



# Macaé

## P R E F E I T U R A

Secretaria Adjunta | PROTEÇÃO E DEFESA  
DO CONSUMIDOR - PROCON MACAÉ

Nome Fantasia	Classificação da Decisão	Total
Enel Distribuição Rio (Ampla)	Fundamentada Atendida	21
	Fundamentada não Atendida	17
	Não Fundamentada/Encerrada	10
	Reclamação Concluída	375
<b>Enel Distribuição Rio (Ampla) Total</b>		<b>423</b>
Claro	Fundamentada Atendida	9
	Fundamentada não Atendida	7
	Não Fundamentada/Encerrada	9
	Reclamação Concluída	159
<b>Claro Total</b>		<b>184</b>
Vivo - Telefônica (GVT)	Fundamentada Atendida	10
	Fundamentada não Atendida	2
	Não Fundamentada/Encerrada	2
	Reclamação Concluída	131
<b>Vivo - Telefônica (GVT) Total</b>		<b>145</b>
Casas Bahia   Casasbahia.com   Ponto Frio   Pontofrio.com   Extra.com	Fundamentada Atendida	18
	Fundamentada não Atendida	4
	Reclamação Concluída	73
<b>Casas Bahia   Casasbahia.com   Ponto Frio   Pontofrio.com   Extra.com Total</b>		<b>95</b>
BRK AMBIENTAL - MACAÉ S/A	Fundamentada Atendida	8
	Fundamentada não Atendida	2
	Não Fundamentada/Encerrada	3
	Reclamação Concluída	63
<b>BRK AMBIENTAL - MACAÉ S/A Total</b>		<b>76</b>
Tim	Fundamentada Atendida	3
	Reclamação Concluída	53
<b>Tim Total</b>		<b>56</b>
CEDAE	Fundamentada Atendida	9
	Fundamentada não Atendida	3
	Não Fundamentada/Encerrada	1
	Reclamação Concluída	36
<b>CEDAE Total</b>		<b>49</b>
OI não utilizar	Fundamentada Atendida	6
	Fundamentada não Atendida	3
	Não Fundamentada/Encerrada	4
	Reclamação Concluída	35
<b>OI não utilizar Total</b>		<b>48</b>
Banco do Brasil	Fundamentada Atendida	2
	Fundamentada não Atendida	3
	Não Fundamentada/Encerrada	1
	Reclamação Concluída	41
<b>Banco do Brasil Total</b>		<b>47</b>
Banco Itaú Unibanco	Fundamentada Atendida	7
	Não Fundamentada/Encerrada	3
	Reclamação Concluída	36



# Macaé

## P R E F E I T U R A

Secretaria Adjunta | PROTEÇÃO E DEFESA  
DO CONSUMIDOR - PROCON MACAÉ

<b>Banco Itaú Unibanco Total</b>		<b>46</b>
Banco Bradesco S.A	Fundamentada Atendida	3
	Reclamação Concluída	43
<b>Banco Bradesco S.A Total</b>		<b>46</b>
Caixa Econômica Federal	Fundamentada Atendida	7
	Fundamentada não Atendida	2
	Não Fundamentada/Encerrada	7
	Reclamação Concluída	30
<b>Caixa Econômica Federal Total</b>		<b>46</b>
Oi Celular	Fundamentada Atendida	3
	Reclamação Concluída	35
<b>Oi Celular Total</b>		<b>38</b>
Banco Pan	Fundamentada Atendida	7
	Fundamentada não Atendida	3
	Não Fundamentada/Encerrada	3
	Reclamação Concluída	24
<b>Banco Pan Total</b>		<b>37</b>
Banco Bradesco	Fundamentada Atendida	2
	Fundamentada não Atendida	5
	Não Fundamentada/Encerrada	1
	Reclamação Concluída	22
<b>Banco Bradesco Total</b>		<b>30</b>
Banco Santander	Fundamentada Atendida	2
	Fundamentada não Atendida	3
	Não Fundamentada/Encerrada	2
	Reclamação Concluída	21
<b>Banco Santander Total</b>		<b>28</b>
Americanas.com	Fundamentada Atendida	5
	Fundamentada não Atendida	1
	Reclamação Concluída	20
<b>Americanas.com Total</b>		<b>26</b>
	Reclamação Concluída	25
<b>Total</b>		<b>25</b>
Banco BMG	Fundamentada Atendida	4
	Fundamentada não Atendida	2
	Não Fundamentada/Encerrada	2
	Reclamação Concluída	16
<b>Banco BMG Total</b>		<b>24</b>
PHILCO ELETRÔNICOS	Fundamentada Atendida	5
	Não Fundamentada/Encerrada	3
	Reclamação Concluída	16
<b>PHILCO ELETRÔNICOS Total</b>		<b>24</b>
C6 Bank	Fundamentada Atendida	4
	Fundamentada não Atendida	1
	Não Fundamentada/Encerrada	1
	Reclamação Concluída	15
<b>C6 Bank Total</b>		<b>21</b>
Bruno Eletromóveis	Fundamentada Atendida	7
	Fundamentada não Atendida	2



# Macaé

## P R E F E I T U R A

Secretaria Adjunta | PROTEÇÃO E DEFESA  
DO CONSUMIDOR - PROCON MACAÉ

Bruno Eletrodomésticos	Reclamação Concluída	12
<b>Bruno Eletrodomésticos Total</b>		<b>21</b>
Magazine Luiza	Fundamentada Atendida	6
	Fundamentada não Atendida	1
	Reclamação Concluída	13
<b>Magazine Luiza Total</b>		<b>20</b>
Mercado Pago	Fundamentada Atendida	6
	Fundamentada não Atendida	2
	Não Fundamentada/Encerrada	2
	Reclamação Concluída	8
<b>Mercado Pago Total</b>		<b>18</b>
Mercado Livre	Fundamentada Atendida	4
	Fundamentada não Atendida	2
	Não Fundamentada/Encerrada	2
	Reclamação Concluída	9
<b>Mercado Livre Total</b>		<b>17</b>
LOJAS COMPETICAO	Fundamentada Atendida	2
	Fundamentada não Atendida	3
	Não Fundamentada/Encerrada	2
	Reclamação Concluída	8
<b>LOJAS COMPETICAO Total</b>		<b>15</b>
Samsung Eletrônica da Amazônia Ltda.	Fundamentada Atendida	2
	Fundamentada não Atendida	1
	Não Fundamentada/Encerrada	2
	Reclamação Concluída	10
<b>Samsung Eletrônica da Amazônia Ltda. Total</b>		<b>15</b>
OI	Reclamação Concluída	14
<b>OI Total</b>		<b>14</b>
Cartões Itau	Fundamentada Atendida	1
	Reclamação Concluída	13
<b>Cartões Itau Total</b>		<b>14</b>
CASA & VIDEO	Fundamentada Atendida	1
	Fundamentada não Atendida	1
	Reclamação Concluída	12
<b>CASA &amp; VIDEO Total</b>		<b>14</b>
*****	Fundamentada Atendida	3
	Não Fundamentada/Encerrada	1
	Reclamação Concluída	9
<b>***** Total</b>		<b>13</b>
UNIVERSIDADE ESTACIO DE SA	Fundamentada não Atendida	5
	Não Fundamentada/Encerrada	1
	Reclamação Concluída	6
<b>UNIVERSIDADE ESTACIO DE SA Total</b>		<b>12</b>
Consul	Fundamentada Atendida	1
	Fundamentada não Atendida	1
	Reclamação Concluída	10
<b>Consul Total</b>		<b>12</b>
SKY (Suspendido - Não utilizar)	Fundamentada Atendida	1
	Reclamação Concluída	10



# Macaé

## P R E F E I T U R A

Secretaria Adjunta | PROTEÇÃO E DEFESA  
DO CONSUMIDOR - PROCON MACAÉ

<b>SKY (Suspensão - Não utilizar) Total</b>		<b>11</b>
SUMICITY NETWORKS	Fundamentada Atendida	5
	Reclamação Concluída	6
<b>SUMICITY NETWORKS Total</b>		<b>11</b>
Recovery	Fundamentada Atendida	1
	Reclamação Concluída	9
<b>Recovery Total</b>		<b>10</b>
Bradesco Cartões	Fundamentada não Atendida	1
	Reclamação Concluída	9
<b>Bradesco Cartões Total</b>		<b>10</b>
Shopee	Fundamentada Atendida	2
	Fundamentada não Atendida	3
	Não Fundamentada/Encerrada	1
	Reclamação Concluída	4
<b>Shopee Total</b>		<b>10</b>
Cartão Atacadão	Fundamentada Atendida	1
	Reclamação Concluída	9
<b>Cartão Atacadão Total</b>		<b>10</b>
UNIMED-RIO	Não Fundamentada/Encerrada	4
	Reclamação Concluída	6
<b>UNIMED-RIO Total</b>		<b>10</b>
Credz	Fundamentada Atendida	4
	Não Fundamentada/Encerrada	2
	Reclamação Concluída	4
<b>Credz Total</b>		<b>10</b>
WISE UP	Reclamação Concluída	9
<b>WISE UP Total</b>		<b>9</b>
Zurich Seguros	Fundamentada Atendida	1
	Fundamentada não Atendida	1
	Reclamação Concluída	7
<b>Zurich Seguros Total</b>		<b>9</b>
MWJ COMERCIAL (Eletrônica Macaé)	Fundamentada Atendida	1
	Fundamentada não Atendida	7
	Reclamação Concluída	1
<b>MWJ COMERCIAL (Eletrônica Macaé) Total</b>		<b>9</b>
CLARO	Fundamentada não Atendida	1
	Reclamação Concluída	8
<b>CLARO Total</b>		<b>9</b>
Correios Sede	Fundamentada Atendida	1
	Fundamentada não Atendida	2
	Não Fundamentada/Encerrada	3
	Reclamação Concluída	3
<b>Correios Sede Total</b>		<b>9</b>
BANCO ITAU BBA S.A.	Não Fundamentada/Encerrada	2
	Reclamação Concluída	7
<b>BANCO ITAU BBA S.A. Total</b>		<b>9</b>
Banco Safra	Fundamentada Atendida	1
	Não Fundamentada/Encerrada	1
	Reclamação Concluída	6



# Macaé

## P R E F E I T U R A

Secretaria Adjunta | PROTEÇÃO E DEFESA  
DO CONSUMIDOR - PROCON MACAÉ

<b>Banco Safra Total</b>		<b>8</b>
PAGSEGURO	Fundamentada Atendida	1
	Não Fundamentada/Encerrada	1
	Reclamação Concluída	6
<b>PAGSEGURO Total</b>		<b>8</b>
Electrolux - Linha Branca (fabricante)	Fundamentada Atendida	1
	Fundamentada não Atendida	1
	Não Fundamentada/Encerrada	2
	Reclamação Concluída	4
<b>Electrolux - Linha Branca (fabricante) Total</b>		<b>8</b>
ODONTOCOMPANY	Fundamentada não Atendida	2
	Não Fundamentada/Encerrada	1
	Reclamação Concluída	5
<b>ODONTOCOMPANY Total</b>		<b>8</b>
UNIMED COSTA DO SOL	Fundamentada Atendida	1
	Reclamação Concluída	7
<b>UNIMED COSTA DO SOL Total</b>		<b>8</b>
AUTO ESCOLA CORBEL	Fundamentada não Atendida	3
	Não Fundamentada/Encerrada	3
	Reclamação Concluída	2
<b>AUTO ESCOLA CORBEL Total</b>		<b>8</b>
Banco Crefisa	Fundamentada Atendida	3
	Fundamentada não Atendida	1
	Reclamação Concluída	4
<b>Banco Crefisa Total</b>		<b>8</b>
Electrolux - Eletroportáteis (fabricante)	Fundamentada não Atendida	1
	Não Fundamentada/Encerrada	1
	Reclamação Concluída	6
<b>Electrolux - Eletroportáteis (fabricante) Total</b>		<b>8</b>
Carrefour Soluções Financeiras (cartão)	Fundamentada não Atendida	1
	Não Fundamentada/Encerrada	1
	Reclamação Concluída	6
<b>Carrefour Soluções Financeiras (cartão) Total</b>		<b>8</b>
CRED-SYSTEM	Fundamentada Atendida	1
	Não Fundamentada/Encerrada	1
	Reclamação Concluída	6
<b>CRED-SYSTEM Total</b>		<b>8</b>
Claro TV	Reclamação Concluída	7
<b>Claro TV Total</b>		<b>7</b>
SKY Banda Larga	Reclamação Concluída	7
<b>SKY Banda Larga Total</b>		<b>7</b>
CREDSYSTEM	Fundamentada Atendida	1
	Reclamação Concluída	6
<b>CREDSYSTEM Total</b>		<b>7</b>
Mapfre Seguros	Reclamação Concluída	7
<b>Mapfre Seguros Total</b>		<b>7</b>
123 Milhas	Fundamentada Atendida	3
	Fundamentada não Atendida	2
	Reclamação Concluída	2



