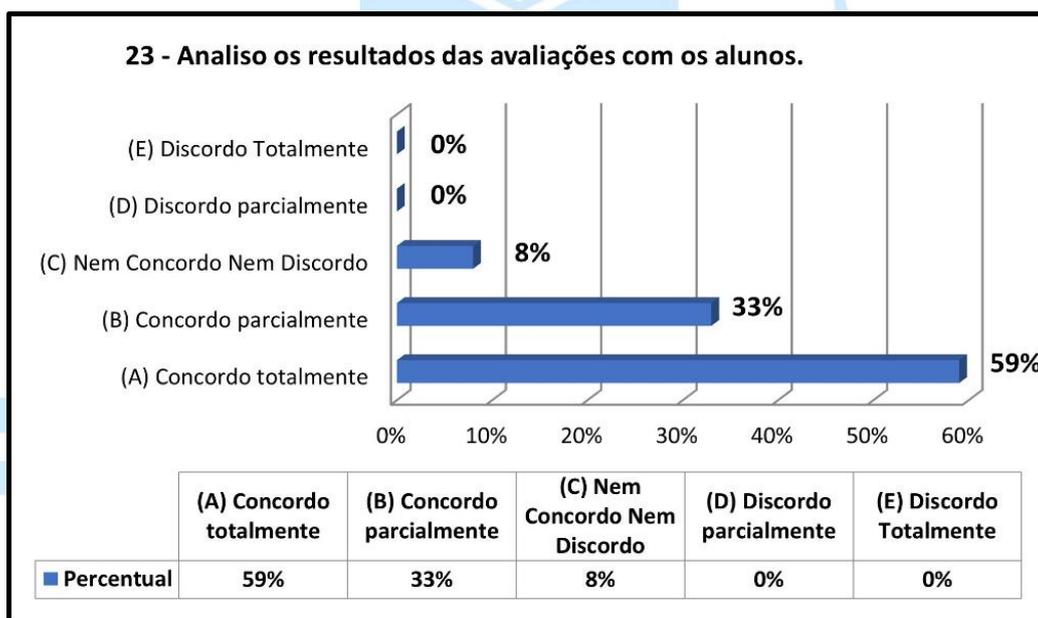


FACULDADE PROF. MIGUEL ÂNGELO DA SILVA SANTOS

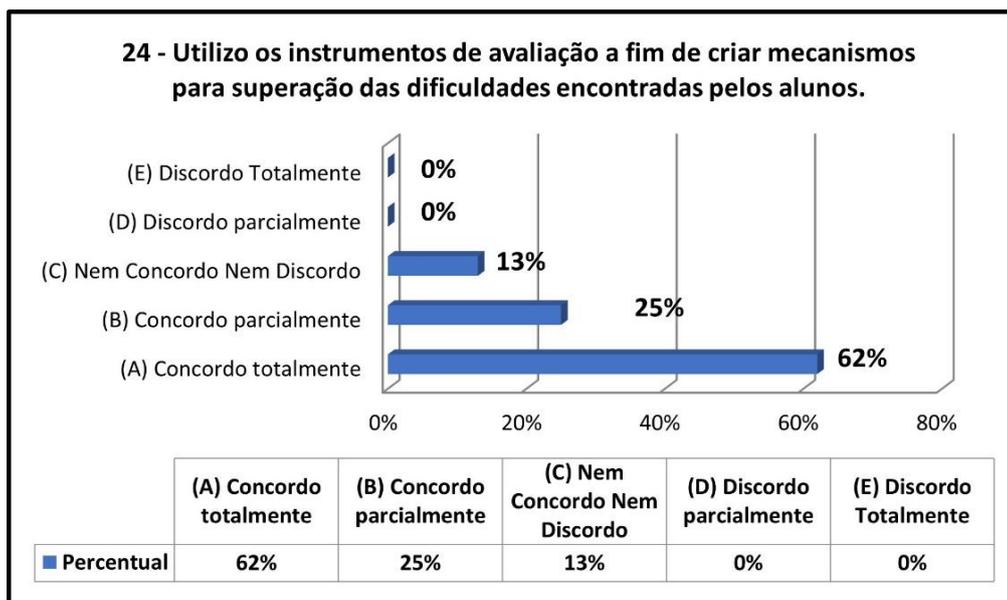
Um questionamento extremamente importante sobre o ensino em tempos pandêmicos, diz respeito às avaliações realizadas no período. 91% disseram utilizar diferentes estratégias avaliativas, adequando-as ao ensino remoto, enquanto 4% responderam nem concordar nem discordar e 4% discordam totalmente (Gráfico 22) . Ou seja, houve uma parcela, ainda que muito pequena, de docentes que não conseguiu variar as avaliações e nem adaptá-las ao meio virtual.



Quanto ao retorno em relação às avaliações, 92% dos professores responderam que analisam os resultados das avaliações dos alunos, como pode ser visto no Gráfico 23.



Os docentes também responderam que utilizam os instrumentos de avaliação a fim de criar mecanismos para a superação das dificuldades encontradas pelos alunos. Apenas 13% nem concorda, nem discorda.



O questionário de autoavaliação docente denota a necessidade de se continuar a estabelecer com os professores novos paradigmas referentes às suas possibilidades de avanço, além de permitir a conscientização a respeito das suas dificuldades avaliativas e da urgência em superá-las. Também, quais os recursos de que precisam para prosseguir na construção do acompanhamento, reflexão e replanejamento do processo de ensino-

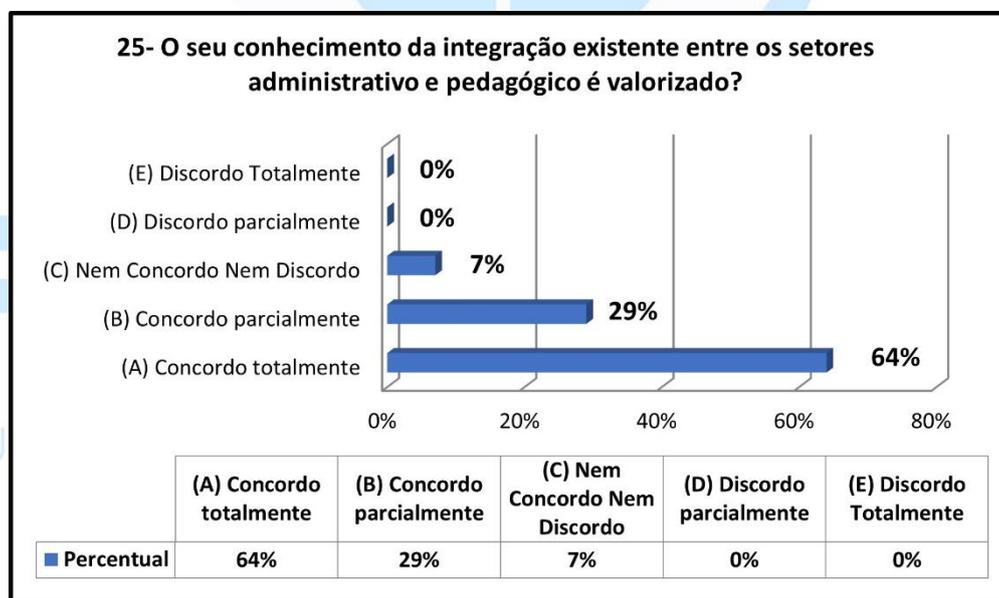
“[...] quem ensina precisa continuar aprendendo com e sobre sua prática de ensino. Quem aprende precisa continuar aprendendo constantemente para assegurar um nível de capacitação que o estimule e ao mesmo tempo consolide o seu progresso

Trata-se, assim, de aprender a explorar o conhecimento para encontrar os fatos mais úteis e relevantes para a cidadania democrática. A Comissão sugere que ações de formação dos docentes e fortalecimento da equipe pedagógica continuem a fazer parte do trabalho diário da IES. Com a contínua contribuição da coordenação de ensino e das coordenações de curso, objetiva-se potencializar as perspectivas referentes à aprendizagem e fortalecer a visão pedagógica no processo de ensino-aprendizagem, principalmente em disciplinas técnicas.

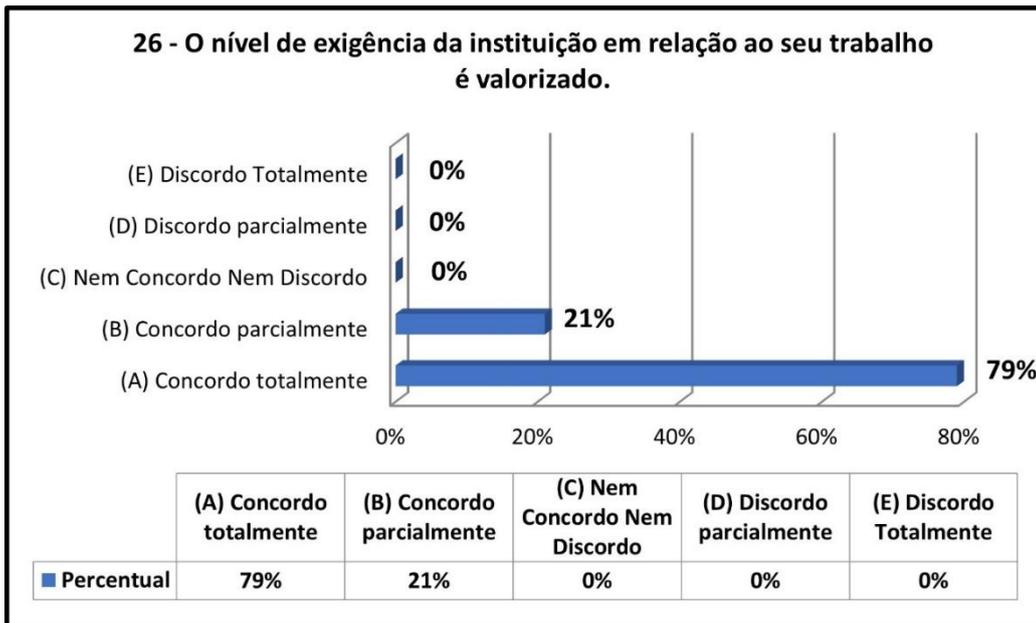
### 3.3 Autoavaliação do corpo técnico administrativo

Nos questionários aplicados foram avaliadas a visão geral do corpo técnico-administrativo a respeito do próprio trabalho, das relações interpessoais e da capacidade técnica para executar as tarefas referentes às funções ocupadas.

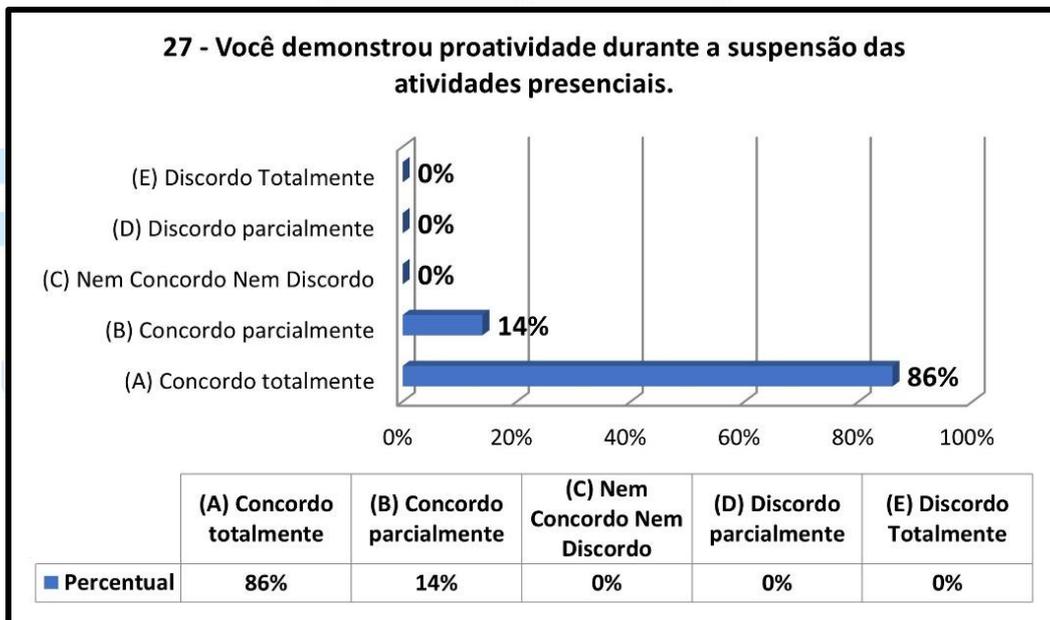
Na questão referente à integração existente entre os setores administrativo e pedagógico, 93% (Gráfico 25) das respostas plenas e parciais foram concordantes em 2020. Isso mostra que a parceria e integração dos processos administrativos e pedagógicos sofreram transformações em suas práticas, denotando o comprometimento e prezando pelas boas práticas e convivência. O trabalho em equipe é fundamental em qualquer área para que surta os efeitos desejados e promova cada vez mais a melhoria da qualidade da parceria e do trabalho na instituição. Uma conduta assertiva é conseguir convergir os processos com uma atuação que vise à agilidade, ao senso crítico, à eficácia, à inteligência emocional, à socialização e ética. Contudo, os atores envolvidos podem analisar os seus processos a fim de avaliar e de propor mudanças para melhorar a sua qualidade do trabalho. O objetivo é alcançar estabilidade e estarem perfeitamente alinhados. Esse desafio promove as mudanças necessárias, contorna obstáculos, estabelece o diálogo e cria um relacionamento respeitoso, produtivo e assim fomenta cada vez mais o gerenciamento da IES.



