

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|----------|
| A VIANA DA SILVA CURSO LIVRE | 39.676.408 | | | 1 |
| CNA | | | | |
| Recusa injustificada em prestar serviço | | 0 | 1 | 1 |
| A. M. R. DE MACAE CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES | 03.467.478 | | | 1 |
| OCEÂNICA CFC - AUTO ESCOLA OCEÂNICA | | | | |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 1 | 0 | 1 |
| A.L.A COMÉRCIO REPRESENTAÇÕES LTDA | | | | 2 |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 0 | 2 | 2 |
| ABRIL COMUNICAÇÕES | 44.597.052 | | | 2 |
| ABRIL ASSINATURAS | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| Venda enganosa | | 1 | 0 | 1 |
| ACADEMIA SAMARA JARDIM LTDA - ME | 03.066.169 | | | 2 |
| ACADEMIA SAMARA JARDIM | | | | |
| Venda/Oferça/publicidade enganosa. | | 2 | 0 | 2 |
| ACE SEGURADORA S/A | 03.502.099 | | | 3 |
| ACE SEGURADORA | | | | |
| Não entrega de copia do contrato | | 0 | 1 | 1 |
| Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada) | | 0 | 1 | 1 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 0 | 1 | 1 |
| ACE SEGUROS | | | | 1 |
| MAX PROTEÇÃO | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| ADCOM | | | | 1 |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 0 | 1 | 1 |
| ADMINISTRADORA DE CONSORCIO NACIONAL HONDA LTDA | | | | 3 |
| CONSORCIO NACIONAL HONDA | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 1 | 2 |
| Não pagamento de indenização (seguros em geral) | | 0 | 1 | 1 |
| ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIO NACIONAL LÍDER LTDA | 30.412.977 | | | 1 |
| CONSÓRCIO NACIONAL LÍDER | | | | |
| Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra) | | 1 | 0 | 1 |
| AFORVIG ACADEMIA DE FORMAÇÃO DE VIGILANTES | | | | 1 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 0 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|-----------|
| AGIPLAN FINANCEIRA S. A. | 13.660.104 | | | 1 |
| AGIPLAN | | | | |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| AIG SEGUROS BRASIL S/A | 33.040.981 | | | 3 |
| AIG CHARTIS | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Produto com vício | | 0 | 2 | 2 |
| ALBA ELETRÔNICOS LTDA ME | 13.024.667 | | | 1 |
| ALBA ELETRÔNICOS | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| ALCATEL-LUCENT BRASIL S.A. | 46.049.987 | | | 3 |
| ALCATEL - LUCENT | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 3 | 0 | 3 |
| ALESSANDRA DA GRAÇA FONSECA | 17.841.940 | | | 1 |
| ARTN2N | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 0 | 1 | 1 |
| ALLIANZ SEGUROS S/A | 61.573.796 | | | 2 |
| ALLIANZ SEGUROS S/A | | | | |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 2 | 2 |
| ALVORADA ARQUITETURA E CONSTRUÇÕES LTDA | 11.190.129 | | | 1 |
| ALVORADA ARQUITETURA E CONSTRUÇÕES LTDA | | | | |
| Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado) | | 0 | 1 | 1 |
| AMIL ASSISTENCIA MEDICA INTERNACIONAL S.A. | 29.309.127 | | | 2 |
| Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso) | | 0 | 1 | 1 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 1 | 0 | 1 |
| AMPLA S/A | 33.050.071 | | | 57 |
| AMPLA | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 14 | 6 | 20 |
| Dano material/pessoal decorrente do serviço | | 3 | 2 | 5 |
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. | | 2 | 1 | 3 |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| Recusa injustificada em prestar serviço | | 7 | 2 | 9 |
| SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária) | | 1 | 0 | 1 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 8 | 3 | 11 |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial | | 0 | 1 | 1 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 1 | 1 | 2 |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 2 | 2 | 4 |
| AMZ MIDIA INDUSTRIAL S.A. | 14.919.768 | | | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|-----------|
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 0 | 1 | 1 |
| ANHANGUERA EDUCACIONAL | 05.808.792 | | | 12 |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 0 | 6 | 6 |
| Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 1 | 2 | 3 |
| Venda/Oferta/publicidade enganosa. | | 0 | 1 | 1 |
| ANTÔNIA VILADIA FREITAS LIMA-ME | 04.097.773 | | | 1 |
| PLASTIFICAÇÃO E CIA | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| ANTONIO LUIZ DOS SANTOS NETO | 20.386.482 | | | 1 |