# Macaé

## P R E F E I T U R A

Secretaria Adjunta | PROTEÇÃO E DEFESA  
DO CONSUMIDOR - PROCON MACAÉ

<b>123 Milhas Total</b>		<b>7</b>
Banco Santander Cartões	Fundamentada não Atendida Reclamação Concluída	1 6
<b>Banco Santander Cartões Total</b>		<b>7</b>
Santander Financiamentos (Aymoré)	Fundamentada Atendida Fundamentada não Atendida Não Fundamentada/Encerrada Reclamação Concluída	1 1 1 3
<b>Santander Financiamentos (Aymoré) Total</b>		<b>6</b>
Central Nacional Unimed	Não Fundamentada/Encerrada Reclamação Concluída	2 4
<b>Central Nacional Unimed Total</b>		<b>6</b>
Banco Cetelem	Fundamentada Atendida Reclamação Concluída	1 5
<b>Banco Cetelem Total</b>		<b>6</b>
NET	Fundamentada Atendida Não Fundamentada/Encerrada Reclamação Concluída	1 1 4
<b>NET Total</b>		<b>6</b>
Crefisa	Não Fundamentada/Encerrada Reclamação Concluída	1 5
<b>Crefisa Total</b>		<b>6</b>
SORRIA RIO	Fundamentada não Atendida Não Fundamentada/Encerrada Reclamação Concluída	1 1 4
<b>SORRIA RIO Total</b>		<b>6</b>
Americanas	Fundamentada Atendida Fundamentada não Atendida Não Fundamentada/Encerrada Reclamação Concluída	1 1 1 3
<b>Americanas Total</b>		<b>6</b>
HOTEL URBANO - HURB	Fundamentada Atendida Fundamentada não Atendida Reclamação Concluída	1 4 1
<b>HOTEL URBANO - HURB Total</b>		<b>6</b>
Magazine Luiza S/A	Fundamentada Atendida Não Fundamentada/Encerrada Reclamação Concluída	1 1 4
<b>Magazine Luiza S/A Total</b>		<b>6</b>
Banco Daycoval	Reclamação Concluída	6
<b>Banco Daycoval Total</b>		<b>6</b>
AGENCIA MACAE RJ	Não Fundamentada/Encerrada Reclamação Concluída	1 5
<b>AGENCIA MACAE RJ Total</b>		<b>6</b>
BV Financeira	Fundamentada Atendida Não Fundamentada/Encerrada Reclamação Concluída	1 1 4
<b>BV Financeira Total</b>		<b>6</b>
Brastemp	Reclamação Concluída	6





# Macaé

## P R E F E I T U R A

Secretaria Adjunta | PROTEÇÃO E DEFESA  
DO CONSUMIDOR - PROCON MACAÉ

<b>Brastemp Total</b>		<b>6</b>
Banco Agibank (Agiplan)	Fundamentada Atendida	2
	Fundamentada não Atendida	1
	Reclamação Concluída	3
<b>Banco Agibank (Agiplan) Total</b>		<b>6</b>
AGUIA BRANCA	Fundamentada Atendida	2
	Não Fundamentada/Encerrada	1
	Reclamação Concluída	3
<b>AGUIA BRANCA Total</b>		<b>6</b>
U D ATACADAO	Não Fundamentada/Encerrada	3
	Reclamação Concluída	2
<b>U D ATACADAO Total</b>		<b>5</b>
Decolar.com	Fundamentada Atendida	2
	Reclamação Concluída	3
<b>Decolar.com Total</b>		<b>5</b>
FIDC NPL II	Fundamentada Atendida	1
	Reclamação Concluída	4
<b>FIDC NPL II Total</b>		<b>5</b>
CONTINENTAL ELETRODOMESTICOS	Reclamação Concluída	5
<b>CONTINENTAL ELETRODOMESTICOS Total</b>		<b>5</b>
Ourocard	Não Fundamentada/Encerrada	1
	Reclamação Concluída	4
<b>Ourocard Total</b>		<b>5</b>
LOJAS MARISA	Reclamação Concluída	5
<b>LOJAS MARISA Total</b>		<b>5</b>
UNIASSELVI	Reclamação Concluída	5
<b>UNIASSELVI Total</b>		<b>5</b>
QUARTO GRAU FORMATURAS E EVENTOS	Fundamentada Atendida	1
	Reclamação Concluída	4
<b>QUARTO GRAU FORMATURAS E EVENTOS Total</b>		<b>5</b>
1001	Não Fundamentada/Encerrada	1
	Reclamação Concluída	4
<b>1001 Total</b>		<b>5</b>
ELETRONICA MACAENSE	Fundamentada não Atendida	4
	Reclamação Concluída	1
<b>ELETRONICA MACAENSE Total</b>		<b>5</b>
MONDIAL	Reclamação Concluída	5
<b>MONDIAL Total</b>		<b>5</b>
SUMICITY TELECOMUNICACOES S.A.	Reclamação Concluída	5
<b>SUMICITY TELECOMUNICACOES S.A. Total</b>		<b>5</b>
MRV Engenharia	Fundamentada Atendida	2
	Fundamentada não Atendida	1
	Reclamação Concluída	2
<b>MRV Engenharia Total</b>		<b>5</b>
Gol Linhas Aéreas	Fundamentada Atendida	3
	Não Fundamentada/Encerrada	1
	Reclamação Concluída	1
<b>Gol Linhas Aéreas Total</b>		<b>5</b>
POSTO MOREIRA CABRAL	Fundamentada Atendida	3



# Macaé

## P R E F E I T U R A

Secretaria Adjunta | PROTEÇÃO E DEFESA  
DO CONSUMIDOR - PROCON MACAÉ

POSTO MOREIRA CABRAL	Fundamentada não Atendida	1
<b>POSTO MOREIRA CABRAL Total</b>		<b>4</b>
Uber	Não Fundamentada/Encerrada Reclamação Concluída	2 2
<b>Uber Total</b>		<b>4</b>
Semp - TCL - Toshiba	Fundamentada Atendida Reclamação Concluída	1 3
<b>Semp - TCL - Toshiba Total</b>		<b>4</b>
COMPANHIA BRASILEIRA DE DISTRIBUICAO	Fundamentada Atendida Fundamentada não Atendida Reclamação Concluída	1 1 2
<b>COMPANHIA BRASILEIRA DE DISTRIBUICAO Total</b>		<b>4</b>
Nubank	Fundamentada Atendida Fundamentada não Atendida Não Fundamentada/Encerrada	1 1 2
<b>Nubank Total</b>		<b>4</b>
Banco Olé Consignado	Fundamentada Atendida Fundamentada não Atendida Reclamação Concluída	2 1 1
<b>Banco Olé Consignado Total</b>		<b>4</b>
Cartão de Todos	Não Fundamentada/Encerrada Reclamação Concluída	1 3
<b>Cartão de Todos Total</b>		<b>4</b>
Dacasa Financeira	Reclamação Concluída	4
<b>Dacasa Financeira Total</b>		<b>4</b>
CASA E VIDEO	Reclamação Concluída	4
<b>CASA E VIDEO Total</b>		<b>4</b>
GIRO LAR E LAZER	Reclamação Concluída	4
<b>GIRO LAR E LAZER Total</b>		<b>4</b>
Claro Fixo - Embratel	Fundamentada Atendida Reclamação Concluída	1 3
<b>Claro Fixo - Embratel Total</b>		<b>4</b>
Assurant Seguradora	Reclamação Concluída	4
<b>Assurant Seguradora Total</b>		<b>4</b>
OTICAS DINIZ	Fundamentada Atendida Fundamentada não Atendida	3 1
<b>OTICAS DINIZ Total</b>		<b>4</b>
HOME MOVEIS PLANEJADOS	Não Fundamentada/Encerrada Reclamação Concluída	2 2
<b>HOME MOVEIS PLANEJADOS Total</b>		<b>4</b>
POSTO TREVO LITORAL LTDA	Fundamentada Atendida Fundamentada não Atendida Reclamação Concluída	2 1 1
<b>POSTO TREVO LITORAL LTDA Total</b>		<b>4</b>
IKEG	Não Fundamentada/Encerrada Reclamação Concluída	1 3
<b>IKEG Total</b>		<b>4</b>
RNC CURSOS	Fundamentada Atendida Reclamação Concluída	2 2





# Macaé

## P R E F E I T U R A

Secretaria Adjunta | PROTEÇÃO E DEFESA  
DO CONSUMIDOR - PROCON MACAÉ

<b>RNC CURSOS Total</b>		<b>4</b>
Lojas Leader	Fundamentada não Atendida Reclamação Concluída	1 3
<b>Lojas Leader Total</b>		<b>4</b>
Serasa Experian	Não Fundamentada/Encerrada Reclamação Concluída	1 3
<b>Serasa Experian Total</b>		<b>4</b>
Britânia	Reclamação Concluída	4
<b>Britânia Total</b>		<b>4</b>
Centauro	Reclamação Concluída	4
<b>Centauro Total</b>		<b>4</b>
Motorola Brasil	Fundamentada Atendida Não Fundamentada/Encerrada Reclamação Concluída	1 1 2
<b>Motorola Brasil Total</b>		<b>4</b>
A. PEIXOTO POSTO DE ABASTECIMENTO LTDA	Fundamentada Atendida Reclamação Concluída	1 3
<b>A. PEIXOTO POSTO DE ABASTECIMENTO LTDA Total</b>		<b>4</b>
Net alternativa	Fundamentada Atendida Fundamentada não Atendida Reclamação Concluída	1 1 2
<b>Net alternativa Total</b>		<b>4</b>
Amil	Fundamentada não Atendida Reclamação Concluída	1 3
<b>Amil Total</b>		<b>4</b>
NPL IPANEMA VI	Fundamentada Atendida Fundamentada não Atendida Reclamação Concluída	1 1 2
<b>NPL IPANEMA VI Total</b>		<b>4</b>
Azul Linhas Aéreas	Fundamentada não Atendida Não Fundamentada/Encerrada Reclamação Concluída	1 1 2
<b>Azul Linhas Aéreas Total</b>		<b>4</b>
Qualicorp	Fundamentada Atendida Fundamentada não Atendida Reclamação Concluída	1 1 1
<b>Qualicorp Total</b>		<b>3</b>
PITZI	Reclamação Concluída	3
<b>PITZI Total</b>		<b>3</b>
Banrisul	Reclamação Concluída	3
<b>Banrisul Total</b>		<b>3</b>
FABRICA DE OCULOS	Reclamação Concluída	3
<b>FABRICA DE OCULOS Total</b>		<b>3</b>
POSTO IMBOASSICA COMERCIO E SERVICOS LTDA	Fundamentada Atendida Reclamação Concluída	1 2
<b>POSTO IMBOASSICA COMERCIO E SERVICOS LTDA Total</b>		<b>3</b>
FUNDO DE INVEST. EM DIR. CREDIT. MULT. NPL IPANEMA	Reclamação Concluída	3
<b>FUNDO DE INVEST. EM DIR. CREDIT. MULT. NPL IPANEMA Total</b>		<b>3</b>
EBANX	Fundamentada Atendida	1