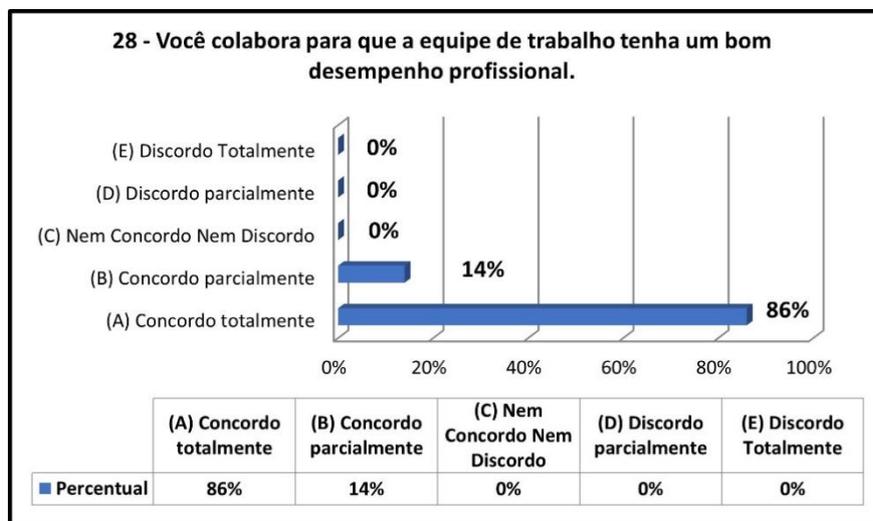
Todos os respondentes do técnico administrativo concordam que a instituição valoriza o trabalho de cada colaborador, além do nível de exigência também ser considerado, como pode ser visto pelo Gráfico 26.



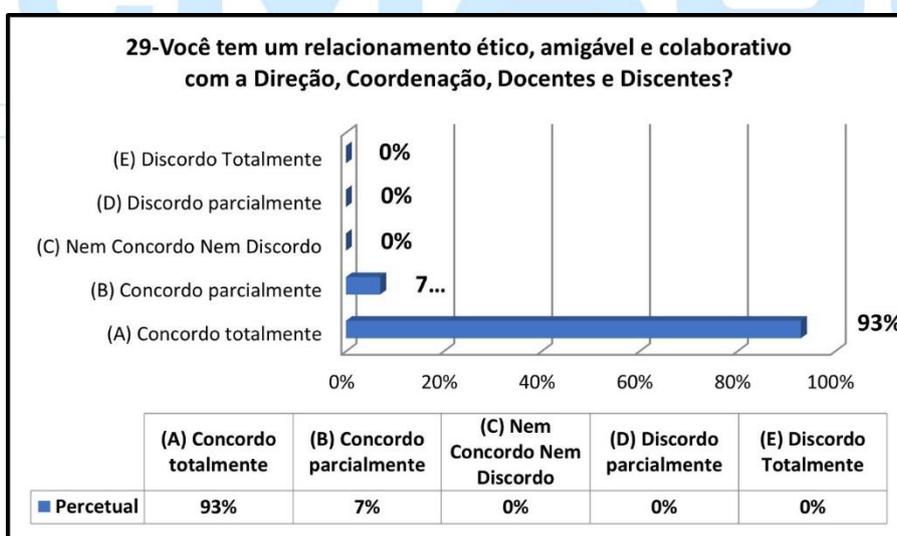
O técnico administrativo também sofreu os impactos do isolamento social, corroborando a importância da questão que avalia a proatividade de cada um durante a suspensão das atividades presenciais. Todos os respondentes concordam totalmente e parcialmente, o que demonstra que, mesmo em período tão conturbado, todos conseguiram, à sua maneira, adaptar-se às exigências do período.



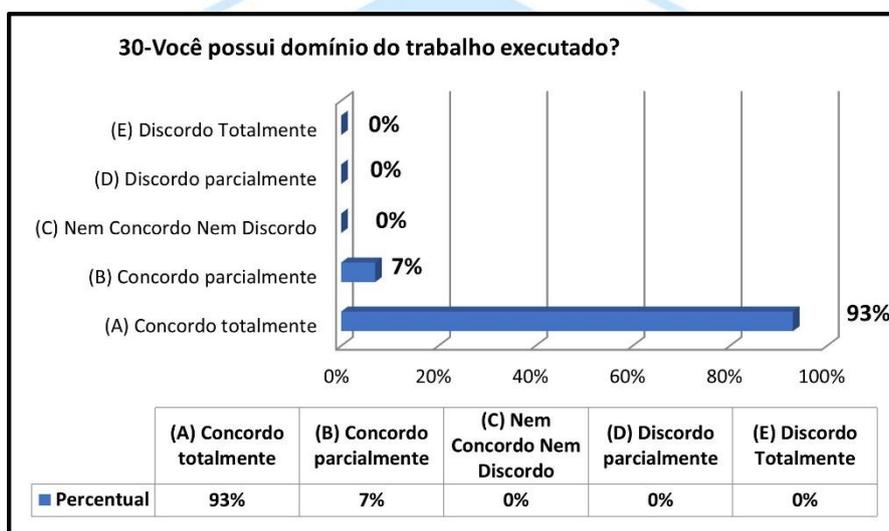
Houve absoluta concordância, também, quanto ao trabalho colaborativo. Todos responderam colaborar para que a equipe de trabalho tenha um bom desempenho profissional, como pode ser constatado no Gráfico 28.



No ano de 2020, com a soma das concordâncias plenas e parciais, os percentuais mantiveram-se 100% (Gráfico 29). Esse resultado denota que as relações interpessoais são fundamentais em qualquer instituição, pois são as pessoas que movem os bons resultados, daí a importância de se investir nas relações humanas. Quando falamos sobre os desafios da gestão de pessoas, estamos nos referindo à motivação. Para que a motivação seja constante no ambiente de trabalho é preciso ter clareza nos objetivos e a sensação de que as atividades lhes pertencem e que ao realizá-las trará benefícios e ganhos importantes tanto pessoais quanto para IES. Tal dado traduz um amadurecimento nas questões pessoais e profissionais, mostrando a importância do diálogo como elemento agregador no sentimento de pertencimento à instituição, que faz com que o espírito de comunidade acadêmica seja encarado como elemento relevante no cotidiano de trabalho dos funcionários.



O domínio do trabalho executado pelo corpo técnico foi analisado tendo em vista a necessidade de estabelecer a relação avaliativa entre o que é feito e o que se sabe fazer. No ano de 2019, 86% dos entrevistados estavam em concordância plena. Já no ano de 2020 esse índice foi ainda maior: 100% dos respondentes, entre totais e parciais, dizem possuir domínio em relação ao trabalho que executa (Gráfico 30). Essas alterações nos índices indicam que algumas estratégias relacionadas à compreensão dos fenômenos da dinâmica do trabalho foram resgatadas pela instituição. Os dados afirmam a importância da adoção de estratégias no campo do aperfeiçoamento profissional, tais como: aprendizado constante, relacionamento e comunicação interpessoal, visão global, automotivação, enfrentar situações-problema, a busca precisa ser constante para se construir uma política de construção de conhecimento.



# FeMASS

FACULDADE PROF. MIGUEL ÂNGELO DA SILVA SANTOS

## 4. Avaliação Institucional

A **avaliação institucional** é vista como instrumento de melhoria e de qualidade acadêmica. Proporciona informações acerca do desenvolvimento de uma reflexão contínua e visa revisar permanentemente a atuação da Instituição, tendo em vista o alcance de sua missão, de seus objetivos e o aprimoramento da **qualidade institucional**. Ela busca uma compreensão global da IES, e a mesma tem como objetivo compreender e avaliar todos os processos produzidos, intervindo criticamente na comunidade acadêmica. É preciso encarar a IES como uma instituição com movimentos fortemente pedagógicos e pluralistas, já que seu cotidiano é feito de processos diferenciados e convergentes. Cabe a ela encontrar caminhos que preservem a pluralidade social, respeitando a igualdade de cada cidadão. O processo de avaliação institucional volta-se transversalmente para a investigação das dez dimensões previstas pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES, conforme mencionado na apresentação deste relatório. Participaram da avaliação institucional funcionários técnico-administrativos, coordenadores de ensino, coordenadores de curso, estudantes e demais professores. Pactuou-se a observância aos critérios éticos de pesquisa, garantindo o anonimato dos participantes e a análise dos dados produzidos. No ano de 2020, foi possível atingir uma média de 73% da comunidade acadêmica participando do processo de avaliação. A instituição protagoniza, por meio da coordenação de curso, a avaliação de seus Docentes, conforme tabela a seguir, utilizando questionários próprios, que são disponibilizados a todo corpo discente por meio do WebAcademico, obtendo assim resultados relevantes para o aperfeiçoamento das Práticas Pedagógicas da Instituição.

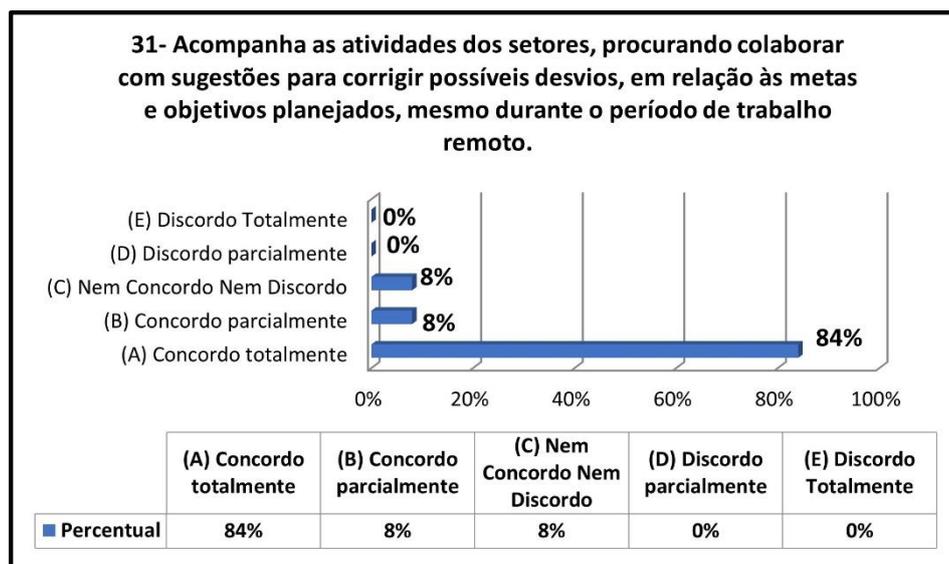
| CONSOLIDADO DOS ASPECTOS AVALIADOS NO 1º E 2º SEMESTRES DE 2020. |   | CONCORDO TOTALMENTE     |    | CONCORDO PARCIALMENTE |    | NÃO CONCORDO NEMDISCORDO |    | DISCORDOPARCIALMENTE |    | DISCORDO TOTALMENTE |    |
|--|---|-------------------------|----|-----------------------|----|--------------------------|----|----------------------|----|---------------------|----|
|  |   | PERCENTUAL POR SEMESTRE |    |                       |    |                          |    |                      |    |                     |    |
|  |   | 1º                      | 2º | 1º                    | 2º | 1º                       | 2º | 1º                   | 2º | 1º                  | 2º |
| Procedimentos  | 1 - ...é pontual, chegando e saindo no horário previsto.                  | 71                      | 68 | 17                    | 16 | 4                        | 6  | 4                    | 4  | 4                   | 6  |
|  | 2 - ...otimiza o tempo da aula favorecendo o desenvolvimento do curso.    | 69                      | 68 | 17                    | 14 | 6                        | 7  | 4                    | 6  | 4                   | 5  |
|  | 3 - ...apresentou o plano de curso.                                       | 76                      | 77 | 13                    | 12 | 6                        | 6  | 3                    | 2  | 2                   | 3  |
|  | 4 - ...indica e utiliza bibliografias em sala de aula.                    | 65                      | 63 | 17                    | 16 | 10                       | 10 | 4                    | 5  | 4                   | 6  |
| Motivação  | 5 - ...utiliza estratégias que incentivam a aprendizagem e a pesquisa.    | 66                      | 61 | 18                    | 19 | 8                        | 8  | 4                    | 5  | 4                   | 7  |
|  | 6 - ...propõe investigações sobre o conteúdo além dos discutidos em aula. | 69                      | 64 | 17                    | 18 | 7                        | 9  | 3                    | 4  | 4                   | 5  |

|             |  |    |    |    |    |    |    |   |   |   |   |
|-------------|--|----|----|----|----|----|----|---|---|---|---|
|             | 7 - ...demonstra entusiasmo com a disciplina despertando o interesse.  | 70 | 69 | 16 | 14 | 7  | 7  | 3 | 4 | 4 | 6 |
|             | 8 - ...mostra-se atualizado quanto ao conteúdo de sua disciplina.  | 64 | 62 | 17 | 15 | 9  | 9  | 5 | 6 | 5 | 8 |
| Comunicação | 9 - ...tem boa interação favorecendo o processo de aprendizagem.   | 70 | 67 | 16 | 15 | 6  | 6  | 4 | 4 | 4 | 8 |
|             | 10 - ...comunica-se de forma clara facilitando a compreensão dos alunos.   | 71 | 67 | 16 | 15 | 6  | 7  | 4 | 5 | 3 | 6 |
|             | 11 - ...atende as solicitações e as dúvidas dos alunos.  | 75 | 72 | 14 | 13 | 4  | 5  | 4 | 4 | 3 | 6 |
| Metodologia | 12 - ...promove o debate e instiga o pensamento crítico, colaborando para a autonomia dos alunos.                                | 69 | 62 | 16 | 18 | 9  | 10 | 3 | 4 | 3 | 6 |
|             | 13 - ...relaciona a sua disciplina com outras disciplinas do curso.  | 63 | 59 | 18 | 18 | 11 | 12 | 4 | 5 | 4 | 6 |
|             | 14 - ...relaciona os aspectos teóricos com suas implicações práticas.  | 74 | 69 | 15 | 17 | 6  | 8  | 2 | 3 | 3 | 3 |
| Avaliação   | 15 - ...mostra-se coerente, cobrando aquilo que foi orientado em aula.   | 78 | 77 | 13 | 9  | 4  | 6  | 2 | 3 | 3 | 5 |
|             | 16 - ...utiliza diferentes estratégias avaliativas.  | 70 | 68 | 15 | 14 | 7  | 7  | 4 | 4 | 4 | 7 |
|             | 17 - ...analisa os resultados das avaliações com os alunos.  | 66 | 65 | 15 | 16 | 10 | 7  | 4 | 4 | 5 | 8 |
|             | 18 - ...utiliza os instrumentos de avaliação a fim de criar mecanismos para superação das dificuldades encontradas pelos alunos. | 64 | 62 | 17 | 14 | 9  | 11 | 4 | 4 | 6 | 9 |