# Macaé

## P R E F E I T U R A

Secretaria Adjunta | PROTEÇÃO E DEFESA  
DO CONSUMIDOR - PROCON MACAÉ

EBANX	Fundamentada não Atendida	1
	Reclamação Concluída	1
<b>EBANX Total</b>		<b>3</b>
HABIB'S	Fundamentada Atendida	1
	Reclamação Concluída	2
<b>HABIB'S Total</b>		<b>3</b>
UNIVERSO ONLINE- UOL	Fundamentada Atendida	1
	Reclamação Concluída	2
<b>UNIVERSO ONLINE- UOL Total</b>		<b>3</b>
Banco Mercantil do Brasil	Não Fundamentada/Encerrada	1
	Reclamação Concluída	2
<b>Banco Mercantil do Brasil Total</b>		<b>3</b>
POSTO AJUDA DE CIMA	Fundamentada Atendida	1
	Reclamação Concluída	2
<b>POSTO AJUDA DE CIMA Total</b>		<b>3</b>
Bradesco Promotora	Fundamentada não Atendida	1
	Reclamação Concluída	2
<b>Bradesco Promotora Total</b>		<b>3</b>
POSTO PRINCIPE	Fundamentada Atendida	1
	Reclamação Concluída	2
<b>POSTO PRINCIPE Total</b>		<b>3</b>
HUGHES	Fundamentada Atendida	1
	Reclamação Concluída	2
<b>HUGHES Total</b>		<b>3</b>
*****	Fundamentada não Atendida	1
	Reclamação Concluída	2
<b>***** Total</b>		<b>3</b>
Consórcio Nacional Honda	Fundamentada não Atendida	1
	Reclamação Concluída	2
<b>Consórcio Nacional Honda Total</b>		<b>3</b>
Casas Bahia	Fundamentada Atendida	1
	Reclamação Concluída	2
<b>Casas Bahia Total</b>		<b>3</b>
Itapemirim	Fundamentada não Atendida	2
	Reclamação Concluída	1
<b>Itapemirim Total</b>		<b>3</b>
Enjoy	Fundamentada Atendida	2
	Reclamação Concluída	1
<b>Enjoy Total</b>		<b>3</b>
Itapeva Recuperação de Créditos	Fundamentada Atendida	1
	Reclamação Concluída	2
<b>Itapeva Recuperação de Créditos Total</b>		<b>3</b>
VIA VAREJO S/A	Reclamação Concluída	3
<b>VIA VAREJO S/A Total</b>		<b>3</b>
Itaú Consignado	Fundamentada Atendida	1
	Fundamentada não Atendida	1
	Reclamação Concluída	1
<b>Itaú Consignado Total</b>		<b>3</b>
PONTO FRIO BONZAO	Fundamentada não Atendida	2



# Macaé

P R E F E I T U R A

Secretaria Adjunta | PROTEÇÃO E DEFESA  
DO CONSUMIDOR - PROCON MACAÉ

PONTO FRIO BONZAO	Reclamação Concluída	1
<b>PONTO FRIO BONZAO Total</b>		<b>3</b>
LG Electronics	Fundamentada não Atendida	1
	Reclamação Concluída	2
<b>LG Electronics Total</b>		<b>3</b>
POSTO DE COMBUSTIVEIS AEROPORTO LTDA	Fundamentada Atendida	3
<b>POSTO DE COMBUSTIVEIS AEROPORTO LTDA Total</b>		<b>3</b>
ATACADAO	Fundamentada Atendida	1
	Reclamação Concluída	2
<b>ATACADAO Total</b>		<b>3</b>
POSTO JOSE BAPTISTA	Fundamentada Atendida	1
	Reclamação Concluída	2
<b>POSTO JOSE BAPTISTA Total</b>		<b>3</b>
Ativos S.A	Reclamação Concluída	3
<b>Ativos S.A Total</b>		<b>3</b>
POSTO SAO JOAO DE MACAE LTDA	Fundamentada Atendida	1
	Reclamação Concluída	2
<b>POSTO SAO JOAO DE MACAE LTDA Total</b>		<b>3</b>
BRK Ambiental Maranhão	Reclamação Concluída	3
<b>BRK Ambiental Maranhão Total</b>		<b>3</b>
QV Benefícios	Não Fundamentada/Encerrada	1
	Reclamação Concluída	2
<b>QV Benefícios Total</b>		<b>3</b>
C&C	Fundamentada Atendida	1
	Reclamação Concluída	2
<b>C&amp;C Total</b>		<b>3</b>
RETURN CREDIT MANAGEMENT	Reclamação Concluída	3
<b>RETURN CREDIT MANAGEMENT Total</b>		<b>3</b>
MULTILASER	Fundamentada Atendida	1
	Reclamação Concluída	2
<b>MULTILASER Total</b>		<b>3</b>
SEIJIN COMERCIO DE VEICULOS PECAS E SERVICOS LTDA	Fundamentada Atendida	1
	Reclamação Concluída	2
<b>SEIJIN COMERCIO DE VEICULOS PECAS E SERVICOS LTDA Total</b>		<b>3</b>
Avon	Não Fundamentada/Encerrada	1
	Reclamação Concluída	2
<b>Avon Total</b>		<b>3</b>
SUGGAR	Reclamação Concluída	3
<b>SUGGAR Total</b>		<b>3</b>
Naturgy (antiga Gás Natural Fenosa)	Fundamentada não Atendida	1
	Reclamação Concluída	2
<b>Naturgy (antiga Gás Natural Fenosa) Total</b>		<b>3</b>
Banco Digio	Fundamentada Atendida	2
	Não Fundamentada/Encerrada	1
<b>Banco Digio Total</b>		<b>3</b>
C6 Consig (Banco Ficsa)	Fundamentada Atendida	1
	Reclamação Concluída	2
<b>C6 Consig (Banco Ficsa) Total</b>		<b>3</b>
EURODATA	Reclamação Concluída	3



# Macaé

## P R E F E I T U R A

Secretaria Adjunta | PROTEÇÃO E DEFESA  
DO CONSUMIDOR - PROCON MACAÉ

EURODATA Total		3
NOVOLARE	Fundamentada Atendida	1
	Reclamação Concluída	2
NOVOLARE Total		3
VIA S.A.	Reclamação Concluída	3
VIA S.A. Total		3
Carrefour	Reclamação Concluída	3
Carrefour Total		3
OLX	Reclamação Concluída	3
OLX Total		3
PHILIPS TV E MONITORES, PHILIPS AUDIO E VÍDEO, AOC	Reclamação Concluída	3
PHILIPS TV E MONITORES, PHILIPS AUDIO E VÍDEO, AOC Total		3
STUDIO AMBIENTAR	Fundamentada Atendida	1
	Reclamação Concluída	1
STUDIO AMBIENTAR Total		2
MODERNCHOICE	Não Fundamentada/Encerrada	1
	Reclamação Concluída	1
MODERNCHOICE Total		2
UNIVERSIDADE ESTÁCIO DE SÁ	Reclamação Concluída	2
UNIVERSIDADE ESTÁCIO DE SÁ Total		2
CVC VIAGENS E TURISMO	Reclamação Concluída	2
CVC VIAGENS E TURISMO Total		2
ASSAI ATACADISTA	Reclamação Concluída	2
ASSAI ATACADISTA Total		2
HABITAR IMOVEIS	Não Fundamentada/Encerrada	1
	Reclamação Concluída	1
HABITAR IMOVEIS Total		2
99 Tecnologia	Não Fundamentada/Encerrada	1
	Reclamação Concluída	1
99 Tecnologia Total		2
ANTONIO AUTO PECAS	Fundamentada Atendida	1
	Não Fundamentada/Encerrada	1
ANTONIO AUTO PECAS Total		2
Will Bank	Não Fundamentada/Encerrada	1
	Reclamação Concluída	1
Will Bank Total		2
Nu Financeira	Reclamação Concluída	2
Nu Financeira Total		2
AUTOESCOLA HABILITA	Reclamação Concluída	2
AUTOESCOLA HABILITA Total		2
ARTHUR QUEIROZ IMOVEIS	Fundamentada Atendida	1
	Fundamentada não Atendida	1
ARTHUR QUEIROZ IMOVEIS Total		2
CASAL	Não Fundamentada/Encerrada	1
	Reclamação Concluída	1
CASAL Total		2
O AMIGAO	Fundamentada Atendida	1
	Reclamação Concluída	1
O AMIGAO Total		2



# Macaé

## P R E F E I T U R A

Secretaria Adjunta | PROTEÇÃO E DEFESA  
DO CONSUMIDOR - PROCON MACAÉ

SUP ESTADUAL DE OPERACOES RJ	Reclamação Concluída	2
SUP ESTADUAL DE OPERACOES RJ Total		2
YAMALAGOS	Reclamação Concluída	2
YAMALAGOS Total		2
ILHOTE SUL RESTAURANTE	Reclamação Concluída	2
ILHOTE SUL RESTAURANTE Total		2
ZAP S.A. INTERNET	Fundamentada Atendida	1
	Reclamação Concluída	1
ZAP S.A. INTERNET Total		2
Banco Losango S.A - Banco Multiplo	Reclamação Concluída	2
Banco Losango S.A - Banco Multiplo Total		2
CAMPOS PAVANI DE MACAE	Não Fundamentada/Encerrada	1
	Reclamação Concluída	1
CAMPOS PAVANI DE MACAE Total		2
ABRA CADABRA E OU ABRA CASA	Fundamentada não Atendida	1
	Reclamação Concluída	1
ABRA CADABRA E OU ABRA CASA Total		2
Cardif Seguros e Garantias	Reclamação Concluída	2
Cardif Seguros e Garantias Total		2
CASA & VÍDEO	Fundamentada Atendida	1
	Reclamação Concluída	1
CASA & VÍDEO Total		2
Latam Airlines Brasil (Tam)	Reclamação Concluída	2
Latam Airlines Brasil (Tam) Total		2
SENAC MACAE	Não Fundamentada/Encerrada	1
	Reclamação Concluída	1
SENAC MACAE Total		2
G8 Colchões	Fundamentada não Atendida	1
	Não Fundamentada/Encerrada	1
G8 Colchões Total		2
ASSISTENCIA TECNICA DEUS PROVERA	Fundamentada não Atendida	1
	Reclamação Concluída	1
ASSISTENCIA TECNICA DEUS PROVERA Total		2
ORALDENTS	Reclamação Concluída	2
ORALDENTS Total		2
SOM & CIA	Reclamação Concluída	2
SOM & CIA Total		2
Dell	Não Fundamentada/Encerrada	1
	Reclamação Concluída	1
Dell Total		2
Amazon.com.br	Não Fundamentada/Encerrada	1
	Reclamação Concluída	1
Amazon.com.br Total		2
Óticas Lool	Reclamação Concluída	2
Óticas Lool Total		2
CENTRAL DE ACOS	Fundamentada Atendida	2
CENTRAL DE ACOS Total		2
*****	Fundamentada não Atendida	1
	Reclamação Concluída	1