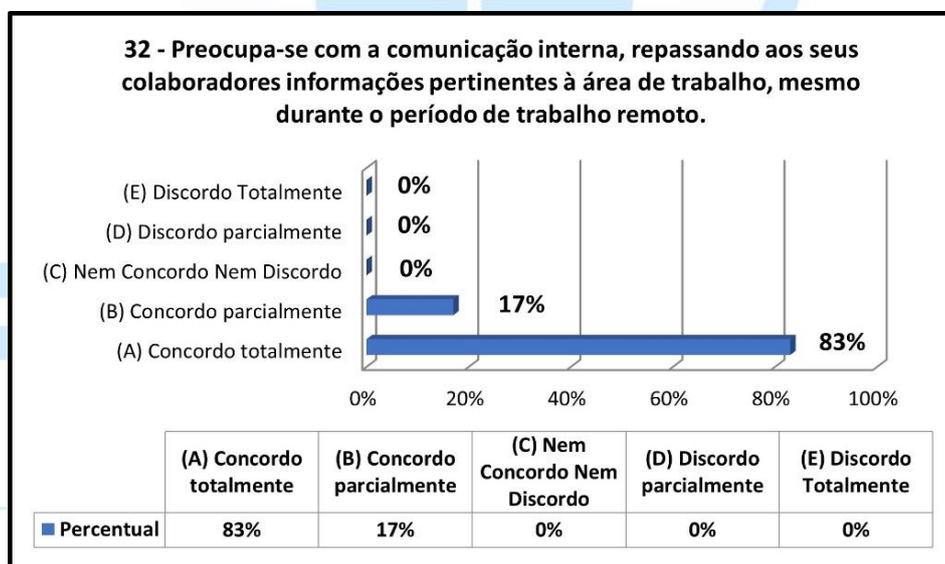
#### 4.1 Avaliação Institucional pelo Técnico-Administrativo

Nos anos anteriores a 2019, a avaliação institucional pelo técnico administrativo contemplava 4 eixos: 1. Infraestrutura e Segurança; 2. Atividade Profissional; 3. Clima Profissional e Relação Institucional (particularmente representado pela interação com direção e as chefias imediatas) e 4. Capacitação, Expectativas Profissionais e Carreiras. Contudo, devido ao isolamento social provocado pela pandemia, o questionário precisou ser adaptado às novas formas de trabalho. O instrumento de avaliação institucional foi respondido por 12 (doze) colaboradores em 2020.

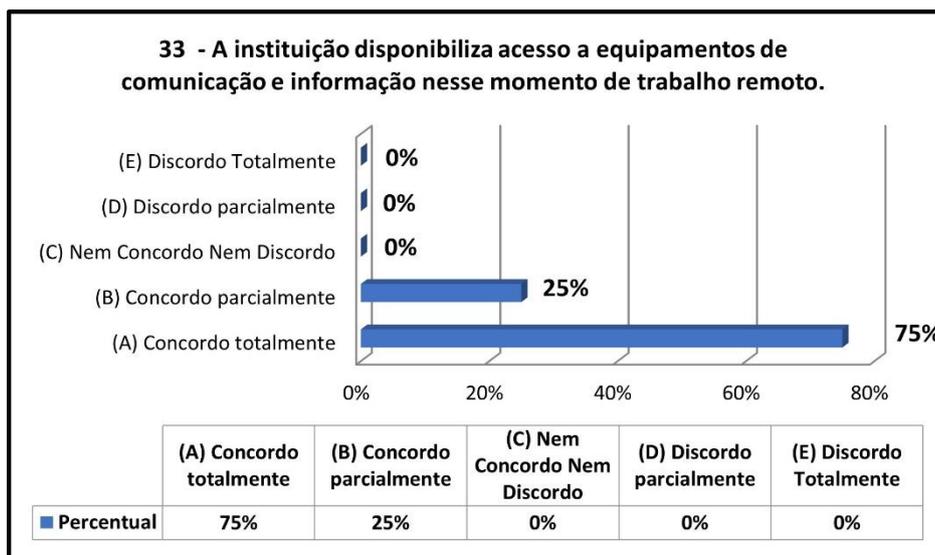
O Gráfico 31 representa uma das mudanças, como pode ser observado na referência ao ensino remoto. A soma dos que concordam totalmente e parcialmente em relação ao trabalho colaborativo, resultou em 92%. Assim, de acordo com os entrevistados, a gestão acompanha as atividades setoriais, procurando dar sugestões para corrigir possíveis desvios, em relação às metas e objetivos planejados, mesmo durante o período de trabalho remoto. Os dados afirmam a importância de garantir o alinhamento de metas e objetivos ao engajamento da equipe. Uma gestão participativa estimula a eficácia, promovendo a estabilidade do grupo, convidando-o a dialogar com os desafios diários.



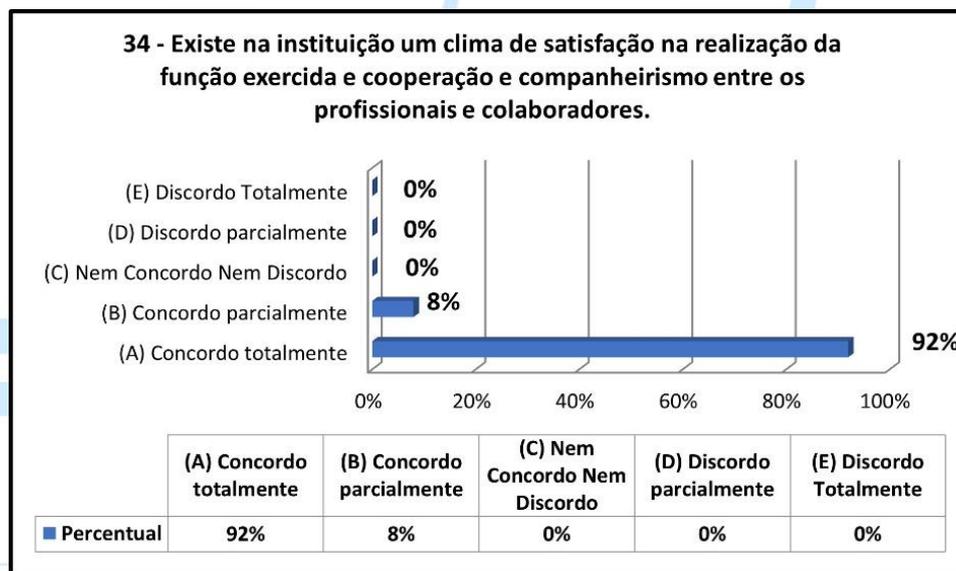
Todos os respondentes também concordaram que a gestão preocupa-se com a comunicação interna da instituição (Gráfico 32), repassando aos seus colaboradores informações pertinentes à área de trabalho, mesmo durante o período de trabalho remoto.



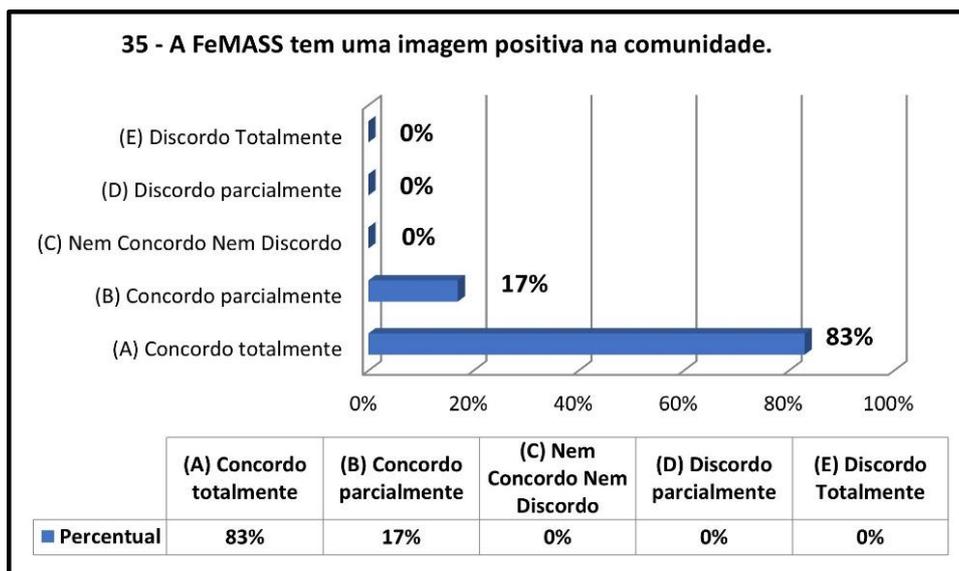
Outro ponto cujos números demonstram concordância de todos os respondentes do técnico-administrativo diz respeito à disponibilização de equipamentos de comunicação e informação necessários ao trabalho remoto. O Gráfico 33 mostra que a instituição, no que tange o técnico-administrativo, conseguiu adaptar-se muito bem nesse sentido.



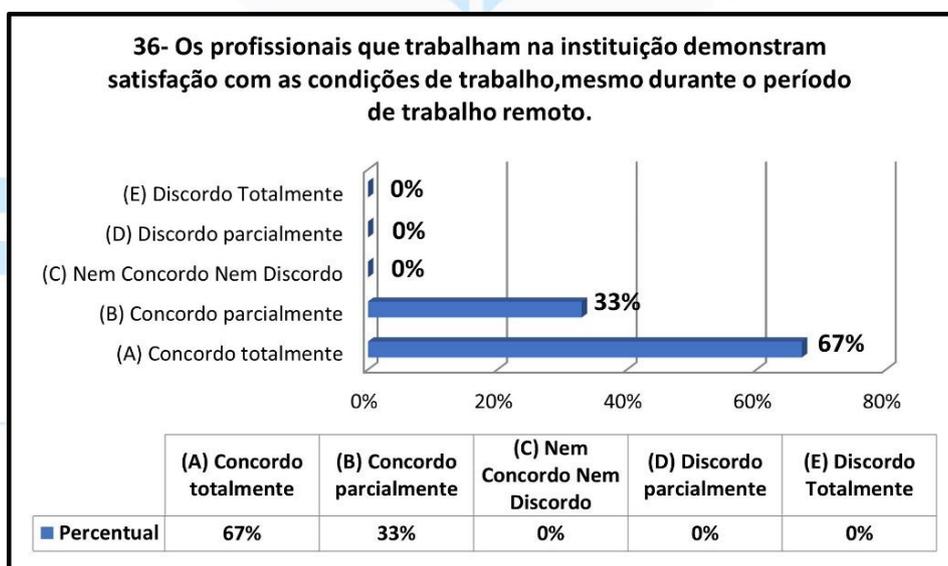
Sobre o ambiente colaborativo, houve unanimidade na concordância de que existe na instituição um clima de satisfação na realização da função exercida, além de cooperação e companheirismo entre os profissionais.



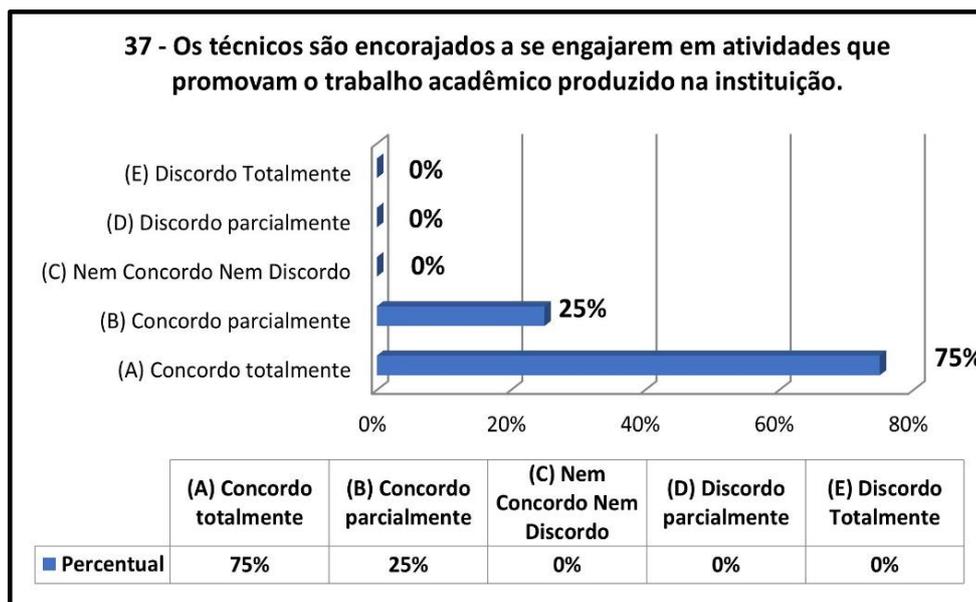
Somando-se aqueles que concordam totalmente e parcialmente, todos os colaboradores do técnico administrativo concordam que a FeMASS tem uma imagem positiva na comunidade.