# Macaé

## P R E F E I T U R A

Secretaria Adjunta | PROTEÇÃO E DEFESA  
DO CONSUMIDOR - PROCON MACAÉ

***** Total		2
Banco Itaubank	Reclamação Concluída	2
Banco Itaubank Total		2
PAG SEGURO	Fundamentada não Atendida Não Fundamentada/Encerrada	1 1
PAG SEGURO Total		2
ESPACO LASER	Reclamação Concluída	2
ESPACO LASER Total		2
Cartão Americanas.com	Reclamação Concluída	2
Cartão Americanas.com Total		2
URBANIC EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	Reclamação Concluída	2
URBANIC EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA Total		2
Agibank Financeira	Reclamação Concluída	2
Agibank Financeira Total		2
CLIDENT	Não Fundamentada/Encerrada Reclamação Concluída	1 1
CLIDENT Total		2
CLINICA DE ODONTOLOGIA MACAE EIRELI	Fundamentada Atendida Reclamação Concluída	1 1
CLINICA DE ODONTOLOGIA MACAE EIRELI Total		2
HUGHESNET LESTE	Reclamação Concluída	2
HUGHESNET LESTE Total		2
Extra	Fundamentada Atendida Reclamação Concluída	1 1
Extra Total		2
RM SERVICOS EM INFORMATICA E GRAFICA	Fundamentada Atendida Reclamação Concluída	1 1
RM SERVICOS EM INFORMATICA E GRAFICA Total		2
LOJA BEST VAREJOS	Fundamentada Atendida Reclamação Concluída	1 1
LOJA BEST VAREJOS Total		2
ALELO	Fundamentada Atendida Reclamação Concluída	1 1
ALELO Total		2
BrasilCard	Reclamação Concluída	2
BrasilCard Total		2
SAÚDE TOTAL	Reclamação Concluída	2
SAÚDE TOTAL Total		2
Banco Original	Fundamentada não Atendida Reclamação Concluída	1 1
Banco Original Total		2
EDITORA GLOBO	Fundamentada Atendida Reclamação Concluída	1 1
EDITORA GLOBO Total		2
POSTO CANCELA	Fundamentada Atendida Reclamação Concluída	1 1
POSTO CANCELA Total		2
SENAI - DEPARTAMENTO REGIONAL DO RIO DE JANEIRO	Fundamentada não Atendida Reclamação Concluída	1 1





# Macaé

P R E F E I T U R A

Secretaria Adjunta | PROTEÇÃO E DEFESA  
DO CONSUMIDOR - PROCON MACAÉ

SENAI - DEPARTAMENTO REGIONAL DO RIO DE JANEIRO Total		2
GARDENLIFE	Reclamação Concluída	2
GARDENLIFE Total		2
SERASA S.A.	Reclamação Concluída	2
SERASA S.A. Total		2
Losango(BAIXADO)	Fundamentada não Atendida	1
	Reclamação Concluída	1
Losango(BAIXADO) Total		2
SINGER	Fundamentada não Atendida	1
	Reclamação Concluída	1
SINGER Total		2
MADEIRAMADEIRA COMERCIO ELETRONICO S/A	Reclamação Concluída	2
MADEIRAMADEIRA COMERCIO ELETRONICO S/A Total		2
Mondial (MK Eletrodomésticos)	Fundamentada não Atendida	1
	Reclamação Concluída	1
Mondial (MK Eletrodomésticos) Total		2
POSTO LAGOMAR DE MACAE LTDA	Fundamentada Atendida	1
	Reclamação Concluída	1
POSTO LAGOMAR DE MACAE LTDA Total		2
ALESSANDRA	Fundamentada Atendida	1
	Reclamação Concluída	1
ALESSANDRA Total		2
DIVISAO UOL	Fundamentada Atendida	1
	Reclamação Concluída	1
DIVISAO UOL Total		2
MOREIRA CABRAL	Fundamentada Atendida	1
	Reclamação Concluída	1
MOREIRA CABRAL Total		2
POSTO NORTE SUL	Fundamentada Atendida	1
	Reclamação Concluída	1
POSTO NORTE SUL Total		2
Banco Votorantim	Reclamação Concluída	2
Banco Votorantim Total		2
POSTO PRINCESINHA DO ATLANTICO	Fundamentada Atendida	1
	Reclamação Concluída	1
POSTO PRINCESINHA DO ATLANTICO Total		2
SUPERMARKET	Fundamentada não Atendida	1
	Reclamação Concluída	1
SUPERMARKET Total		2
Crefaz	Reclamação Concluída	2
Crefaz Total		2
Tokio Marine	Reclamação Concluída	2
Tokio Marine Total		2
Posto Raiz	Fundamentada Atendida	1
	Reclamação Concluída	1
Posto Raiz Total		2
Apple	Reclamação Concluída	2
Apple Total		2
POSTO RUA DA PRAIA	Fundamentada Atendida	1



# Macaé

## P R E F E I T U R A

Secretaria Adjunta | PROTEÇÃO E DEFESA  
DO CONSUMIDOR - PROCON MACAÉ

POSTO RUA DA PRAIA	Reclamação Concluída	1
POSTO RUA DA PRAIA Total		2
Unibap Prev	Fundamentada Atendida	2
Unibap Prev Total		2
BRITANIA ELETRONICOS	Reclamação Concluída	2
BRITANIA ELETRONICOS Total		2
UNIMED VITÓRIA	Não Fundamentada/Encerrada	1
	Reclamação Concluída	1
UNIMED VITÓRIA Total		2
POSTO SERRAMAR	Fundamentada Atendida	1
	Reclamação Concluída	1
POSTO SERRAMAR Total		2
INOVA CAR	Reclamação Concluída	2
INOVA CAR Total		2
DROGARIA PACHECO	Reclamação Concluída	2
DROGARIA PACHECO Total		2
MY TRIP	Fundamentada não Atendida	1
	Reclamação Concluída	1
MY TRIP Total		2
POWERNET SOLUTIONS LTDA	Fundamentada Atendida	1
	Reclamação Concluída	1
POWERNET SOLUTIONS LTDA Total		2
NACIONAL G3 - NG3	Reclamação Concluída	2
NACIONAL G3 - NG3 Total		2
PRIMORE MACAÉ COMÉRCIO DE MÓVEIS LTDA.	Reclamação Concluída	2
PRIMORE MACAÉ COMÉRCIO DE MÓVEIS LTDA. Total		2
VIDROINOX	Fundamentada não Atendida	1
	Reclamação Concluída	1
VIDROINOX Total		2
GAS NATURAL SERVICOS(Naturgy Soluções)	Fundamentada Atendida	1
	Fundamentada não Atendida	1
GAS NATURAL SERVICOS(Naturgy Soluções) Total		2
WEST GROUP	Reclamação Concluída	2
WEST GROUP Total		2
DROGARIA TAMOIO	Reclamação Concluída	2
DROGARIA TAMOIO Total		2
BLU TV	Reclamação Concluída	2
BLU TV Total		2
MERCADO DAS MAQUINAS	Fundamentada não Atendida	1
	Não Fundamentada/Encerrada	1
MERCADO DAS MAQUINAS Total		2
Philips Walita	Reclamação Concluída	2
Philips Walita Total		2
CLINICA VETERINÁRIA E PET APAIXONADOS DE MACAE	Não Fundamentada/Encerrada	1
	Reclamação Concluída	1
CLINICA VETERINÁRIA E PET APAIXONADOS DE MACAE Total		2
Odontoprev	Reclamação Concluída	2
Odontoprev Total		2
DOM	Não Fundamentada/Encerrada	1



# Macaé

## P R E F E I T U R A

Secretaria Adjunta | PROTEÇÃO E DEFESA  
DO CONSUMIDOR - PROCON MACAÉ

DOM	Reclamação Concluída	1
DOM Total		2
PLAZA MACAE-INT-RJ	Reclamação Concluída	1
PLAZA MACAE-INT-RJ Total		1
TOSCANA PANIFICADORA	Reclamação Concluída	1
TOSCANA PANIFICADORA Total		1
D BELL	Fundamentada não Atendida	1
D BELL Total		1
EMPRESA GESTORA DE ATIVOS S.A. - EMGEA	Reclamação Concluída	1
EMPRESA GESTORA DE ATIVOS S.A. - EMGEA Total		1
ORTHO PAUHER INDUSTRIA COMERCIO E DISTRIBUICOES LTDA	Reclamação Concluída	1
ORTHO PAUHER INDUSTRIA COMERCIO E DISTRIBUICOES LTDA Total		1
ENEL	Reclamação Concluída	1
ENEL Total		1
PREPARATORIO MACAE	Reclamação Concluída	1
PREPARATORIO MACAE Total		1
Bradesco Auto/RE	Reclamação Concluída	1
Bradesco Auto/RE Total		1
SPEED TREINAMENTOS	Fundamentada não Atendida	1
SPEED TREINAMENTOS Total		1
Enel Distribuição São Paulo (Eletropaulo)	Reclamação Concluída	1
Enel Distribuição São Paulo (Eletropaulo) Total		1
VALORE MACAE	Não Fundamentada/Encerrada	1
VALORE MACAE Total		1
ARCO IRIS PETRO TINTAS MATERIAL DE CONSTRUCAO LTDA	Reclamação Concluída	1
ARCO IRIS PETRO TINTAS MATERIAL DE CONSTRUCAO LTDA Total		1
Parati Crédito Financiamento e Investimento	Reclamação Concluída	1
Parati Crédito Financiamento e Investimento Total		1
ESB FACULDADE & POS-GRADUACAO	Não Fundamentada/Encerrada	1
ESB FACULDADE & POS-GRADUACAO Total		1
A MORENA	Fundamentada Atendida	1
A MORENA Total		1
ESCOLA GASTRONOMICA MACAE	Fundamentada Atendida	1
ESCOLA GASTRONOMICA MACAE Total		1
Ricardo Eletro	Reclamação Concluída	1
Ricardo Eletro Total		1
ESFERA 5 TECNOLOGIA	Reclamação Concluída	1
ESFERA 5 TECNOLOGIA Total		1
SHOP STORE	Fundamentada não Atendida	1
SHOP STORE Total		1
ESMALTEC S/A	Reclamação Concluída	1
ESMALTEC S/A Total		1
DISK BATERIAS	Reclamação Concluída	1
DISK BATERIAS Total		1
ARMAZENS MARTINS	Reclamação Concluída	1
ARMAZENS MARTINS Total		1
DROGARIA POPULAR RUI BARBOSA	Reclamação Concluída	1
DROGARIA POPULAR RUI BARBOSA Total		1
ESPLANADA MOVEIS	Reclamação Concluída	1