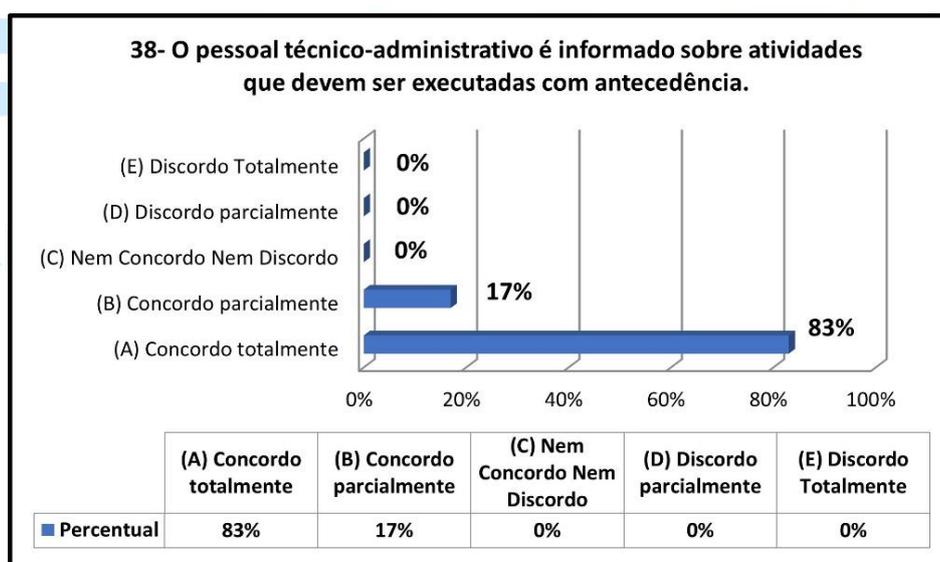
O próximo gráfico apresenta os resultados referentes às questões profissionais e sobre as condições de trabalho. Observa-se que em 2020 o resultado da concordância total nos mostra um equilíbrio progressivo e positivo, com relação às condições de trabalho, evidenciando uma relevante estratégia no estilo de Gestão no que se refere à cultura, ao planejamento e à logística do trabalho, com resultados significativos para a comunidade administrativa e pedagógica.



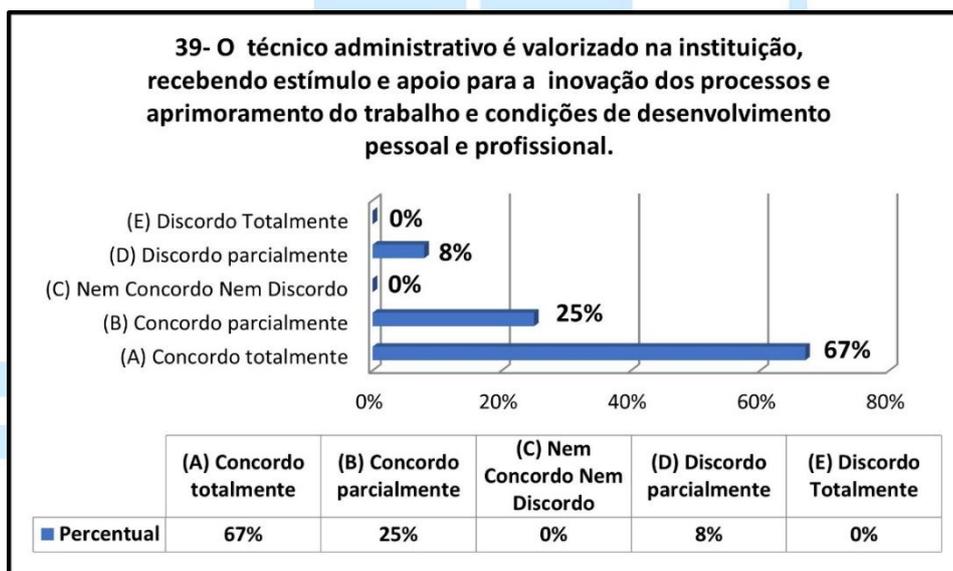
Em sua totalidade, os respondentes concordam que são encorajados em atividades que promovam o trabalho acadêmico produzido na instituição.



A informação das ações a serem executadas e o planejamento destas, no que se refere a aprimoramentos dos processos internos, no ano de 2019, os dados plenos e parciais somaram 88% de concordância. Em 2020, há uma melhora significativa na avaliação desse tópico, pois a soma de plenos e parciais totalizou 100%. Alinhar as metas e objetivos, definir qual direção devem seguir, implantar uma comunicação eficiente torna sem dúvida mais fácil orquestrar a execução do bom trabalho em equipe. A IES precisa continuar desenvolvendo suas práticas de gestão para trabalhar sempre em busca de processos otimizados e eficientes de forma quantitativa e qualitativamente.



Sobre a valorização da equipe de técnico- administrativos, no que se refere à valorização interna na instituição, estímulos e apoio para inovação de processos e aprimoramento do trabalho, no ano de 2019 a concordância (somando a concordância parcial e total) foi de 63 % , enquanto em 2020 esse percentual aumentou para 92%. Os resultados, como podem ser observados no Gráfico 39, demonstram que houve uma evolução nesse sentido e que os procedimentos realizados pela instituição resultaram em maior satisfação por parte dos colaboradores. Contudo, não se pode ignorar o percentual de 8% dos respondentes que responderam que discordam parcialmente, reforçando a necessidade de intensificar propostas de melhoria. O desenvolvimento pessoal e profissional pressupõe um processo reflexivo e contínuo que se preocupa com as necessidades, potencialidades, valorização e constante evolução dos funcionários, possibilitando ao mesmo crescer e aprimorar habilidades. O desenvolvimento profissional está relacionado ao aumento dos conhecimentos e aprimoramento da carreira, assim como a obtenção de competências e habilidades que vão ajudar a se tornar um profissional mais qualificado. Assim, entende-se que as práticas que envolvem o desenvolvimento pessoal e profissional dos colaboradores da FeMASS são de extrema importância para o bom funcionamento da instituição.

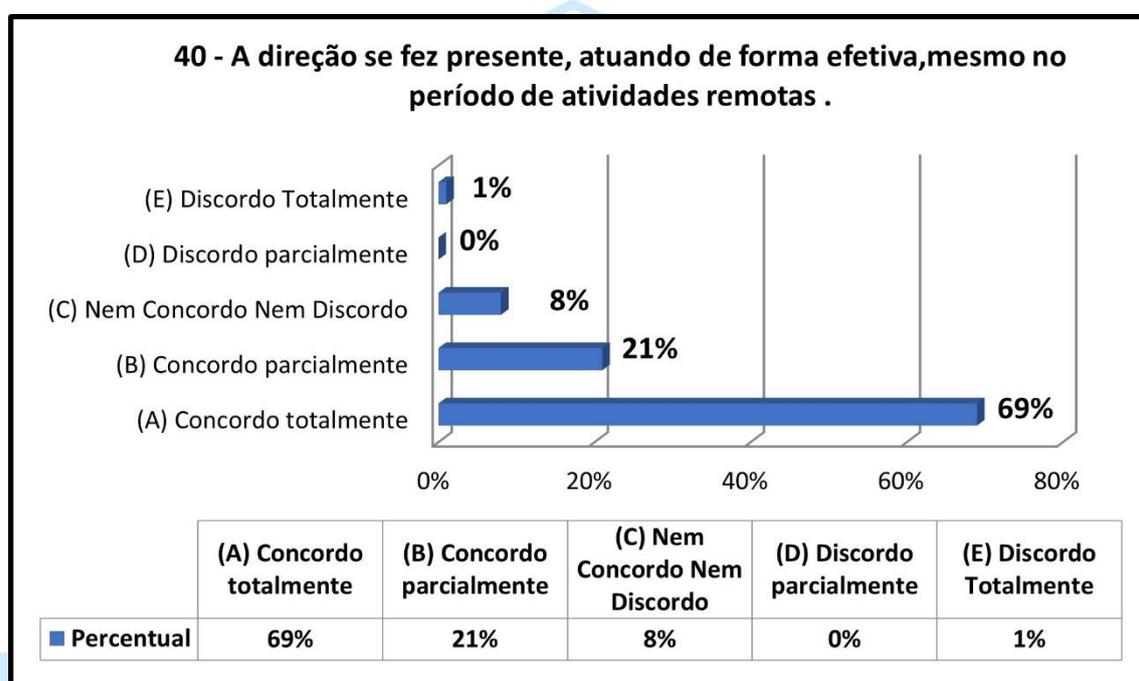


Os dados demonstram que, mesmo em período pandêmico, houve bom engajamento nos ambientes avaliados pela CPA.

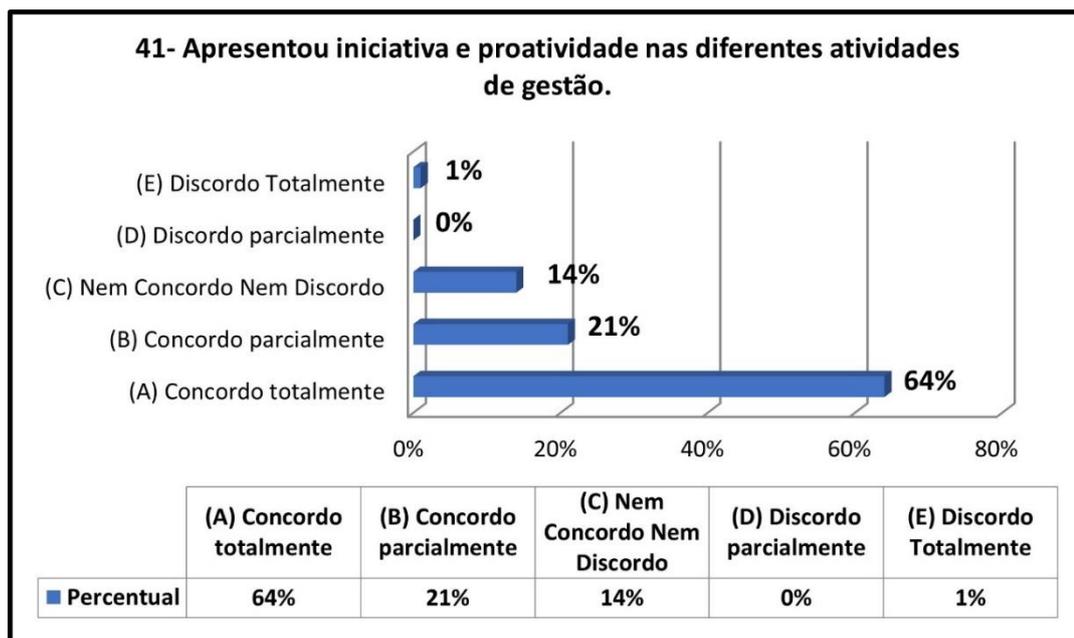
## 4.2 Avaliação Institucional Discente

O primeiro enfoque de investigação proposto pelo instrumento de avaliação institucional discente foi a percepção dos alunos sobre o trabalho desempenhado pela Direção Geral da FeMASS em período remoto.

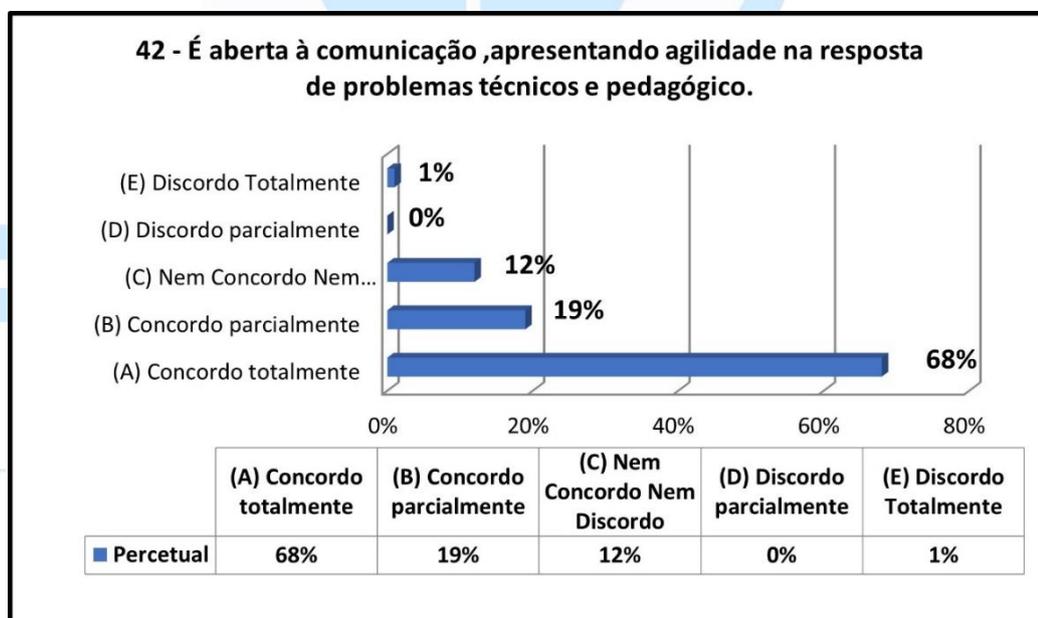
Em 2020, 90% dos alunos, somando-se os que concordam totalmente e os que concordam parcialmente, responderam que o trabalho da direção foi efetivo, mesmo com as atividades remotas (Gráfico 40), o que sinaliza um bom desempenho institucional. Esse percentual aumentou em comparação a 2019, que totalizou 72% de concordância.



Dos respondentes, 85% (Gráfico 41) responderam que a gestão apresentou iniciativa e proatividade em suas diferentes atividades, o que indica que uma percepção bastante positiva por parte dos alunos, mesmo em período de aulas remotas.

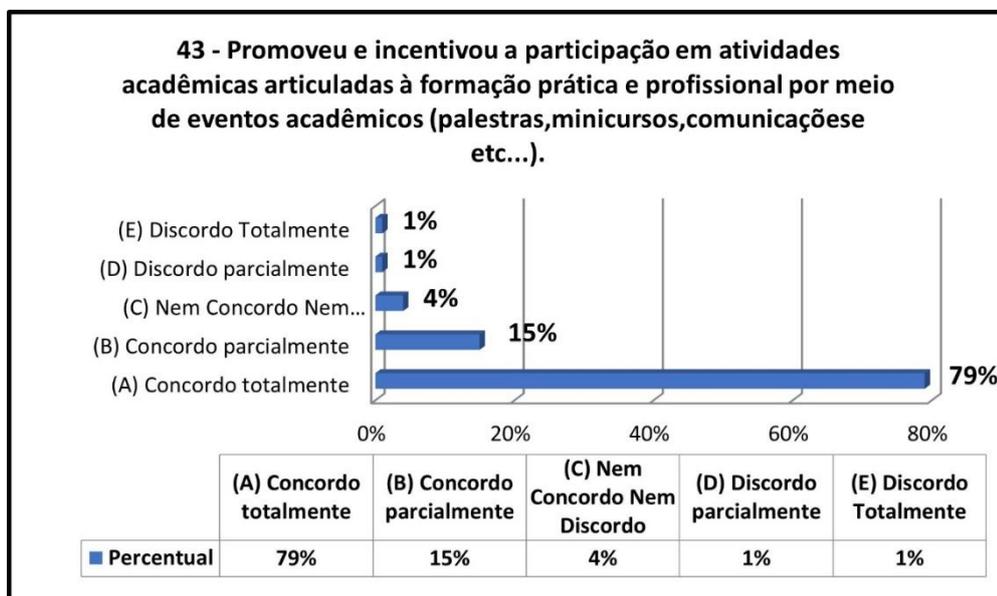


Em relação à questão “a direção é aberta, apresentando agilidade na resposta de problemas técnicos e pedagógicos”, 87% dos alunos responderam que concordam, 12% nem concorda nem discorda e 1% discorda totalmente.

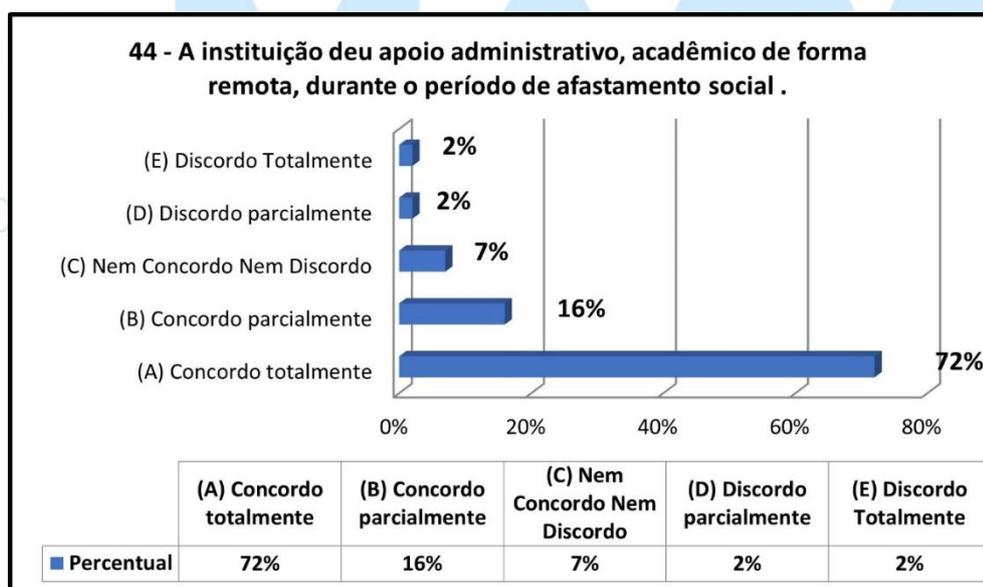


No que se refere à promoção e ao incentivo da participação discente em atividades acadêmicas, 94% concordam totalmente ou parcialmente, como podemos observar no Gráfico 43. Houve um pequeno aumento em comparação ao ano de 2019, que totalizou 90%. Por ser de responsabilidade

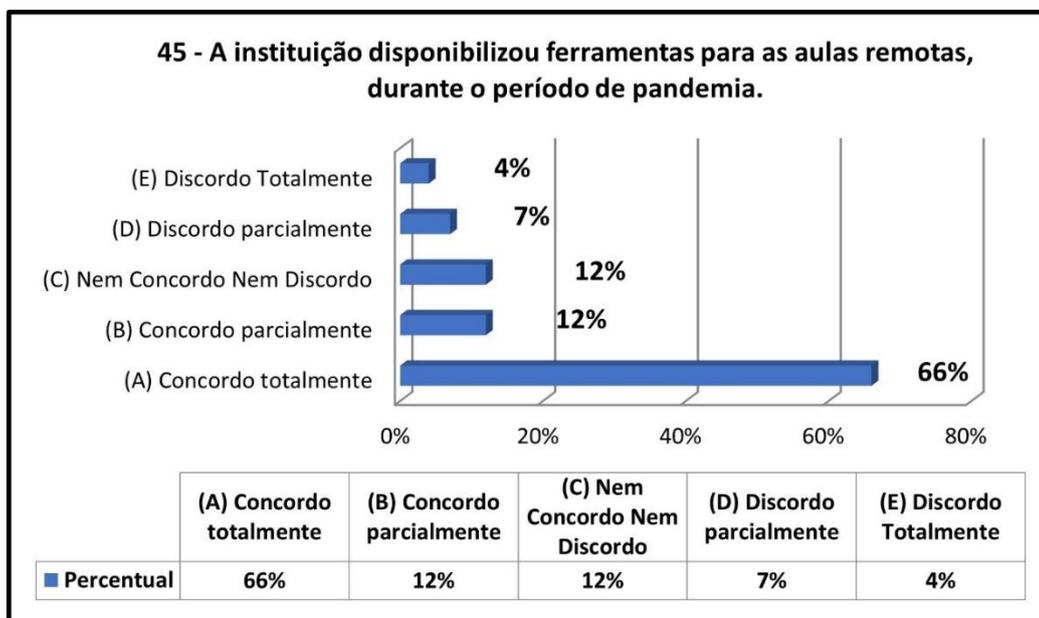
das coordenações a divulgação dos editais de atividades acadêmicas e tendo em vista a necessidade de apoio à pesquisa, ensino e extensão, o resultado reflete um esforço da IES que dentro das suas possibilidades, mesmo em ensino remoto, mobilizou-se para manter comprometida a Comunidade Acadêmica, fato esse que se reflete na avaliação discente.



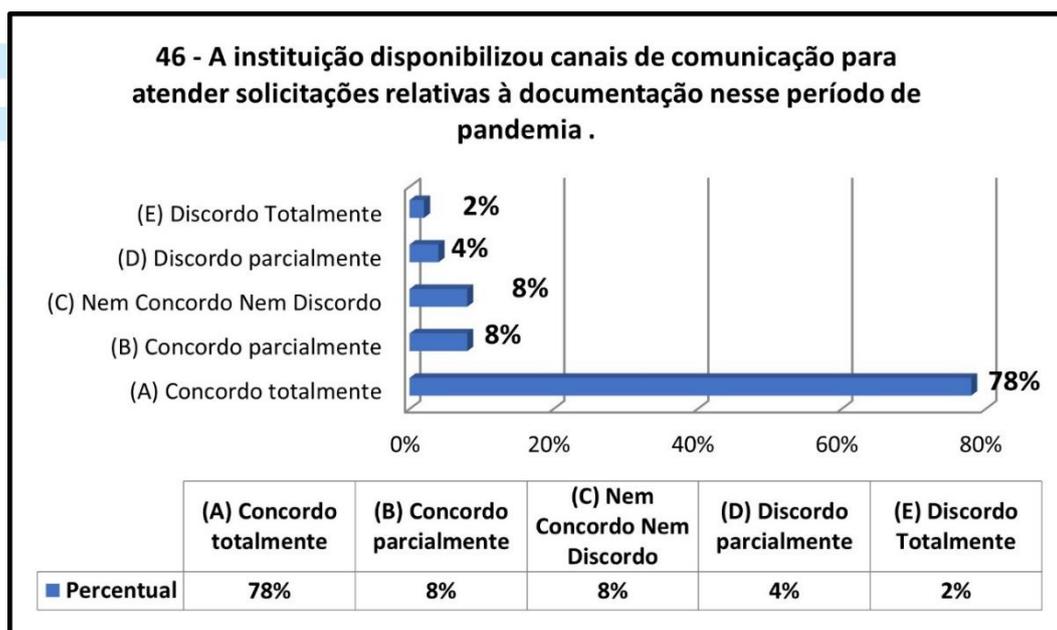
Em um período marcado por muitas dúvidas em relação ao retorno presencial, 88% dos alunos responderam que a instituição concedeu apoio administrativo e acadêmico, mesmo no isolamento social.



Sobre a disponibilização de ferramentas necessárias às aulas remotas, 78% do corpo docente concorda que a instituição disponibilizou recursos para o contexto. Apenas 11% dos respondentes discordam parcialmente ou totalmente.



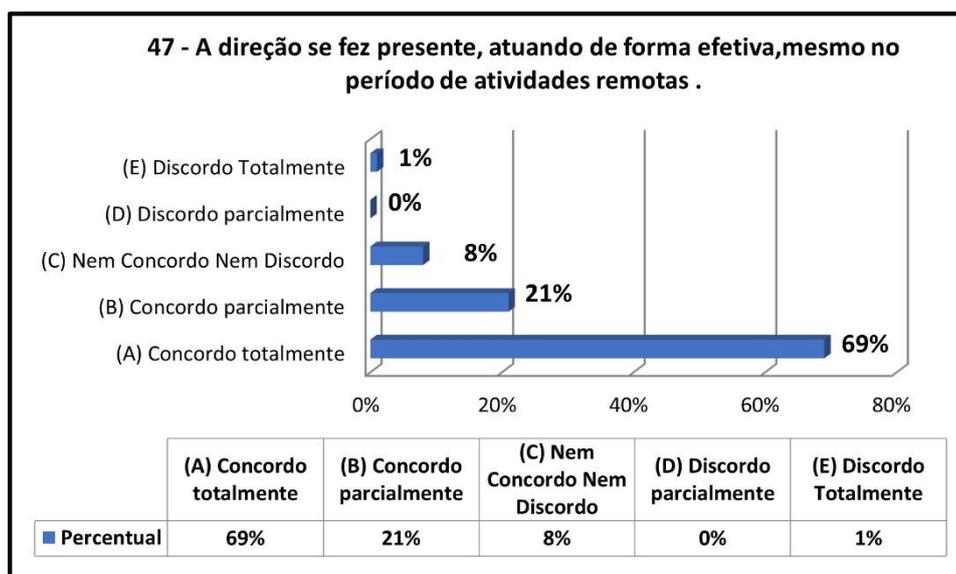
Quanto à disponibilidade de canais de comunicação que atendessem as solicitações relativas à documentação no período de isolamento social, 86% dos alunos responderam que concordam totalmente ou parcialmente (Gráfico 46), demonstrando uma avaliação positiva nesse aspecto.



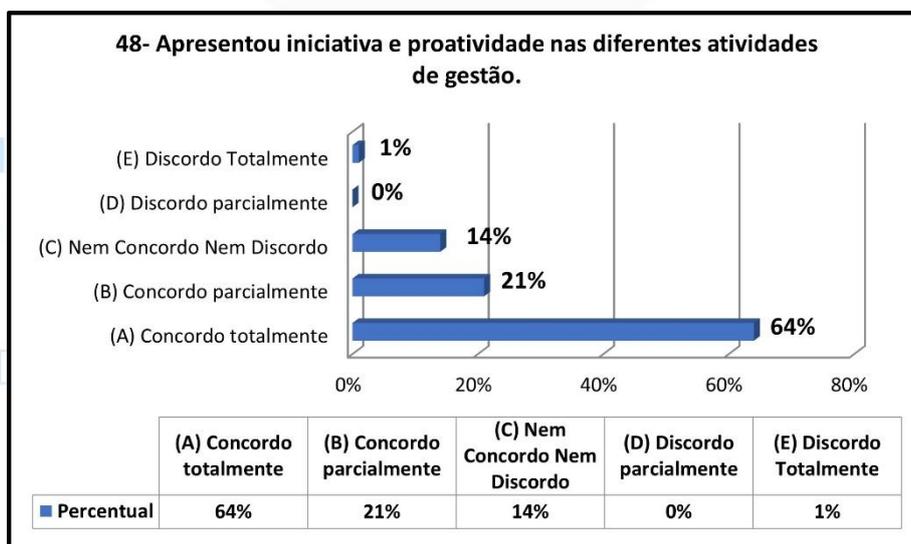
#### 4.3 Avaliação Institucional Docente:

O questionário da avaliação institucional pelo docente aplicado em 2019 precisou sofrer ajustes devido ao período de ensino remoto. Sendo assim, as questões voltaram-se às ações da direção e coordenação em um momento atípico, ressaltando aspectos como a disponibilidade, comprometimento e efetividade das ações.

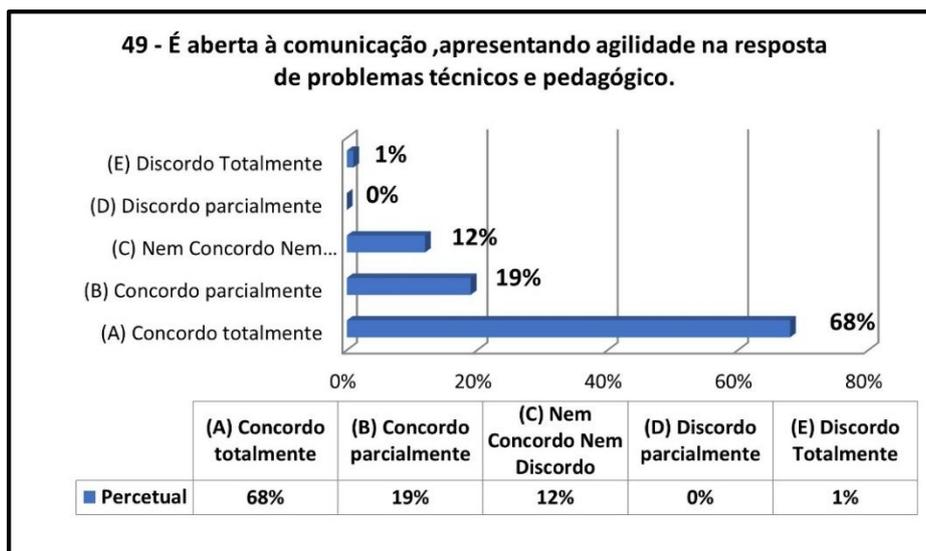
Sobre a afirmação “a direção se fez presente, atuando de forma efetiva, mesmo no período de atividades remotas, 90% concordaram totalmente ou parcialmente, uma avaliação positiva considerando a complexidade do período.