# Macaé

## P R E F E I T U R A

Secretaria Adjunta | PROTEÇÃO E DEFESA  
DO CONSUMIDOR - PROCON MACAÉ

ESPLANADA MOVEIS Total		1
WEMOBI	Reclamação Concluída	1
WEMOBI Total		1
ESSV COMPUTER	Reclamação Concluída	1
ESSV COMPUTER Total		1
CLUB BEN	Reclamação Concluída	1
CLUB BEN Total		1
ESTRELA 10	Fundamentada Atendida	1
ESTRELA 10 Total		1
CNP Consórcio (antiga Caixa Consórcios)	Reclamação Concluída	1
CNP Consórcio (antiga Caixa Consórcios) Total		1
Estrela Oferta Br	Fundamentada não Atendida	1
Estrela Oferta Br Total		1
Positivo Tecnologia	Reclamação Concluída	1
Positivo Tecnologia Total		1
EURO COLCHOES	Fundamentada Atendida	1
EURO COLCHOES Total		1
CREDITAS SOCIEDADE DE CREDITO DIRETO	Fundamentada Atendida	1
CREDITAS SOCIEDADE DE CREDITO DIRETO Total		1
Bradesco Saúde S/A	Reclamação Concluída	1
Bradesco Saúde S/A Total		1
CREFAZ FINANCIAMENTOS	Reclamação Concluída	1
CREFAZ FINANCIAMENTOS Total		1
EVOY CONSORCIOS	Reclamação Concluída	1
EVOY CONSORCIOS Total		1
SAMSUNG	Reclamação Concluída	1
SAMSUNG Total		1
Bradesco Vida e Previdência	Reclamação Concluída	1
Bradesco Vida e Previdência Total		1
DAYO	Reclamação Concluída	1
DAYO Total		1
F TRINDADE TECNOLOGIA	Reclamação Concluída	1
F TRINDADE TECNOLOGIA Total		1
SODRE SANTORO LEILOES	Fundamentada não Atendida	1
SODRE SANTORO LEILOES Total		1
FABRICA DE BOLO VO ALZIRA	Fundamentada não Atendida	1
FABRICA DE BOLO VO ALZIRA Total		1
DI SANTINNI	Reclamação Concluída	1
DI SANTINNI Total		1
Arno	Reclamação Concluída	1
Arno Total		1
TECNOCELL MACAE I	Fundamentada não Atendida	1
TECNOCELL MACAE I Total		1
Faculdade Anhanguera	Reclamação Concluída	1
Faculdade Anhanguera Total		1
DOCES & DELICIAS COFFEE BREAKS	Fundamentada não Atendida	1
DOCES & DELICIAS COFFEE BREAKS Total		1
FAFIMA	Reclamação Concluída	1
FAFIMA Total		1



# Macaé

## P R E F E I T U R A

Secretaria Adjunta | PROTEÇÃO E DEFESA  
DO CONSUMIDOR - PROCON MACAÉ

BEIRA MAR HOSTEL	Reclamação Concluída	1
BEIRA MAR HOSTEL Total		1
FERREIRA E CHAGAS ADVOGADOS	Reclamação Concluída	1
FERREIRA E CHAGAS ADVOGADOS Total		1
VIACAO KAISSARA	Fundamentada Atendida	1
VIACAO KAISSARA Total		1
fidc fidem	Reclamação Concluída	1
fidc fidem Total		1
XIAOMI BRASIL	Reclamação Concluída	1
XIAOMI BRASIL Total		1
BRASLAR DO BRASIL	Reclamação Concluída	1
BRASLAR DO BRASIL Total		1
Ame Digital	Reclamação Concluída	1
Ame Digital Total		1
FLAMEX AGENDAMENTO DE CONTRATOS LTDA.	Reclamação Concluída	1
FLAMEX AGENDAMENTO DE CONTRATOS LTDA. Total		1
PAGSMILE	Não Fundamentada/Encerrada	1
PAGSMILE Total		1
FMC	Reclamação Concluída	1
FMC Total		1
PERFECT PAY	Reclamação Concluída	1
PERFECT PAY Total		1
Acordo Certo	Reclamação Concluída	1
Acordo Certo Total		1
Picpay	Reclamação Concluída	1
Picpay Total		1
G & L NICHE PERFUMARIA	Não Fundamentada/Encerrada	1
G & L NICHE PERFUMARIA Total		1
Ponto Frio	Reclamação Concluída	1
Ponto Frio Total		1
G T NAUTICA	Fundamentada Atendida	1
G T NAUTICA Total		1
CONNECTA IT TECNOLOGIA & SEGURANCA ELETRONICA	Reclamação Concluída	1
CONNECTA IT TECNOLOGIA & SEGURANCA ELETRONICA Total		1
G- TECH	Reclamação Concluída	1
G- TECH Total		1
Set 7 consultoria	Reclamação Concluída	1
Set 7 consultoria Total		1
ASPEN COMERCIO E SERVIOS DE AUTOMOVEIS LTDA	Reclamação Concluída	1
ASPEN COMERCIO E SERVIOS DE AUTOMOVEIS LTDA Total		1
CREDITO VEICULOS	Fundamentada não Atendida	1
CREDITO VEICULOS Total		1
GALPÃO DO VIDRACEIRO	Fundamentada não Atendida	1
GALPÃO DO VIDRACEIRO Total		1
PURA SIMPATIA	Reclamação Concluída	1
PURA SIMPATIA Total		1
Acougue Altos cortes	Reclamação Concluída	1
Acougue Altos cortes Total		1
Banco Sicoob	Reclamação Concluída	1





# Macaé

## P R E F E I T U R A

Secretaria Adjunta | PROTEÇÃO E DEFESA  
DO CONSUMIDOR - PROCON MACAÉ

Banco Sicoob Total		1
GARTHEN	Reclamação Concluída	1
GARTHEN Total		1
CUSTOMER SERVICE	Fundamentada não Atendida	1
CUSTOMER SERVICE Total		1
BRITO ELETRO LTDA	Reclamação Concluída	1
BRITO ELETRO LTDA Total		1
SANTA LENHA PIZZARIA	Reclamação Concluída	1
SANTA LENHA PIZZARIA Total		1
GAZIN ATACADO CENTRO-OESTE LTDA	Reclamação Concluída	1
GAZIN ATACADO CENTRO-OESTE LTDA Total		1
DANIELE NUNES SOARES SERVICOS TURISTICOS	Reclamação Concluída	1
DANIELE NUNES SOARES SERVICOS TURISTICOS Total		1
Gazin.com.br	Reclamação Concluída	1
Gazin.com.br Total		1
DELINEA CORPUS	Não Fundamentada/Encerrada	1
DELINEA CORPUS Total		1
GCMFIX	Reclamação Concluída	1
GCMFIX Total		1
DENTISTAS DO CALCADA0	Reclamação Concluída	1
DENTISTAS DO CALCADA0 Total		1
Generali Brasil Seguros	Reclamação Concluída	1
Generali Brasil Seguros Total		1
Sony Interactive Entertainment do Brasil (Playstation)	Reclamação Concluída	1
Sony Interactive Entertainment do Brasil (Playstation) Total		1
GENERALI IMOVEIS	Reclamação Concluída	1
GENERALI IMOVEIS Total		1
START CONSULTORIA FINANCEIRA	Reclamação Concluída	1
START CONSULTORIA FINANCEIRA Total		1
BRITOS CAR	Reclamação Concluída	1
BRITOS CAR Total		1
Sul América Saúde	Reclamação Concluída	1
Sul América Saúde Total		1
ADAPLAS INDUSTRIA E COMERCIO EIRELI	Reclamação Concluída	1
ADAPLAS INDUSTRIA E COMERCIO EIRELI Total		1
Supermed	Reclamação Concluída	1
Supermed Total		1
GOLDEN HEALTH	Reclamação Concluída	1
GOLDEN HEALTH Total		1
TIM CELULAR S.A.	Reclamação Concluída	1
TIM CELULAR S.A. Total		1
GOYTACAZES FILMES LTDA	Reclamação Concluída	1
GOYTACAZES FILMES LTDA Total		1
TSUNAMI	Reclamação Concluída	1
TSUNAMI Total		1
Grande Carros	Reclamação Concluída	1
Grande Carros Total		1
UNICAR MACAÉ	Reclamação Concluída	1
UNICAR MACAÉ Total		1





# Macaé

## P R E F E I T U R A

Secretaria Adjunta | PROTEÇÃO E DEFESA  
DO CONSUMIDOR - PROCON MACAÉ

GRUPO AGOGE	Reclamação Concluída	1
GRUPO AGOGE Total		1
DROGARIAS UNICA FARMA	Reclamação Concluída	1
DROGARIAS UNICA FARMA Total		1
GRUPO C6 CONSIG S/A	Reclamação Concluída	1
GRUPO C6 CONSIG S/A Total		1
UOL HOST TECNOLOGIA LTDA	Fundamentada Atendida	1
UOL HOST TECNOLOGIA LTDA Total		1
GRUPO ENOVA SERVIÇOS	Reclamação Concluída	1
GRUPO ENOVA SERVIÇOS Total		1
VIA NORTE	Fundamentada Atendida	1
VIA NORTE Total		1
GRUPO PROMOVE	Reclamação Concluída	1
GRUPO PROMOVE Total		1
Educa mais Brasil - Governador Valadares - MG	Reclamação Concluída	1
Educa mais Brasil - Governador Valadares - MG Total		1
GRUPO SUPER MIX STORE	Reclamação Concluída	1
GRUPO SUPER MIX STORE Total		1
AQUARIO	Fundamentada Atendida	1
AQUARIO Total		1
G-TECH MANUTENCAO E PROJETOS ELETRICOS	Não Fundamentada/Encerrada	1
G-TECH MANUTENCAO E PROJETOS ELETRICOS Total		1
ELETRONICA SACRAMENTO	Reclamação Concluída	1
ELETRONICA SACRAMENTO Total		1
GUERRAH	Fundamentada Atendida	1
GUERRAH Total		1
OSTRAS REFRIGERACAO	Reclamação Concluída	1
OSTRAS REFRIGERACAO Total		1
BRK Ambiental - Região Metropolitana de Maceió S.A	Reclamação Concluída	1
BRK Ambiental - Região Metropolitana de Maceió S.A Total		1
ÓTICAS OK	Fundamentada Atendida	1
ÓTICAS OK Total		1
ASSISTENTE DE VIAGEM	Reclamação Concluída	1
ASSISTENTE DE VIAGEM Total		1
CLUBE SEBRASEG	Reclamação Concluída	1
CLUBE SEBRASEG Total		1
HAPPY STORE	Reclamação Concluída	1
HAPPY STORE Total		1
PANINI	Reclamação Concluída	1
PANINI Total		1
HAYASA RIO DAS OSTRAS	Fundamentada não Atendida	1
HAYASA RIO DAS OSTRAS Total		1
PASSAPORTE BRASILEIRO TUR	Reclamação Concluída	1
PASSAPORTE BRASILEIRO TUR Total		1
HDR TURISMO	Reclamação Concluída	1
HDR TURISMO Total		1
PET URBANO	Não Fundamentada/Encerrada	1
PET URBANO Total		1
ADEILDO FARIA RODRIGUES	Reclamação Concluída	1



# Macaé

## P R E F E I T U R A

Secretaria Adjunta | PROTEÇÃO E DEFESA  
DO CONSUMIDOR - PROCON MACAÉ

ADEILDO FARIA RODRIGUES Total		1
COLEGIO ATLANTICO	Reclamação Concluída	1
COLEGIO ATLANTICO Total		1
HOSPITAL SAO JOAO BATISTA DE MACAE	Reclamação Concluída	1
HOSPITAL SAO JOAO BATISTA DE MACAE Total		1
AMENNA	Reclamação Concluída	1
AMENNA Total		1
ADIMPLERE	Reclamação Concluída	1
ADIMPLERE Total		1
POLAR ELECTRO BRASIL	Fundamentada Atendida	1
POLAR ELECTRO BRASIL Total		1
HUB FINTECH	Reclamação Concluída	1
HUB FINTECH Total		1
Porto Seguro S/A	Reclamação Concluída	1
Porto Seguro S/A Total		1
C&A	Reclamação Concluída	1
C&A Total		1
POSTO BARRA-MAR	Fundamentada Atendida	1
POSTO BARRA-MAR Total		1
Hughesnet	Fundamentada Atendida	1
Hughesnet Total		1
Consórcio Renault / Consórcio Nissan	Não Fundamentada/Encerrada	1
Consórcio Renault / Consórcio Nissan Total		1
ADYEN LATIN AMERICA	Fundamentada não Atendida	1
ADYEN LATIN AMERICA Total		1
CONSULTNET BRASIL	Reclamação Concluída	1
CONSULTNET BRASIL Total		1
IBMR	Reclamação Concluída	1
IBMR Total		1
CPX S/A	Fundamentada não Atendida	1
CPX S/A Total		1
IBRASA	Reclamação Concluída	1
IBRASA Total		1
POSTO TIC TAC	Fundamentada Atendida	1
POSTO TIC TAC Total		1
Icatu Seguros	Reclamação Concluída	1
Icatu Seguros Total		1
ANATEL	Reclamação Concluída	1
ANATEL Total		1
iFood	Fundamentada Atendida	1
iFood Total		1
PROLAGOS	Fundamentada não Atendida	1
PROLAGOS Total		1
IGUI WORLDWIDE PISCINAS	Fundamentada não Atendida	1
IGUI WORLDWIDE PISCINAS Total		1
QUALITY TOOLS	Fundamentada não Atendida	1
QUALITY TOOLS Total		1
Atlas / Dako	Reclamação Concluída	1
Atlas / Dako Total		1