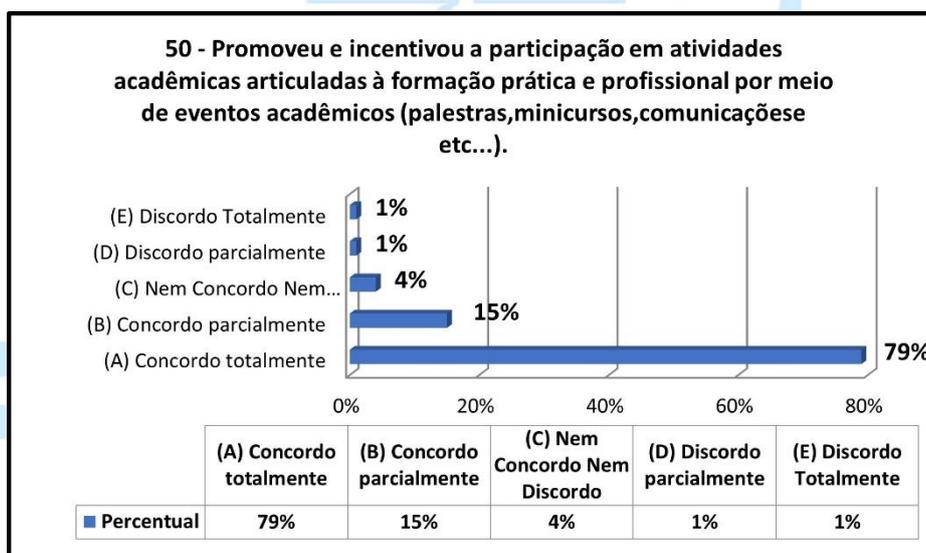
Ainda avaliando a atuação institucional no período remoto, 85% concordaram totalmente ou parcialmente que a gestão apresentou iniciativa e proatividade em diferentes atividades.



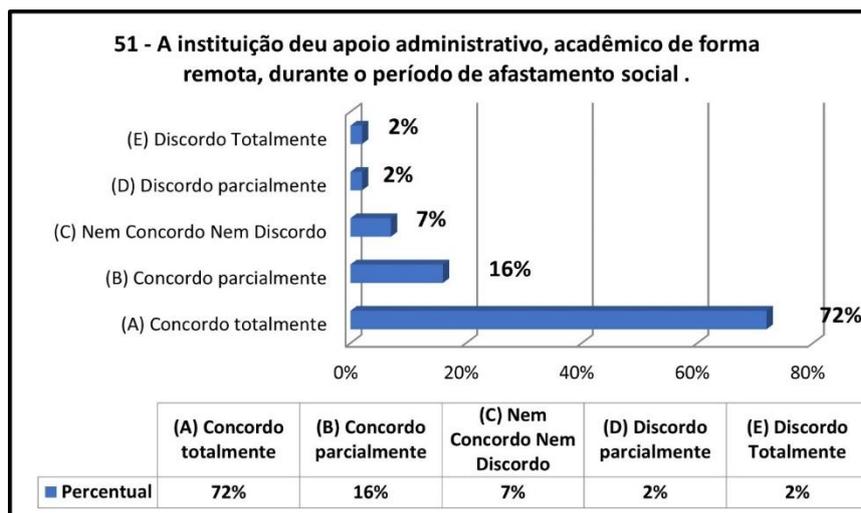
Em relação à afirmação de que a gestão é aberta à comunicação, apresentando agilidade na resposta de problemas técnicos e pedagógicos, 87% dos professores responderam que concordam totalmente ou parcialmente (Gráfico 49), demonstrando, da mesma forma, um olhar positivo em relação ao tópico.



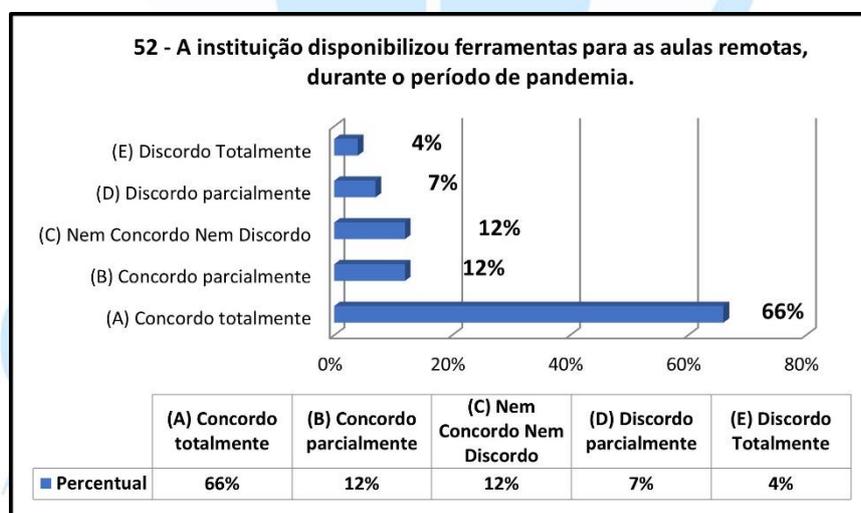
Sobre a promoção e incentivo à participação em atividades acadêmicas articuladas à formação prática e profissional por meio de eventos acadêmicos (palestras, minicursos, comunicações, etc), 94% do corpo docente concorda totalmente ou parcialmente, indicando que, mesmo em um período remoto, houve um bom desempenho por parte da gestão.



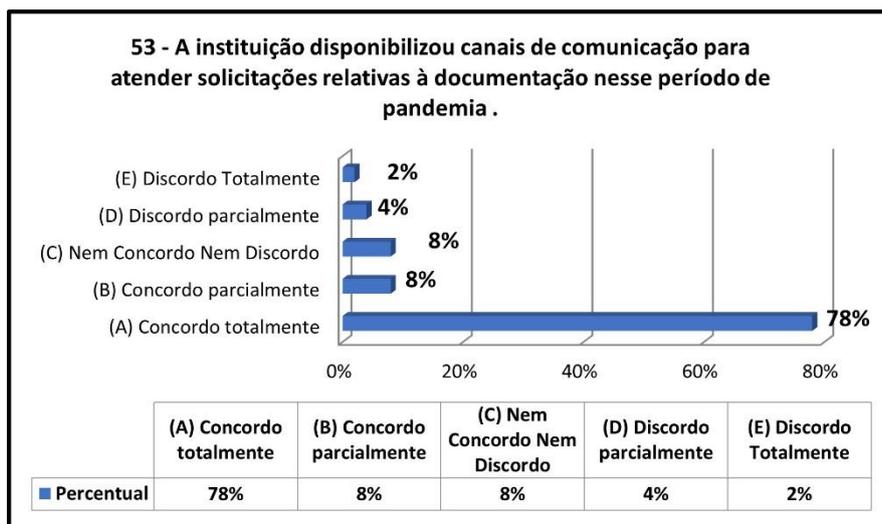
Dos respondentes, 88% concordam, totalmente ou parcialmente, que que a instituição ofereceu apoio administrativo e acadêmico durante o período da pandemia. Mesmo com o isolamento social, o trabalho administrativo não ficou estagnado, ponto que foi bem avaliado pelo corpo docente.



Outra questão que foi bem avaliada pelos professores que responderam ao questionário diz respeito às ferramentas necessárias ao ensino remoto. Somando os que concordam totalmente e parcialmente, 78% concordam que a instituição disponibilizou ferramentas para as aulas remotas durante a pandemia. Há de se considerar que 12% responderam que não concordam nem discordam e 11% discordam totalmente ou parcialmente (Gráfico 52). Essa variação pode ser explicada pela forma abrupta do isolamento, o que impossibilitou o preparo prévio do que o ensino remoto exigia. Por outro lado, os dados mostram uma visão positiva quanto a esse aspecto, demonstrando proatividade institucional.



Outro dado interessante a respeito desse período diz respeito aos canais de comunicação para as questões burocráticas. Dentre os respondentes, 86% concorda totalmente ou parcialmente que a instituição disponibilizou canais para atender solicitações relativas à documentação nesse período de pandemia.



Os dados demonstram que, apesar de termos vivido um período em que os métodos de ensino precisaram ser adaptados, a instituição obteve um bom desempenho quanto à continuidade das aulas, sem que o calendário acadêmico fosse prejudicado.

#### 4.4. Semana Acadêmica

A FeMASS acolhe palestras e seminários de outras instituições promovendo a divulgação e criando condições de realização de eventos externos, tais como:



#### SEMANA ACADÊMICA 2020.2

| PALESTRAS   |   |   |                          |  |
|---|---|---|--------------------------|--|
| Título  | Ementa  | Palestrante   | Mediador                 | Dia/Hora   |
| COVID-19: Impactos da pandemia sobre o psiquismo e sobre o ensino.        | Apresentação do cenário descortinado pela pandemia causada pelo novo coronavírus, sua abrangência e alguns de seus impactos. Serão enfocadas ações de contenção, entre elas, o isolamento social e suas consequências para o psiquismo de diversos grupos, em especial os sujeitos envolvidos na educação, por meio de dados obtidos em recente pesquisa com alunos e professores da Educação Básica de uma escola particular. Pretende-se propor reflexões, discussões, além de apresentar pistas para lidar, de maneira mais leve, com a realidade atual. | <b>Carmen Lucia Gödel</b> é psicóloga clínica e doutora em Psicologia pela UFRJ.  | Prof.a Dra. Gilza Santos | 06/10<br>18h30min<br><a href="https://meet.google.com/gts-cqqx-hdz">https://meet.google.com/gts-cqqx-hdz</a> |
| Estratégias alimentares para melhora da imunidade em período de pandemia. | Abordagem sobre os nutrientes que auxiliam no sistema imunológico e orientações sobre como fazer boas escolhas alimentares.   | <b>Lara Rosalino</b> é pós-graduada em Nutrição Esportiva Funcional e atua como nutricionista clínica e ambulatorial no Hospital Geral Dr. Beda - Campos/RJ e faz | Prof. Fábio Ventapane    | 06/10<br>20h30min<br><a href="https://meet.google.com/sbn-vzji-bgm">https://meet.google.com/sbn-vzji-bgm</a> |

|   |  |  |                          |  |
|---|--|--|--------------------------|--|
|   |  | atendimento individualizado clínico e esportivo.   |                          |  |
| Reinventando o ser estudante: o social e o emocional no contexto da pandemia.     | Compartilhamento de reflexões contemporâneas sobre os impactos gerados ao “ser estudante” pela configuração compulsória do ensino remoto no ensino superior. Emancipação, autonomia e independência configuram-se como características presentes e esperadas nesta etapa da educação. A realidade tem exigido de todos aspectos de ordem emocional e cultural, ressignificando o “ser estudante” e construindo estratégias para este contexto. | <b>Clarissa Quintanilha</b> é doutoranda em Educação pela UERJ e atua como psicóloga comportamental.   | Prof.a Dra. Alice Lage   | 07/10<br>18h30min<br><a href="https://meet.google.com/qzv-yjpb-tzc">https://meet.google.com/qzv-yjpb-tzc</a> |
| Relação das competências gerenciais e o desempenho de equipes no contexto remoto. | Análise de planejamento, desenvolvimento e desempenho de equipes no período da pandemia.   | <b>Carlos Silva</b> é mestre em Sistemas de Gestão Latec pela UFF e atua como administrador - profissional na Petrobras - HR <i>business partner</i> . | Prof. Felipe Cerchiaroto | 07/10<br>18h30min<br><a href="https://meet.google.com/zrf-akrs-vwk">https://meet.google.com/zrf-akrs-vwk</a> |
| Cybersegurança e identidades digitais no mundo real.                              | O mundo da cybersegurança é repleto de novidades e “inovações” por parte dos fraudadores digitais, representando ameaças reais aos   | <b>Thiago Diogo</b> é graduado em Engenharia da Computação pela Faculdade Salesiana e atua como  | Prof. Alan Galante       | 07/10<br>20h30min<br><a href="https://meet.google.com/gzh-eqjg-jsq">https://meet.google.com/gzh-eqjg-jsq</a> |

|   |  |   |                            |  |
|---|--|---|----------------------------|--|
|   | novos negócios, em especial após e durante a pandemia do COVID. Apresentação de questões sobre a realidade do mundo de cyber, carreira, conhecimentos, desafios e tecnologias usadas no segmento, passando por identidades e fraudes digitais, ameaças e ataques conhecidos, indo até Data Science e Big Data aplicados ao mundo da segurança. | CTO na Tempest Security – SP.   |                            |  |
| De repente, REMOTO! Dicas e ferramentas para ser produtivo e inovar com times distribuídos. | Compartilhamento de experiências de Agile Coaches, com dicas e indicação de ferramentas para manter e ampliar a produtividade, o senso de equipe, etc.   | <b>Daniel Vítor</b> é designer de produtos digitais e, como muitos, teve que adaptar sua rotina de moderação de workshops de design e pesquisa com usuários.                      | Prof. Me. Evaldo Moreira   | 08/10<br>18h30min<br><a href="https://meet.google.com/njn-ffcn-swn">https://meet.google.com/njn-ffcn-swn</a> |
| Os impactos da pandemia no home office.   | Home office x produtividade. Organização do ambiente para home office. O ambiente de home office e os desdobramentos psicológicos.   | Monique Ferraz é arquiteta e urbanista, especialista em Acessibilidade e em Arquitetura Subjetiva, pós-graduanda em Gerenciamento de Projeto e mestranda em Projeto e Patrimônio. | Prof.a. Brunna Seadi       | 08/10<br>18h30min<br><a href="https://meet.google.com/bds-nnig-xum">https://meet.google.com/bds-nnig-xum</a> |
| Ensino e História da Matemática: uma  | Formação do professor de matemática. Historiografia tradicional x Historiografia   | <b>Vinicius Mendes Couto Pereira</b> é doutor pela UFF.   | Prof.a Dra. Isabela Rangel | 08/10<br>20h30min  |

|  |   |  |                          |  |
|--|---|--|--------------------------|--|
| desejável relação na formação do professor.            | atualizada. Interfaces entre Ensino e História da Matemática. Multiplicidade de saberes: um passeio ao longo da história.   |  |                          | <a href="https://meet.google.com/aiu-sqcp-gao">https://meet.google.com/aiu-sqcp-gao</a>                        |
| Comunidade Pyladies Macaé- aquecendo as turbinas.      | Comunidade Pyladies é um grupo internacional de mentorias com foco em ajudar mulheres a se tornarem participantes e líderes na área de tecnologia, principalmente na propagação da linguagem Phython.                     | Jéssika Reis de Mello<br>Merizane Tavares da Silva<br>Renata Pereira Martins<br>Gomes são alunas do Curso de Sistemas de Informação da FeMASS.   | Prof. Douglas Valiati    | 08/10<br>20h30min<br><a href="https://meet.google.com/onm-cccnv-eqt">https://meet.google.com/onm-cccnv-eqt</a> |
| NOVO NORMAL quando tudo está diferente?                | Abordagem sobre o impacto da pandemia nas pessoas e nas organizações, trazendo reflexões sobre a fragilidade humana e organizacional, no incômodo com a diferença e com a adversidade, em busca incessante por segurança. | <b>Daniel Libardi</b> é psicólogo ocupacional, auditor ISO 45001 e atua na TSURU Consultoria.  | Prof. Ricardo Valadão    | 09/10<br>18h30min  |
| Operações de completção e intervenção de poços Subsea. | Apresentação sobre os tipos de embarcações, equipamentos de controle e intervenção e equipamentos e ferramentas Subsea.   | Cristiano Siqueira Feijó é engenheiro com experiência em implementação de projetos na indústria siderúrgica:<br>- Engenheiro Fiscal (VOTORANTIM SIDERURGIA);<br>- Engenheiro de Planejamento (IESA O&G); | Prof. Felipe Cerchiareto | 09/10<br>18h30min<br><a href="https://meet.google.com/ami-cfph-ddo">https://meet.google.com/ami-cfph-ddo</a>   |



|  |   |   |                     |  |
|--|---|---|---------------------|--|
|  |   | - Engenheiro de Manutenção (HALLIBURTON)<br>- Engenheiro de Campo (FMC Technologies). Atualmente como Coordenador de Operações Offshore na AKER SOLUTIONS.  |                     |  |
| Soft skills demandados pela era do teletrabalho e a transição do trabalhador que depende fortemente da linguagem corporal. | Apresentação de percepções, interações, feedbacks e contribuições de pessoas sobre os novos perfis e comportamentos exigidos pela modalidade a distância, com o objetivo de sensibilizar e promover discussões sobre soft skills e barreiras para a transição de profissionais mais adaptados ou dependentes do sistema presencial. | <b>Carlos Henrique Fernandes</b> atua como modelador de soluções digitais para empresa de expressão no ramo de petróleo e energia e é escritor de literaturas voltadas para tecnologia, administração e educação. | Profa. Luísa Vilaça | 09/10<br>20h30min<br><a href="https://meet.google.com/xst-iyfp-tok">https://meet.google.com/xst-iyfp-tok</a> |

| OFICINAS  |               |   |  |
|---|---------------|---|--|
| Tema  | Carga horária | Ministrantes  | Dia/Hora   |
| Oficina 1: Estudos preliminares sobre as possibilidades e desafios das aulas remotas. | 2h            | Ministrantes: Prof.a Dra. Cremilda Barreto Couto e Orientadora Pedagógica Sheila Ribeiro (PMM)<br><b>Mediação: Prof.a Dra. Cremilda</b> | 06/10<br>20h30min<br><a href="https://meet.google.com/igb-exga-rxu">https://meet.google.com/igb-exga-rxu</a> |

|   |   |   |  |
|---|---|---|--|
| Oficina 2: Utilização da torre de Hanói no ensino de PG   | 2h  | Alunos ministrantes: Laís Fernandes, Leonam Rocha, Luís Fernando Feronatto, Marcelle Coelho e Viviane Tavares.<br><b>Mediação: Prof.a Dra. Isabela Rangel</b> | 07/10<br>20h30min<br><a href="https://meet.google.com/ihu-gvve-fmj">https://meet.google.com/ihu-gvve-fmj</a> |
| Oficina 3: Criação e edição de vídeos para aulas remotas.   | 2h / Recursos necessários:<br>Instalação do aplicativo Inshot (editor de vídeos)<br>Instalação do aplicativo Canva (editor de imagens e vídeos) ou uso online | Aluna ministrante: Dayana Fully da Silva Teodoro.<br><b>Mediação: Prof. Dr. Luciano Rangel</b>  | 08/10<br>20h30min<br><a href="https://meet.google.com/onh-cjsz-rhx">https://meet.google.com/onh-cjsz-rhx</a> |
| Oficina 4: Recursos e metodologias para aulas remotas: Kahoot, Jamboard, Padlet, Mentimeter e Quizlet | 2h  | Alunos ministrantes: Jhully Gouvêa, Amanda Sheronstone, Isaias Tavares, Thayeni Corrêa e Jean Pessanha<br><b>Mediação: Prof.a Isabela Rangel</b>              | 09/10<br>20h30min<br><a href="https://meet.google.com/sxv-yxmz-yxc">https://meet.google.com/sxv-yxmz-yxc</a> |

| MINICURSO   |    |  |   |
|---|----|--|---|
| A matemática por trás da Covid-19<br>Ementa: Princípios de Epidemiologia Descritiva. Curva de contágio. Simulação da curva de contágio. Modelos homogêneos de população. Medidas mitigadoras. Modelo SIR. Imunidade de Rebanho. | 4h | Prof. Dr. Fábio Silva de Souza (UFVJM)<br><b>Mediação: Prof.a Gilza Santos</b> | 07/10 - 20h30min<br>08/10 - 18h30min<br><a href="https://meet.google.com/evx-mzmt-hio">https://meet.google.com/evx-mzmt-hio</a> |

| PALESTRAS   |  |  |                          |  |
|---|--|--|--------------------------|--|
| Título  | Ementa   | Palestrante  | Mediador                 | Dia/Hora   |
| Estratégias alimentares para melhora da imunidade em período de pandemia.                   | Abordagem sobre os nutrientes que auxiliam no sistema imunológico e orientações sobre como fazer boas escolhas alimentares.                            | <b>Lara Rosalino</b> é pós-graduada em Nutrição Esportiva Funcional e atua como nutricionista clínica e ambulatorial no Hospital Geral Dr. Beda - Campos/RJ e faz atendimento individualizado clínico e esportivo. | Prof. Fábio Ventapane    | 06/10<br>20h30min<br><a href="https://meet.google.com/sbn-vzji-bgm">https://meet.google.com/sbn-vzji-bgm</a> |
| Relação das competências gerenciais e o desempenho de equipes no contexto remoto.           | Análise de planejamento, desenvolvimento e desempenho de equipes no período da pandemia.   | <b>Carlos Silva</b> é mestre em Sistemas de Gestão Latec pela UFF e atua como administrador - profissional na Petrobras - HR <i>business partner</i> .   | Prof. Felipe Cerchiaro   | 07/10<br>18h30min<br><a href="https://meet.google.com/zrf-akrs-vwk">https://meet.google.com/zrf-akrs-vwk</a> |
| De repente, REMOTO! Dicas e ferramentas para ser produtivo e inovar com times distribuídos. | Compartilhamento de experiências de Agile Coaches, com dicas e indicação de ferramentas para manter e ampliar a produtividade, o senso de equipe, etc. | <b>Daniel Vitor</b> é designer de produtos digitais e, como muitos, teve que adaptar sua rotina de moderação de workshops de design e pesquisa com usuários  | Prof. Me. Evaldo Moreira | 08/10<br>18h30min<br><a href="https://meet.google.com/njn-ffc-nsw">https://meet.google.com/njn-ffc-nsw</a>   |

|  |   |   |                          |  |
|--|---|---|--------------------------|--|
| Operações de completção e intervenção de poços Subsea.   | Apresentação sobre os tipos de embarcações, equipamentos de controle e intervenção e equipamentos e ferramentas Subsea.   | Cristiano Siqueira Feijó é engenheiro com experiência em implementação de projetos na indústria siderúrgica:<br>- Engenheiro Fiscal (VOTORANTIM SIDERURGIA);<br>- Engenheiro de Planejamento (IESA O&G);<br>- Engenheiro de Manutenção (HALLIBURTON)<br>- Engenheiro de Campo (FMC Technologies).<br>Atualmente como Coordenador de Operações Offshore na AKER SOLUTIONS. | Prof. Felipe Cerchiareto | 09/10<br>18h30min<br><a href="https://meet.google.com/ami-cfph-ddo">https://meet.google.com/ami-cfph-ddo</a> |
| Soft skills demandados pela era do teletrabalho e a transição do trabalhador que depende fortemente da linguagem corporal. | Apresentação de percepções, interações, feedbacks e contribuições de pessoas sobre os novos perfis e comportamentos exigidos pela modalidade a distância, com o objetivo de sensibilizar e promover discussões sobre soft skills e barreiras para a transição de profissionais mais adaptados ou dependentes do sistema presencial. | <b>Carlos Henrique Fernandes</b> atua como modelador de soluções digitais para empresa de expressão no ramo de petróleo e energia e é escritor de literaturas voltadas para tecnologia, administração e educação.   | Profa. Luísa Vilaça      | 09/10<br>20h30min<br><a href="https://meet.google.com/xst-jyfp-tok">https://meet.google.com/xst-jyfp-tok</a> |

A Semana Acadêmica da FeMASS contou com palestras, minicursos, debates e confraternizações. Vários palestrantes estiveram presentes discutindo perspectivas para o setor.

#### 4.5. Projetos de Monitoria

No ano de 2020, foram viabilizados 10(dez) projetos de monitoria, como é especificado na tabela abaixo:

| PROGRAMA DE MONITORIA 2020.2                |                                   |                                 |       |
|---|-----------------------------------|---------------------------------|-------|
| PROFESSOR PROPONENTE                        | DISCIPLINA                        | Monitor                         | Curso |
| Isabela Cristina da Silveira e Silva Rangel | Cálculo Diferencial e Integral II | Arthur Rust de Marins Rocha     | EP    |
| Irineu de Azevedo Lima Neto                 | Pesquisa Operacional II           | Israel Fernando Duarte Cordeiro | EP    |
| João José Guedes                            | Engenharia do Trabalho            | José Raimundo Nery da Silva     | EP    |
| Luciano dos Santos Rangel                   | Matemática Computacional          | Luciano Henriques da Silva      | MAT   |
| Luciano dos Santos Rangel                   | Cálculo Numérico SI               | Deyvid Manhães Soares de Souza  | SI    |

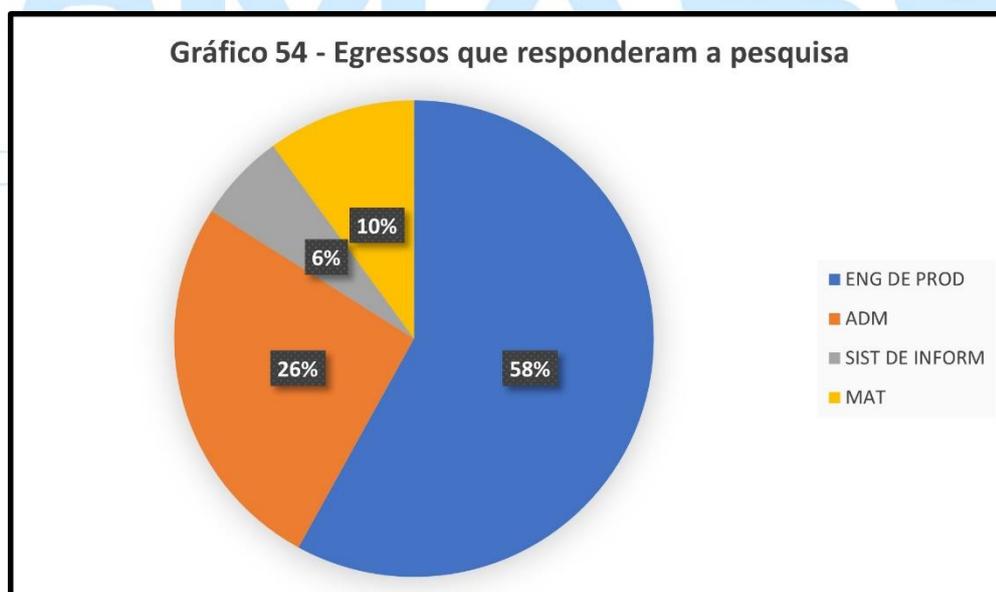
|                           |                             |   |     |
|---------------------------|-----------------------------|---|-----|
| Luciano dos Santos Rangel | Estatística e Probabilidade | Monique de Souza Alves Cruz             | SI  |
| Luciano dos Santos Rangel | Informática Básica          | Willians Carvalho Barbosa               | MAT |
| Luciano dos Santos Rangel | Tecnologias da Informação   | Reinaldo Acioli dos Santos Júnior       | MAT |
| Luciano dos Santos Rangel | Matemática Discreta         | Renata Damasceno Pereira Alves de Souza | MAT |
| Sérgio Pereira Gonçalves  | Cálculo Numérico            | Sávio Baxter da Silva Souza             | MAT |

#### 4.6 Avaliação Institucional pelos Egressos

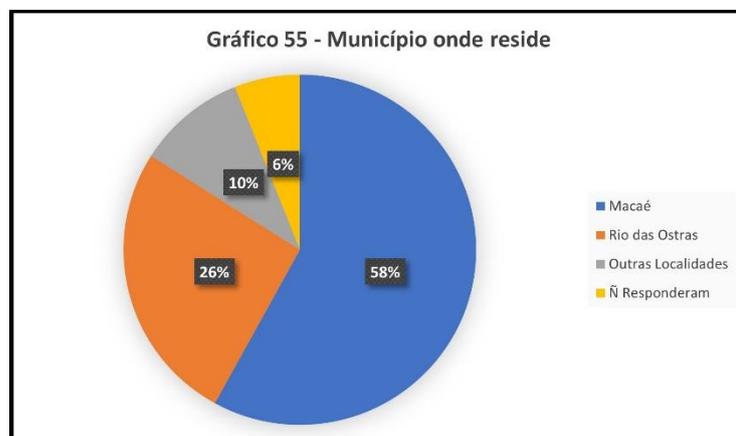
Os relatórios dos egressos, referentes aos instrumentos aplicados nos meses de julho e novembro de 2020, entregues aos alunos de último período em fase de conclusão, e aos recém-formados nos dois semestres letivos foram compilados por meio de questionários impressos.