# Macaé

## P R E F E I T U R A

Secretaria Adjunta | PROTEÇÃO E DEFESA  
DO CONSUMIDOR - PROCON MACAÉ

RAMOS ASSESSORIA FINANCEIRA	Não Fundamentada/Encerrada	1
RAMOS ASSESSORIA FINANCEIRA Total		1
C6 CONSIG	Reclamação Concluída	1
C6 CONSIG Total		1
RESTAURANTE ESTACAO DA MOQUECA	Reclamação Concluída	1
RESTAURANTE ESTACAO DA MOQUECA Total		1
ILUMINIM	Não Fundamentada/Encerrada	1
ILUMINIM Total		1
RIOMAQ	Fundamentada Atendida	1
RIOMAQ Total		1
IMPULSE	Fundamentada não Atendida	1
IMPULSE Total		1
SAFRAPAY	Reclamação Concluída	1
SAFRAPAY Total		1
INFINITY HEALTH CLUB	Reclamação Concluída	1
INFINITY HEALTH CLUB Total		1
ACAO CONTACT CENTER	Reclamação Concluída	1
ACAO CONTACT CENTER Total		1
INFORCELL COMERCIO E SERVICOS DE TELEFONIA LTDA	Reclamação Concluída	1
INFORCELL COMERCIO E SERVICOS DE TELEFONIA LTDA Total		1
SANTANDER ADM DE CONSÓRCIO	Não Fundamentada/Encerrada	1
SANTANDER ADM DE CONSÓRCIO Total		1
ATREVIDA	Reclamação Concluída	1
ATREVIDA Total		1
SAPOTEC	Fundamentada Atendida	1
SAPOTEC Total		1
INSTITUTO COGNITIVO	Reclamação Concluída	1
INSTITUTO COGNITIVO Total		1
DAPE MOTORS	Reclamação Concluída	1
DAPE MOTORS Total		1
INTERNET ALTERNATIVA	Não Fundamentada/Encerrada	1
INTERNET ALTERNATIVA Total		1
Sensação	Fundamentada Atendida	1
Sensação Total		1
Ipanema	Reclamação Concluída	1
Ipanema Total		1
Servel	Fundamentada não Atendida	1
Servel Total		1
IPANEMA EMPREENDIMENTOS E PARTICIPACOES	Reclamação Concluída	1
IPANEMA EMPREENDIMENTOS E PARTICIPACOES Total		1
Dental Uni	Reclamação Concluída	1
Dental Uni Total		1
Iresolve	Reclamação Concluída	1
Iresolve Total		1
SMART TREINAMENTOS	Reclamação Concluída	1
SMART TREINAMENTOS Total		1
ITALO JOIAS	Reclamação Concluída	1
ITALO JOIAS Total		1
DEOLINDA	Fundamentada Atendida	1



# Macaé

## P R E F E I T U R A

Secretaria Adjunta | PROTEÇÃO E DEFESA  
DO CONSUMIDOR - PROCON MACAÉ

DEOLINDA Total		1
AUTO ESCOLA ATLANTICO SUL	Reclamação Concluída	1
AUTO ESCOLA ATLANTICO SUL Total		1
DESCOMPLICA	Reclamação Concluída	1
DESCOMPLICA Total		1
CALCADOS DELOTTO	Fundamentada não Atendida	1
CALCADOS DELOTTO Total		1
STARSAT TELECOM	Fundamentada não Atendida	1
STARSAT TELECOM Total		1
Camisetas Importadas.com	Reclamação Concluída	1
Camisetas Importadas.com Total		1
STIHL	Reclamação Concluída	1
STIHL Total		1
Itaú Unibanco Consignado	Reclamação Concluída	1
Itaú Unibanco Consignado Total		1
SUELI IMOVEIS	Reclamação Concluída	1
SUELI IMOVEIS Total		1
J.A.REZENDE TELESSERVICOS LTDA	Reclamação Concluída	1
J.A.REZENDE TELESSERVICOS LTDA Total		1
DINAMICA COBRANCA	Reclamação Concluída	1
DINAMICA COBRANCA Total		1
J.F.C. TURISMO	Fundamentada Atendida	1
J.F.C. TURISMO Total		1
SUPERDIGITAL	Reclamação Concluída	1
SUPERDIGITAL Total		1
JADLOG	Reclamação Concluída	1
JADLOG Total		1
SUPERMERCADO MACAE	Reclamação Concluída	1
SUPERMERCADO MACAE Total		1
JARDIM ESCOLA PIMENTINHA	Reclamação Concluída	1
JARDIM ESCOLA PIMENTINHA Total		1
TERRAMAR	Reclamação Concluída	1
TERRAMAR Total		1
ZUUM CAR	Fundamentada Atendida	1
ZUUM CAR Total		1
Too Seguros S.A (antiga PAN SEGUROS)	Não Fundamentada/Encerrada	1
Too Seguros S.A (antiga PAN SEGUROS) Total		1
JORGE BISCHOFF	Reclamação Concluída	1
JORGE BISCHOFF Total		1
Toyota	Reclamação Concluída	1
Toyota Total		1
JORGE SERRALHEIRO	Reclamação Concluída	1
JORGE SERRALHEIRO Total		1
TV/REDE/CANAIS/G2C+GLOBO SOMLIVRE GLOBO.COM GLOBOPLAY	Reclamação Concluída	1
TV/REDE/CANAIS/G2C+GLOBO SOMLIVRE GLOBO.COM GLOBOPLAY Total		1
JS RIBEIRO MOVEIS E ESTOFADOS	Reclamação Concluída	1
JS RIBEIRO MOVEIS E ESTOFADOS Total		1
DOM ATACADISTA	Reclamação Concluída	1
DOM ATACADISTA Total		1



# Macaé

P R E F E I T U R A

Secretaria Adjunta | PROTEÇÃO E DEFESA  
DO CONSUMIDOR - PROCON MACAÉ

JULIO CALDAS IMOVEIS	Reclamação Concluída	1
JULIO CALDAS IMOVEIS Total		1
APPMAX	Reclamação Concluída	1
APPMAX Total		1
KaBuM!	Reclamação Concluída	1
KaBuM! Total		1
UNISA - CAMPUS II	Fundamentada não Atendida	1
UNISA - CAMPUS II Total		1
KAID SHOP	Reclamação Concluída	1
KAID SHOP Total		1
UNIVERSIDADE PITAGORAS UNOPAR	Reclamação Concluída	1
UNIVERSIDADE PITAGORAS UNOPAR Total		1
KAISSARA	Reclamação Concluída	1
KAISSARA Total		1
UOL Cursos	Reclamação Concluída	1
UOL Cursos Total		1
KEPLAR NETWORK	Reclamação Concluída	1
KEPLAR NETWORK Total		1
VAIO DO BRASIL	Reclamação Concluída	1
VAIO DO BRASIL Total		1
KINTO MOBILITY	Reclamação Concluída	1
KINTO MOBILITY Total		1
VERISURE BRASIL MONITORAMENTO DE ALARMES	Reclamação Concluída	1
VERISURE BRASIL MONITORAMENTO DE ALARMES Total		1
KITEI	Fundamentada não Atendida	1
KITEI Total		1
Editora Escala	Fundamentada Atendida	1
Editora Escala Total		1
KN MOVEIS PERSONALIZADOS	Não Fundamentada/Encerrada	1
KN MOVEIS PERSONALIZADOS Total		1
VIDAL VIDROS E ALUMINIOS	Reclamação Concluída	1
VIDAL VIDROS E ALUMINIOS Total		1
Kontik Viagens	Fundamentada não Atendida	1
Kontik Viagens Total		1
VOUPRA	Fundamentada Atendida	1
VOUPRA Total		1
LADO ROSA	Reclamação Concluída	1
LADO ROSA Total		1
BIVA SECURITIZADORA	Reclamação Concluída	1
BIVA SECURITIZADORA Total		1
LAKASA	Reclamação Concluída	1
LAKASA Total		1
WISE UP ONLINE PORTAO - ALISSON DIAS LI	Reclamação Concluída	1
WISE UP ONLINE PORTAO - ALISSON DIAS LI Total		1
AUTO ESCOLA BAIRRAL	Não Fundamentada/Encerrada	1
AUTO ESCOLA BAIRRAL Total		1
ELETROLUX	Reclamação Concluída	1
ELETROLUX Total		1
LEGALIZA MARCAS	Reclamação Concluída	1





# Macaé

## P R E F E I T U R A

Secretaria Adjunta | PROTEÇÃO E DEFESA  
DO CONSUMIDOR - PROCON MACAÉ

LEGALIZA MARCAS Total		1
FABRICA DE OCULOS	Fundamentada não Atendida	1
FABRICA DE OCULOS Total		1
Lenovo Celular (DESATIVADA)	Não Fundamentada/Encerrada	1
Lenovo Celular (DESATIVADA) Total		1
Oster do Brasil	Reclamação Concluída	1
Oster do Brasil Total		1
LENOXX	Reclamação Concluída	1
LENOXX Total		1
OTICAS CAROL	Fundamentada Atendida	1
OTICAS CAROL Total		1
Leonardo Carlos Pereira	Reclamação Concluída	1
Leonardo Carlos Pereira Total		1
CLMOREIRA	Reclamação Concluída	1
CLMOREIRA Total		1
CANDIDE INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA	Reclamação Concluída	1
CANDIDE INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA Total		1
OTICAS PRECISAO	Reclamação Concluída	1
OTICAS PRECISAO Total		1
LIRIUS CONSULTORIA FINANCEIRA	Reclamação Concluída	1
LIRIUS CONSULTORIA FINANCEIRA Total		1
Pacífica Adm De Planos De Cerimonial Funebres	Reclamação Concluída	1
Pacífica Adm De Planos De Cerimonial Funebres Total		1
LITORAL GÁS	Fundamentada Atendida	1
LITORAL GÁS Total		1
CNI DIGITAL	Reclamação Concluída	1
CNI DIGITAL Total		1
LIVRARIAS FAMILIA CRISTA	Reclamação Concluída	1
LIVRARIAS FAMILIA CRISTA Total		1
PANDURATA ALIMENTOS LTDA	Reclamação Concluída	1
PANDURATA ALIMENTOS LTDA Total		1
LO-ARCLIMATIZACAO	Fundamentada Atendida	1
LO-ARCLIMATIZACAO Total		1
Papelarissa	Reclamação Concluída	1
Papelarissa Total		1
LOCALIZA	Fundamentada não Atendida	1
LOCALIZA Total		1
PASCHOALOTTO SERVICOS FINANCEIROS S/A	Reclamação Concluída	1
PASCHOALOTTO SERVICOS FINANCEIROS S/A Total		1
CARBONO ZERO MACAE	Reclamação Concluída	1
CARBONO ZERO MACAE Total		1
PAYMEE BRASIL SERVICOS DE PAGAMENTOS S/A	Não Fundamentada/Encerrada	1
PAYMEE BRASIL SERVICOS DE PAGAMENTOS S/A Total		1
LOJA BLESS	Fundamentada Atendida	1
LOJA BLESS Total		1
Pés & Patas	Fundamentada Atendida	1
Pés & Patas Total		1
Loja VIVO Plaza Shopping	Fundamentada Atendida	1
Loja VIVO Plaza Shopping Total		1





# Macaé

## P R E F E I T U R A

Secretaria Adjunta | PROTEÇÃO E DEFESA  
DO CONSUMIDOR - PROCON MACAÉ

PETRODIESEL	Reclamação Concluída	1
PETRODIESEL Total		1
LOJA VOCE MAIS	Reclamação Concluída	1
LOJA VOCE MAIS Total		1
COBAP	Reclamação Concluída	1
COBAP Total		1
Lojas Americanas - filial 0318	Reclamação Concluída	1
Lojas Americanas - filial 0318 Total		1
PIC PAY	Reclamação Concluída	1
PIC PAY Total		1
LOJAS AMERICANAS S.A	Reclamação Concluída	1
LOJAS AMERICANAS S.A Total		1
PIMENTA ROSA	Reclamação Concluída	1
PIMENTA ROSA Total		1
LOJAS AMERICANAS S.A.	Reclamação Concluída	1
LOJAS AMERICANAS S.A. Total		1
PLANO BOA VIAGEM	Reclamação Concluída	1
PLANO BOA VIAGEM Total		1
AEROCELL VENDAS E MANUTENCAO DE CELULAR	Fundamentada não Atendida	1
AEROCELL VENDAS E MANUTENCAO DE CELULAR Total		1
PLL SEGURADORA	Reclamação Concluída	1
PLL SEGURADORA Total		1
AUTO ESCOLA MOTO CAR	Reclamação Concluída	1
AUTO ESCOLA MOTO CAR Total		1
Polishop.com.br	Reclamação Concluída	1
Polishop.com.br Total		1
AUTO ESCOLA TRADICAO	Reclamação Concluída	1
AUTO ESCOLA TRADICAO Total		1
COMPANHIA DE LOCAÇÃO DAS AMÉRICAS	Fundamentada Atendida	1
COMPANHIA DE LOCAÇÃO DAS AMÉRICAS Total		1
LOJAS RENNER S.A	Reclamação Concluída	1
LOJAS RENNER S.A Total		1
Porto Seguro S/A Crédito Financiamento e Investimento	Reclamação Concluída	1
Porto Seguro S/A Crédito Financiamento e Investimento Total		1
LOJAS RENNER S.A.	Reclamação Concluída	1
LOJAS RENNER S.A. Total		1
CONAFER	Não Fundamentada/Encerrada	1
CONAFER Total		1
LORENA MOVEIS	Fundamentada não Atendida	1
LORENA MOVEIS Total		1
CONCER	Reclamação Concluída	1
CONCER Total		1
Afinz (antiga Sorocred)	Fundamentada não Atendida	1
Afinz (antiga Sorocred) Total		1
Banco Master (antigo Banco Máxima)	Reclamação Concluída	1
Banco Master (antigo Banco Máxima) Total		1
LOTEAR DESENVOLVIMENTO URBANO	Fundamentada não Atendida	1
LOTEAR DESENVOLVIMENTO URBANO Total		1
CONSTRUMINAS LTDA	Reclamação Concluída	1



# Macaé

## P R E F E I T U R A

Secretaria Adjunta | PROTEÇÃO E DEFESA  
DO CONSUMIDOR - PROCON MACAÉ

CONSTRUMINAS LTDA Total		1
LOTUS VEICULOS	Reclamação Concluída	1
LOTUS VEICULOS Total		1
POSTO NOCCHI	Fundamentada Atendida	1
POSTO NOCCHI Total		1
LUIZA OLIVEIRA	Reclamação Concluída	1
LUIZA OLIVEIRA Total		1
POSTO NOVO CAVALEIROS	Fundamentada Atendida	1
POSTO NOVO CAVALEIROS Total		1
Luizacred	Reclamação Concluída	1
Luizacred Total		1
*****	Reclamação Concluída	1
***** Total		1
LUMIAR AR CONDICIONADO	Fundamentada Atendida	1
LUMIAR AR CONDICIONADO Total		1
Credicard	Reclamação Concluída	1
Credicard Total		1
M CARTOES	Reclamação Concluída	1
M CARTOES Total		1
Creditas Soluções Financeiras	Fundamentada Atendida	1
Creditas Soluções Financeiras Total		1
MACAE AUTO PECAS	Fundamentada não Atendida	1
MACAE AUTO PECAS Total		1
POSTO TITAN	Fundamentada Atendida	1
POSTO TITAN Total		1
MACAE PASSAGENS	Reclamação Concluída	1
MACAE PASSAGENS Total		1
POUSADA DORMIN	Reclamação Concluída	1
POUSADA DORMIN Total		1
MACAE PNEUS & RODAS	Reclamação Concluída	1
MACAE PNEUS & RODAS Total		1
PRAT 12 CAPTALYS FD INVEST DIREITO	Reclamação Concluída	1
PRAT 12 CAPTALYS FD INVEST DIREITO Total		1
Madeira Madeira Filial ES	Fundamentada Atendida	1
Madeira Madeira Filial ES Total		1
ANDREZA ENXOVAIS	Reclamação Concluída	1
ANDREZA ENXOVAIS Total		1
MadeiraMadeira	Reclamação Concluída	1
MadeiraMadeira Total		1
PROTEBEM	Reclamação Concluída	1
PROTEBEM Total		1
Avista Administradora de Cartões de Crédito	Reclamação Concluída	1
Avista Administradora de Cartões de Crédito Total		1
AC MACAE	Fundamentada Atendida	1
AC MACAE Total		1
MADEIREIRA FLORESTA	Fundamentada Atendida	1
MADEIREIRA FLORESTA Total		1
AOC DO BRASIL	Reclamação Concluída	1
AOC DO BRASIL Total		1



# Macaé

## P R E F E I T U R A

Secretaria Adjunta | PROTEÇÃO E DEFESA  
DO CONSUMIDOR - PROCON MACAÉ

MADRI PECAS E SERVICOS	Reclamação Concluída	1
MADRI PECAS E SERVICOS Total		1
R Z Mais	Fundamentada Atendida	1
R Z Mais Total		1
MAGALU	Fundamentada Atendida	1
MAGALU Total		1
Recargapay	Fundamentada Atendida	1
Recargapay Total		1
Magalu Pagamentos	Reclamação Concluída	1
Magalu Pagamentos Total		1
REK PARKING EMPREENDIMENTOS E PARTICIPACOES LTDA	Reclamação Concluída	1
REK PARKING EMPREENDIMENTOS E PARTICIPACOES LTDA Total		1
CARTAO DE TODOS	Reclamação Concluída	1
CARTAO DE TODOS Total		1
CRR	Reclamação Concluída	1
CRR Total		1
AGACHE COMERCIAL	Reclamação Concluída	1
AGACHE COMERCIAL Total		1
RIO QUENTE EVENTOS E PROMOÇÕES LTDA	Não Fundamentada/Encerrada	1
RIO QUENTE EVENTOS E PROMOÇÕES LTDA Total		1
Magazineluiza.com	Fundamentada Atendida	1
Magazineluiza.com Total		1
CURTINDO PRA CACHORRO	Reclamação Concluída	1
CURTINDO PRA CACHORRO Total		1
AVON COSMETICOS LTDA.	Não Fundamentada/Encerrada	1
AVON COSMETICOS LTDA. Total		1
ROYAL PETS	Fundamentada não Atendida	1
ROYAL PETS Total		1
MAR ABERTO	Reclamação Concluída	1
MAR ABERTO Total		1
SALIC	Reclamação Concluída	1
SALIC Total		1
MARILZA CORRETORA IMOBILIARIA	Fundamentada não Atendida	1
MARILZA CORRETORA IMOBILIARIA Total		1
SAMSUNG ELETRONICA	Fundamentada não Atendida	1
SAMSUNG ELETRONICA Total		1
MARIO TELHAS	Reclamação Concluída	1
MARIO TELHAS Total		1
SANDRA PINHEIRO	Reclamação Concluída	1
SANDRA PINHEIRO Total		1
MARTINS DE MELO	Reclamação Concluída	1
MARTINS DE MELO Total		1
SANTA LOLLA	Reclamação Concluída	1
SANTA LOLLA Total		1
MASTER 1	Reclamação Concluída	1
MASTER 1 Total		1
Santander Banespa	Reclamação Concluída	1
Santander Banespa Total		1
MASTERCARD BRASIL	Fundamentada não Atendida	1



# Macaé

## P R E F E I T U R A

Secretaria Adjunta | PROTEÇÃO E DEFESA  
DO CONSUMIDOR - PROCON MACAÉ

MASTERCARD BRASIL Total		1
SANTO STILO ACESSORIOS	Reclamação Concluída	1
SANTO STILO ACESSORIOS Total		1
MAXIMA COR	Reclamação Concluída	1
MAXIMA COR Total		1
Banco Yamaha	Fundamentada não Atendida	1
Banco Yamaha Total		1
Maximos Investimentos Eireli	Não Fundamentada/Encerrada	1
Maximos Investimentos Eireli Total		1
Sem Parar	Fundamentada Atendida	1
Sem Parar Total		1
MC DONALDS	Fundamentada Atendida	1
MC DONALDS Total		1
SEMPREBELA COSMETICOS	Fundamentada Atendida	1
SEMPREBELA COSMETICOS Total		1
MECANICA CRIS	Reclamação Concluída	1
MECANICA CRIS Total		1
Decathlon	Reclamação Concluída	1
Decathlon Total		1
MEDEIROS CONSTRUCOES	Reclamação Concluída	1
MEDEIROS CONSTRUCOES Total		1
BancoSeguro	Não Fundamentada/Encerrada	1
BancoSeguro Total		1
Avon Industrial	Não Fundamentada/Encerrada	1
Avon Industrial Total		1
SERRALHERIA E VIDRACARIA CORREA & BREVES	Fundamentada não Atendida	1
SERRALHERIA E VIDRACARIA CORREA & BREVES Total		1
MERCADO DOS PES	Reclamação Concluída	1
MERCADO DOS PES Total		1
SHALON MODAS	Reclamação Concluída	1
SHALON MODAS Total		1
AGENCIA APPS BRASIL LTDA	Fundamentada não Atendida	1
AGENCIA APPS BRASIL LTDA Total		1
BANERJ	Reclamação Concluída	1
BANERJ Total		1
CASA BANHO QUENTE	Reclamação Concluída	1
CASA BANHO QUENTE Total		1
DENTISTAS DE MACAE	Fundamentada não Atendida	1
DENTISTAS DE MACAE Total		1
MERCADO PAGO INSTITUICAO DE PAGAMENTO LTDA	Reclamação Concluída	1
MERCADO PAGO INSTITUICAO DE PAGAMENTO LTDA Total		1
SKY BRASIL	Reclamação Concluída	1
SKY BRASIL Total		1
METROLESTE	Reclamação Concluída	1
METROLESTE Total		1
SNAPFS	Não Fundamentada/Encerrada	1
SNAPFS Total		1
MGT SERVICOS ADMINISTRATIVOS EIRELI	Fundamentada Atendida	1
MGT SERVICOS ADMINISTRATIVOS EIRELI Total		1