O instrumento de avaliação institucional, em 2020, foi composto de 34 perguntas. O instrumento objetivou avaliar a importância do curso na formação profissional dos alunos e sua inserção no mercado de trabalho, além de apontar as potencialidades e fragilidades institucionais, na perspectiva dos estudantes que experimentaram o processo educacional na FeMASS. O acompanhamento dos egressos na IES é mantido em uma linha permanente de estudos e análises para avaliar a qualidade do ensino e adequação da formação do profissional às necessidades do mercado de trabalho.

Entre os egressos que responderam à pesquisa, 58% concluíram o curso de Engenharia de Produção, 26% se formaram em Administração, 6% em Sistemas de Informação e 10% em matemática (Gráfico 54).

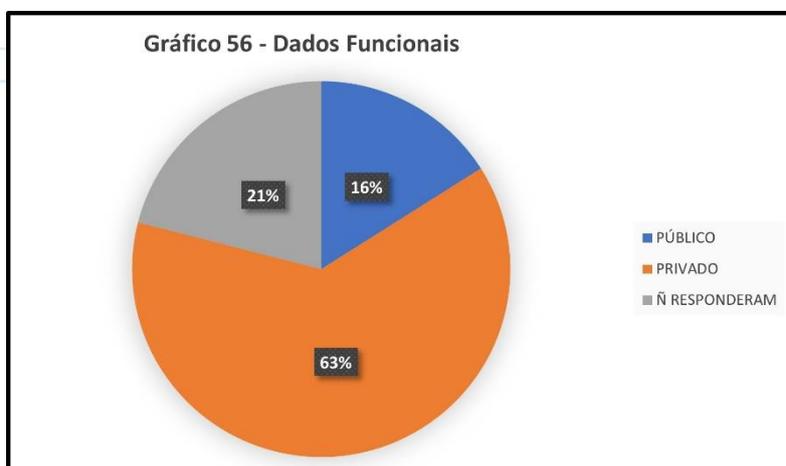


Considerando a origem dos alunos egressos (Gráfico 55), a residência destes é de 58% em Macaé e 26% em Rio das Ostras, sendo 6% em outras localidades e 6% não responderam. Isso reforça a missão institucional de abarcar os munícipes nesta IES. O compromisso institucional de formar a população macaense está sendo atendido, conforme os índices apresentados.

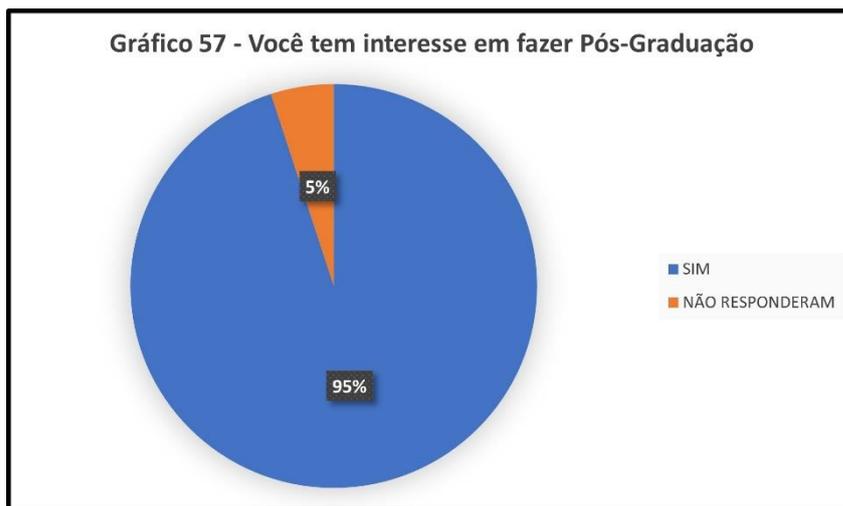


Entre os formados, inseridos no mercado de trabalho em 2020, que responderam ao questionário, o índice é de 73% de egressos empregados. Considerando o fato de o questionário ter sido aplicado para concluintes e recém-formados, isso denota boa absorção dos egressos no mercado de trabalho, mesmo em um período de crise econômica, o que reduziu substancialmente o número de vagas profissionais na região.

Em 2020 são 63% (Gráfico 56) que atuam no setor privado, apesar da demanda de empregos no setor privado tenha diminuído, em função da crise que se apresenta, o setor privado ainda representa um polo de oportunidade para os egressos. Isso mostra uma tendência de mercado, onde se oferece mais oportunidades no setor privado. O setor público sofreu um aumento em seu percentual para 16% e 21% não responderam ao questionário.



Em 2020, 95% dos entrevistados (Gráfico 57) desejam realizar um curso de pós-graduação. Esse índice sugere que a instituição estimula o interesse na continuidade da formação profissional. É importante entender que, quando falamos em **atualização profissional**, estamos nos referindo à busca constante pelo aprendizado por meio de formações que agregam conhecimentos, potencializa a qualificação profissional e desenvolvem habilidades fundamentais ao cotidiano de trabalho. O aumento dos índices demonstra maior interesse e maturidade dos alunos, na forma como estes encaram sua formação profissional.



Nas questões destinadas à avaliação da FeMASS, a maior parte dos entrevistados demonstrou satisfação em relação a todos os aspectos apresentados na pesquisa em 2019. Não havendo nenhum conceito regular, ruim ou péssimo. Esses índices mostram, claramente, a visão positiva dos egressos sobre sua formação profissional e os vínculos estabelecidos com a faculdade.

A última questão era aberta, para que os egressos pudessem registrar qualquer consideração final a respeito da IES. Alguns entrevistados citaram conteúdos que, em sua opinião, não foram ou foram parcialmente contemplados na graduação, os quais deveriam ser acrescentados para melhor atender às necessidades do mercado de trabalho. Algumas solicitações estão na área de finanças e negócios, liderança, planejamento estratégico, mais atividades em laboratórios, programação de aplicativos para sistemas operacionais de dispositivos moveis.

Os alunos solicitaram mais visitas técnicas às Empresas e Instituições. Alguns egressos sugeriram também a abertura de cursos a distância, por meio de plataformas, a fim de suprir demandas curriculares e extracurriculares.

## 5. Considerações Finais

O Relatório referente ao ano de 2020 apresenta, em sua totalidade, os vários atores que compõem a Faculdade Professor Miguel Ângelo da Silva Santos.

A avaliação institucional é um processo permanente que possibilita a reestruturação do processo educacional e a introdução de mudanças na instituição. Tem como principal função inventariar, harmonizar, tranquilizar, apoiar, orientar, reforçar e refletir sobre os aspectos avaliados.

A participação expressiva da IES, com o objetivo de assegurar o processo de avaliação dos cursos das graduações e do desempenho acadêmico de seus docentes, discentes, corpo técnico e da gestão institucional, denota que o processo de avaliação institucional caracteriza-se como uma dinâmica que está sendo implantada como cultura no cotidiano da IES.

Devido às peculiaridades do ano de 2020, os questionários aplicados em 2019 precisaram ser adaptados a uma nova realidade. O isolamento social, em sua forma abrupta, forçou a instituição a encontrar caminhos para que não houvesse prejuízos e atrasos em relação ao calendário acadêmico e aos objetivos institucionais.

A sensibilização da comunidade acadêmica sobre a importância da avaliação ocorreu nas aulas do ensino remoto, no Ambiente Virtual de Aprendizagem e no próprio WebAcademico. Há que se ressaltar a criação de uma cultura que reforce o compromisso de cada aluno, professor e colaborador quanto às avaliações propostas pela CPA, uma vez que todo o processo torna possível a reflexão institucional como um todo, em um constante processo evolutivo.

Nos processos de avaliação da CPA, buscou-se que a consolidação dos dados fosse agilizada pelo Sistema WebAcademico criado pela FeMASS, possibilitando a consolidação e a divulgação dos indicadores com abrangência. Os resultados dos dados consolidados são divulgados à comunidade acadêmica, publicados no portal da Prefeitura de Macaé e de livre acesso no Ambiente Virtual de Aprendizagem.

A grande meta desta Comissão, em conjunto à Gestão e à Comunidade Acadêmica é propor e planejar novas ações para o desenvolvimento Institucional, buscando mapear as questões mais relevantes da Faculdade.

O documento mapeou as questões ressaltando aspectos pedagógicos, técnicos, acadêmicos e infraestruturais para que a IES possa continuar com excelência em suas ações, potencializar ainda os

aspectos não desenvolvidos, sanar as demandas internas e preencher as necessidades da comunidade acadêmica. Assim, estabelece-se o exercício proposto pela CPA de revisar os procedimentos em busca de leituras cada vez mais próximas dos anseios da FeMASS.

Ainda em conformidade à Carta da Diretoria de Avaliação da Educação Superior, de 09 de dezembro de 2014, seguimos as referências para a produção do Relato Institucional.

Para que ações coletivas e o projeto de desenvolvimento institucional sejam gerenciados com excelência, há de se unir as evidentes forças internas em uma ação coletiva em que haja a troca de informação, de diálogo, negociação, por sua comunidade, com o ambiente externo para consolidar mudanças significativas à IES.

A análise e a crítica à realidade do que ainda merece atenção está evidenciada nas análises, principalmente no que tange à forma de contratação dos professores, tendo em vista certa sazonalidade do corpo docente, por delicado vínculo de trabalho no ambiente universitário.

De forma abrangente, este Relato Institucional mostra as potencialidades da FeMASS, tais como processo articulado das coordenações de curso e gestão juntos às ações decisórias, nota 4(quatro) em três dos seus cursos de graduação no exame do ENADE, reuniões semestrais com o corpo docente, deliberações que possibilitam uma maior mobilidade pedagógicas com outras instituições de Ensino, logística mais adequada para uso de laboratórios, indicando assim pontos de convergência nos questionários, respondendo de forma equânime, valorizando o trabalho em equipe, o bom gerenciamento e a qualidade de ensino, reforçando a realidade Institucional.

De forma reiterada, os discentes, e os egressos reforçam a oportunidade única que Macaé propicia, de ter uma faculdade gratuita, de qualidade e acesso oportunizado para os munícipes. O imprescindível papel da FeMASS como espaço de convergência de conhecimento, vínculos afetivos e excelente formação profissional fica evidenciado nesse relatório de forma emancipatória, contundente e para o município de Macaé e todo a região.

FACULDADE PROF. MIGUEL ÂNGELO DA SILVA SANTOS

## 6. Referências Bibliográficas

BRASIL. **Lei no 10.861, de 14 de abril de 2004**. Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES. Disponível em: <<http://www.planalto.gov.br>>. Acesso em: 30/04/2016.

DAES -Diretoria de Avaliação da Educação Superior, **Carta aos dirigentes sobre a produção do Relato Institucional**, de 09 de dezembro de 2014

DIAS SOBRINHO, José. **Avaliação: políticas educacionais e reformas da educação superior**. São Paulo: Cortez, 2003.

FeMASS/FUNEMAC. **Relatório da Comissão Própria de Avaliação – CPA** (mimeo). Macaé/RJ, 2015.

FeMASS/FUNEMAC. **Projeto de Desenvolvimento Institucional – PDI/2013-2017** (mimeo). Macaé/RJ, 2013.

FeMASS/ Secretaria Adjunta de Ensino Superior. **Relatório da Comissão Própria de Avaliação – CPA** (mimeo). Macaé/RJ, 2016.

GONÇALVES, H. M. Movere, docere, deletare: argumentos sobre a ética. 2005. Tese (Doutorado em Educação) - Universidade Federal do Rio de Janeiro (UFRJ), Rio de Janeiro, 2005

ÁLVAREZ MÉNDEZ, Juan Manuel. Avaliar para conhecer: examinar para excluir. Porto Alegre: ArtMed, 2002.

LUCK, H. **O Gestão Educacional**. Petrópolis: Ed. Vozes, 2006.

MACAÉ/R.J. **Lei Municipal nº 1.369**, de 17 de novembro de 1992

MARBACK NETO, G.; FALCÃO, I.Z. Gestão e Avaliação institucional. In: EYNG, A.M. GISI, M.L. (Orgs). **Políticas e gestão da educação superior: desafios e perspectivas**. Unijuí: Ed. Unijuí, 2007

MENEZES NETO, P.E. **Universidade: ação e reflexão**. Fortaleza: Edição UFC; Imprensa Universitária, 1983.

PARO, V. **Gestão Democrática da Escola Pública**. São Paulo: Ed. Ática, 2001.

PERRENOUD, P. **10 Novas Competências para Ensinar**. Convite à Viagem. Porto Alegre: Ed. ArtMed, 2000.

PONTES, B. R. **Gestão de Profissionais de Empresas Competitivas**. Como atrair e reter talentos. São Paulo: LTR, 2001.

SANCHES, C; MEIRELES, M; DE SORDI, J. O. Análise Quantitativa por Meio da Lógica Paraconsistente: Método de Interpretação e Síntese de Informação obtida por Escalas Likert. **III Encontro de Ensino e Pesquisa em Administração e Contabilidade – ENPQ**. João Pessoa/PB, 2011. Disponível em:<<http://www.anpad.org.br>>. Acesso em: 30 de março de 2016.

SILVA JÚNIOR, S. Domingos da & COSTA, F. J. Mensuração e Escalas de Verificação: uma análise comparativa das Escalas de Likert e *PhraseCompletion*. **PMKT - Revista Brasileira de Pesquisas de Marketing, Opinião e Mídia**, vol. 15, out, 2014, p. 1-16.

TICHY, Noel M.; COHEN, Eli. **O motor da liderança: como as empresas vencedoras formam líderes em cada nível da organização**. São Paulo: Educator, 1999.

[www.gestaoeducacional.net/web/html/artigo6.doc](http://www.gestaoeducacional.net/web/html/artigo6.doc). Acesso em: 30/04/16.

WERTHEIN,J. CUNHA,C. **Fundamentos da Nova Educação**. Cadernos Unesco, Série Educação, v.5,2005, p.29-40.



# FeMASS

FACULDADE PROF. MIGUEL ÂNGELO DA SILVA SANTOS