# Macaé

## P R E F E I T U R A

Secretaria Adjunta | PROTEÇÃO E DEFESA  
DO CONSUMIDOR - PROCON MACAÉ

soldagases	Reclamação Concluída	1
soldagases Total		1
MGW Ativos	Reclamação Concluída	1
MGW Ativos Total		1
SONO QUALITY	Fundamentada não Atendida	1
SONO QUALITY Total		1
MICROLINS	Reclamação Concluída	1
MICROLINS Total		1
Sorocred	Não Fundamentada/Encerrada	1
Sorocred Total		1
MIRO AUTOELETRICA	Reclamação Concluída	1
MIRO AUTOELETRICA Total		1
SOUDI PAGAMENTOS LTDA	Reclamação Concluída	1
SOUDI PAGAMENTOS LTDA Total		1
MISAKI	Reclamação Concluída	1
MISAKI Total		1
STAR AUTOMOVEIS	Reclamação Concluída	1
STAR AUTOMOVEIS Total		1
MOACIR VEICULOS	Reclamação Concluída	1
MOACIR VEICULOS Total		1
START CONSULTORIA	Fundamentada Atendida	1
START CONSULTORIA Total		1
MOBELLI	Reclamação Concluída	1
MOBELLI Total		1
STARTEC INFORMATICA E GAMES	Fundamentada Atendida	1
STARTEC INFORMATICA E GAMES Total		1
MODERNA MOBILIA	Reclamação Concluída	1
MODERNA MOBILIA Total		1
Stone Pagamentos S.a.	Reclamação Concluída	1
Stone Pagamentos S.a. Total		1
CASA DE COR AMBIENTES PLANEJADOS	Fundamentada não Atendida	1
CASA DE COR AMBIENTES PLANEJADOS Total		1
Submarino	Reclamação Concluída	1
Submarino Total		1
CASA DO BISCOITO	Fundamentada Atendida	1
CASA DO BISCOITO Total		1
DIATENA	Reclamação Concluída	1
DIATENA Total		1
AZUL LINHAS AEREAS BRASILEIRAS S.A.	Reclamação Concluída	1
AZUL LINHAS AEREAS BRASILEIRAS S.A. Total		1
SUMICITY	Reclamação Concluída	1
SUMICITY Total		1
Azul Seguros Cia de Seguros Gerais	Não Fundamentada/Encerrada	1
Azul Seguros Cia de Seguros Gerais Total		1
DISAL ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA	Reclamação Concluída	1
DISAL ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA Total		1
MORENO'S AUTOMOVEIS	Reclamação Concluída	1
MORENO'S AUTOMOVEIS Total		1
SUPERCENTER SHOPPING MACAE	Reclamação Concluída	1





# Macaé

## P R E F E I T U R A

Secretaria Adjunta | PROTEÇÃO E DEFESA  
DO CONSUMIDOR - PROCON MACAÉ

SUPERCENTER SHOPPING MACAE Total		1
MOTOROLA	Reclamação Concluída	1
MOTOROLA Total		1
DISTRIBUIDORA CARDOSO	Reclamação Concluída	1
DISTRIBUIDORA CARDOSO Total		1
BAGAGIO	Reclamação Concluída	1
BAGAGIO Total		1
SUPERMED ADMINISTRADORA DE BENEFICIOS LTDA	Não Fundamentada/Encerrada	1
SUPERMED ADMINISTRADORA DE BENEFICIOS LTDA Total		1
MOVIDA RENT A CAR	Reclamação Concluída	1
MOVIDA RENT A CAR Total		1
Supermercado Mancebo	Reclamação Concluída	1
Supermercado Mancebo Total		1
MQ PROFESSIONAL ONLINE	Reclamação Concluída	1
MQ PROFESSIONAL ONLINE Total		1
TERRA LIFE	Reclamação Concluída	1
TERRA LIFE Total		1
*****	Reclamação Concluída	1
***** Total		1
DISTRIBUIDORA DE BEBIDAS GIBA	Reclamação Concluída	1
DISTRIBUIDORA DE BEBIDAS GIBA Total		1
MUITO + EDUCACAO PROFISSIONAL	Fundamentada Atendida	1
MUITO + EDUCACAO PROFISSIONAL Total		1
BANESPA	Reclamação Concluída	1
BANESPA Total		1
CASIO BRASIL	Reclamação Concluída	1
CASIO BRASIL Total		1
TOP ONE SAUDE	Reclamação Concluída	1
TOP ONE SAUDE Total		1
Mundial Editora	Reclamação Concluída	1
Mundial Editora Total		1
TOURS PARGOS CLUB REPRESENTACOES	Reclamação Concluída	1
TOURS PARGOS CLUB REPRESENTACOES Total		1
@FAB_CAMISETASOFICIAL	Não Fundamentada/Encerrada	1
@FAB_CAMISETASOFICIAL Total		1
TRICIA MODAS	Reclamação Concluída	1
TRICIA MODAS Total		1
MY K-SHIRT	Fundamentada não Atendida	1
MY K-SHIRT Total		1
Tudo Azul	Reclamação Concluída	1
Tudo Azul Total		1
My Shoes	Reclamação Concluída	1
My Shoes Total		1
DOCE FASCINIO BIJOUX	Reclamação Concluída	1
DOCE FASCINIO BIJOUX Total		1
CEG RIO S/A	Fundamentada Atendida	1
CEG RIO S/A Total		1
ULTRAFARMA	Fundamentada não Atendida	1
ULTRAFARMA Total		1





# Macaé

## P R E F E I T U R A

Secretaria Adjunta | PROTEÇÃO E DEFESA  
DO CONSUMIDOR - PROCON MACAÉ

CELULAR.COM	Não Fundamentada/Encerrada	1
CELULAR.COM Total		1
DOM ELETRICISTA	Reclamação Concluída	1
DOM ELETRICISTA Total		1
AGUA VIVA FARMACIA DE MANIPULACAO	Reclamação Concluída	1
AGUA VIVA FARMACIA DE MANIPULACAO Total		1
Unicred	Reclamação Concluída	1
Unicred Total		1
Neoenergia Pernambuco (Celpe)	Fundamentada Atendida	1
Neoenergia Pernambuco (Celpe) Total		1
Unimed Fesp	Reclamação Concluída	1
Unimed Fesp Total		1
NESTLÉ BRASIL LTDA	Fundamentada Atendida	1
NESTLÉ BRASIL LTDA Total		1
BAZAR DO ESPORTE	Reclamação Concluída	1
BAZAR DO ESPORTE Total		1
Centauro.com.br	Reclamação Concluída	1
Centauro.com.br Total		1
Universidade Anhanguera Uniderp	Reclamação Concluída	1
Universidade Anhanguera Uniderp Total		1
Águas do Paraíba	Reclamação Concluída	1
Águas do Paraíba Total		1
DS CARD	Fundamentada não Atendida	1
DS CARD Total		1
NET CLARO	Reclamação Concluída	1
NET CLARO Total		1
UNIVERSIDADE VEIGA DE ALMEIDA (UVA)	Reclamação Concluída	1
UNIVERSIDADE VEIGA DE ALMEIDA (UVA) Total		1
NEWTRIP VIAGENS E TURISMO	Reclamação Concluída	1
NEWTRIP VIAGENS E TURISMO Total		1
UNOPAR	Reclamação Concluída	1
UNOPAR Total		1
NEXCAR MOTORS	Reclamação Concluída	1
NEXCAR MOTORS Total		1
UOL Edtech	Fundamentada Atendida	1
UOL Edtech Total		1
NEXTGEN	Reclamação Concluída	1
NEXTGEN Total		1
EBSA	Reclamação Concluída	1
EBSA Total		1
NOTREDAME INTERMÉDICA	Fundamentada não Atendida	1
NOTREDAME INTERMÉDICA Total		1
VALMIR FELIPE CRUZ DA SILVA	Reclamação Concluída	1
VALMIR FELIPE CRUZ DA SILVA Total		1
NOVA CANAA	Fundamentada Atendida	1
NOVA CANAA Total		1
VENDE MAIS	Não Fundamentada/Encerrada	1
VENDE MAIS Total		1
Tarantella Pizzaria	Reclamação Concluída	1



# Macaé

## P R E F E I T U R A

Secretaria Adjunta | PROTEÇÃO E DEFESA  
DO CONSUMIDOR - PROCON MACAÉ

Tarantella Pizzaria Total		1
VIA MIA BRASIL A FORA MACAE	Fundamentada não Atendida	1
VIA MIA BRASIL A FORA MACAE Total		1
CENTRO CULTURAL MANILHA LTDA	Reclamação Concluída	1
CENTRO CULTURAL MANILHA LTDA Total		1
EDE Editora e Distribuidora Educacional	Reclamação Concluída	1
EDE Editora e Distribuidora Educacional Total		1
CENTRO EDUCACIONAL SABER	Reclamação Concluída	1
CENTRO EDUCACIONAL SABER Total		1
VIACAO ITAPEMIRIM	Fundamentada não Atendida	1
VIACAO ITAPEMIRIM Total		1
CHUBB SEGUROS	Reclamação Concluída	1
CHUBB SEGUROS Total		1
VICTOR AMARAL ADACHI DUTRA	Fundamentada Atendida	1
VICTOR AMARAL ADACHI DUTRA Total		1
Cielo	Reclamação Concluída	1
Cielo Total		1
BEL NATUS PRODUTOS NATURAIS LTDA	Não Fundamentada/Encerrada	1
BEL NATUS PRODUTOS NATURAIS LTDA Total		1
O BOTICARIO	Fundamentada Atendida	1
O BOTICARIO Total		1
VOGUE BEAUTY & BUSINESS CENTER	Reclamação Concluída	1
VOGUE BEAUTY & BUSINESS CENTER Total		1
OBAVAMOSVIAJAR	Fundamentada não Atendida	1
OBAVAMOSVIAJAR Total		1
WAM HOTEIS E RESORTS	Reclamação Concluída	1
WAM HOTEIS E RESORTS Total		1
E G N ASSESSORIA CONTABIL LTDA	Reclamação Concluída	1
E G N ASSESSORIA CONTABIL LTDA Total		1
WESCO	Reclamação Concluída	1
WESCO Total		1
3GREEN TECHNOLOGY	Reclamação Concluída	1
3GREEN TECHNOLOGY Total		1
WHITE MARTINS GASES INDUSTRIAIS LTDA	Reclamação Concluída	1
WHITE MARTINS GASES INDUSTRIAIS LTDA Total		1
OF OCULOS DE FABRICA	Reclamação Concluída	1
OF OCULOS DE FABRICA Total		1
ELECTROLUX DO BRASIL S.A.	Fundamentada Atendida	1
ELECTROLUX DO BRASIL S.A. Total		1
ALF WORK CESSAO DE CREDITOS E TITULOS	Fundamentada não Atendida	1
ALF WORK CESSAO DE CREDITOS E TITULOS Total		1
Wiser Educação (Wise Up, Number One, MeuSucesso.com e Buzz Editora)	Reclamação Concluída	1
Wiser Educação (Wise Up, Number One, MeuSucesso.com e Buzz Editora) Total		1
ALFA LTDA	Reclamação Concluída	1
ALFA LTDA Total		1
xxxxxx	Fundamentada não Atendida	1
xxxxxx Total		1
ALIPAY	Não Fundamentada/Encerrada	1
ALIPAY Total		1



# Macaé

P R E F E I T U R A

Secretaria Adjunta | PROTEÇÃO E DEFESA  
DO CONSUMIDOR - PROCON MACAÉ

BOOKING.COM	Reclamação Concluída	1
BOOKING.COM Total		1
CLIMARIO	Reclamação Concluída	1
CLIMARIO Total		1
EMBRAPORT CONSULTORIA	Reclamação Concluída	1
EMBRAPORT CONSULTORIA Total		1
ONLINE CHRIST LOPES	Reclamação Concluída	1
ONLINE CHRIST LOPES Total		1
JC LUZ MACAE ASSESSORIA E AGENCIAMENTO	Reclamação Concluída	1
JC LUZ MACAE ASSESSORIA E AGENCIAMENTO Total		1
<b>Total geral</b>		<b>2992</b>