| ELETRO & CIA | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 0 | 1 | 1 |
| APPLE COMPUTER BRASIL LTDA | 00.623.904 | | | 2 |
| APPLE | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta) | | 0 | 1 | 1 |
| ARARUAMA PNEUS LTDA | 28.525.152 | | | 1 |
| RICAMAR PNEUS | | | | |
| Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta | | 0 | 1 | 1 |
| ARMV MULTIMARCAS DE MACAE LTDA | 31.100.506 | | | 2 |
| ANGELO NETO MULTIMARCAS | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) | | 0 | 1 | 1 |
| ASBEN ADMINISTRADORA DE BENEFICIOS EIRELI | 12.363.132 | | | 1 |
| Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso) | | 0 | 1 | 1 |
| ASSOCIAÇÃO DE APOIO AO SERV. PUB. PENS. APOS. | 08.748.489 | | | 1 |
| ASSIFERJ | | | | |
| Não cumprimento à oferta | | 0 | 1 | 1 |
| ASSOCIACAO DOS VEICULOS DO RIO DE JANEIRO | 10.713.804 | | | 1 |
| AVERJ | | | | |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 0 | 1 | 1 |
| ASSOCIAÇÃO RECREATIVA E CULTURAL VIDA OURO | 02.429.647 | | | 1 |
| ARC VIDA OURO | | | | |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|-----------|
| ASSURANT SEGURADORA S.A. | 03.823.704 | | | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| ATLÂNTICO NORTE EMPREENDIMENTO IMOBILIÁRIOS LTDA. | 13.101.930 | | | 1 |
| CONFIANÇA | | | | |
| Não execução de obras de infra-estrutura e benfeitorias | | 1 | 0 | 1 |
| ATLAS INDUSTRIA DE ELETRODOMESTICOS LTDA. | 78.242.849 | | | 4 |
| ATLAS ELETRODOMESTICOS | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 3 | 0 | 3 |
| ATTACK DO BRASIL IND.COM DE APARELHOS DE SOM LTDA. | 79.213.112 | | | 1 |
| ATTACK | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| AULIK INDUSTRIA E COMERCIO LTDA | 05.256.426 | | | 2 |
| LENOXX SOUND | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| AUTO ESCOLA MOTOCAR | | | | 2 |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial | | 0 | 1 | 1 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 0 | 1 | 1 |
| AUTO ESCOLA ORIGINAL LTDA | 02.471.616 | | | 1 |
| AUTO ESCOLA BRASIL | | | | |
| Recusa injustificada em prestar serviço | | 1 | 0 | 1 |
| AUTO VIAÇÃO 1001 LTDA | 30.069.314 | | | 17 |
| AUTO VIAÇÃO 1001 | | | | |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 2 | 0 | 2 |
| Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento) | | 1 | 0 | 1 |
| Discordância quanto as avarias | | 1 | 0 | 1 |
| Recusa injustificada em prestar serviço | | 7 | 1 | 8 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 2 | 0 | 2 |
| Serviço em desacordo com norma/lei | | 1 | 0 | 1 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 2 | 0 | 2 |
| AUTOESCOLA CARAPEBUS LTDA - ME | 09.656.742 | | | 1 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 1 | 0 | 1 |
| AUTOMAC MACAE VEICULOS LTDA | 35.779.529 | | | 1 |
| GRUPO CASAL | | | | |
| Produto entregue diferente do pedido | | 1 | 0 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|-----------|
| AVISTA ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CRÉDITOS LTDA. | 04.533.779 | | | 12 |
| A VISTA | | | | |
| Cobrança indevida. | | 6 | 4 | 10 |
| Roubo de cartão | | 1 | 0 | 1 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 1 | 0 | 1 |
| AVON COSMETICOS LTDA. | 56.991.441 | | | 2 |
| AVON | | | | |
| Cobrança indevida. | | 2 | 0 | 2 |
| AYMORÉ CRÉDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S/A | 07.707.650 | | | 1 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 1 | 0 | 1 |
| AYOBA DISTRIBUIDORA E IMPORTADORA LTDA | 12.615.026 | | | 1 |
| AYOBA IMPORTADORA | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| B2W - COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO | 00.776.574 | | | 13 |
| SHOP TIME/AMERICANAS.COM/SUBMARINO | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Defeito/Risco à saúde e segurança | | 0 | 1 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 2 | 3 | 5 |
| Produto com vício | | 0 | 3 | 3 |
| Produto entregue diferente do pedido | | 1 | 0 | 1 |
| BANCO BANKPAR S.A. | 60.419.645 | | | 2 |
| AMERICAN EXPRESS MEMBERSHIP CARDS | | | | |
| Antecipação de Financiamento | | 0 | 1 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| BANCO BMG S/A | 61.186.680 | | | 23 |
| Cobrança indevida. | | 3 | 9 | 12 |
| Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito | | 0 | 1 | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Crédito Consignado | | 0 | 3 | 3 |
| Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos) | | 0 | 1 | 1 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 3 | 1 | 4 |
| BANCO BRADESCO CARTÕES S/A | 59.438.325 | | | 1 |
| Lançamento Não Reconhecido na Fatura | | 1 | 0 | 1 |
| BANCO BRADESCO FINANCIAMENTOS S.A. | 07.207.996 | | | 9 |
| BANCO BRADESCO | | | | |
| Cobrança de honorários advocatícios, despesa de cobrança | | 1 | 0 | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Crédito Consignado | | 1 | 0 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|----------|
| Nome Fantasia | | | | |
| Problemas | | | | |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 0 | 1 | 1 |
| Discordância na indenização (seguros em geral) | | 1 | 0 | 1 |
| Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos) | | 0 | 1 | 1 |
| Não pagamento de indenização | | 1 | 0 | 1 |
| Não pagamento de indenização (seguros em geral) | | 0 | 1 | 1 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 1 | 0 | 1 |
| BANCO BRADESCO S.A. | 60.746.948 | | | 3 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 0 | 1 | 1 |
| BANCO CETELEM S/A | 00.558.456 | | | 4 |
| Antecipação de Financiamento | | 0 | 1 | 1 |
| Calculo de prestação em atraso | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 2 | 0 | 2 |
| BANCO CITIBANK S.A. | 33.479.023 | | | 4 |
| CITIBANK | | | | |
| Cobrança indevida. | | 0 | 3 | 3 |
| Lançamento Não Reconhecido na Fatura | | 0 | 1 | 1 |
| BANCO DO BRASIL | 00.000.000 | | | 1 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| BANCO DO BRASIL | | | | 1 |
| AG. 4691 | | | | |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| BANCO DO BRASIL | 00.000.000 | | | 1 |
| AGENCIA 1542 | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 0 | 1 | 1 |
| BANCO DO BRASIL | 00.000.000 | | | 1 |
| AGENCIA 3070-8 | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 0 | 1 | 1 |
| BANCO DO BRASIL | | | | 1 |
| BANCO DO BRASIL | | | | |
| Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito | | 1 | 0 | 1 |
| BANCO DO BRASIL - AG. NOVA FRIBURGO | 00.000.000 | | | 1 |
| Calculo de prestação/taxa de juros | | 0 | 1 | 1 |
| BANCO DO BRASIL CAMBUCI | | | | 1 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 0 | 1 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|-----------|
| BANCO DO BRASIL S.A | 00.000.000 | | | 1 |
| AGENCIA 3119-4 | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 0 | 1 | 1 |
| BANCO DO BRASIL S/A | 00.000.000 | | | 6 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 1 | 2 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 2 | 0 | 2 |
| BANCO DO BRASIL S/A - AGÊNCIA 2132-6 | | | | 1 |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| BANCO DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL | 92.702.067 | | | 1 |
| BANRISUL | | | | |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| BANCO INTERMEDIUM | 00.416.968 | | | 1 |
| Antecipação de Financiamento | | 1 | 0 | 1 |
| BANCO ITAU BMG CONSIGNADO S/A | 33.885.724 | | | 8 |
| BANCO ITAU BMG CONSIGNADO S/A | | | | |
| Cobrança de honorários advocatícios, despesa de cobrança | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 2 | 3 | 5 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Falha bancária em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos) | | 0 | 1 | 1 |
| BANCO ITAU UNIBANCO S.A. | 60.701.190 | | | 25 |
| ITAÚ | | | | |
| Calculo de prestação em atraso | | 0 | 1 | 1 |
| Calculo de prestação/taxa de juros | | 0 | 1 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 3 | 5 | 8 |
| Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito | | 1 | 0 | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 3 | 3 |
| Crédito Consignado | | 0 | 1 | 1 |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 0 | 1 | 1 |
| Desistência de consorcio | | 0 | 1 | 1 |
| Discordância quanto as avarias | | 0 | 1 | 1 |
| Falha bancária em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos) | | 1 | 0 | 1 |
| Lançamento Não Reconhecido na Fatura | | 0 | 1 | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo) | | 1 | 0 | 1 |
| Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada. | | 1 | 0 | 1 |
| Transação Eletrônica Não Reconhecida | | 1 | 0 | 1 |
| BANCO ITAUCARD SA | 17.192.451 | | | 24 |
| Calculo de prestação em atraso | | 1 | 0 | 1 |
| Calculo de prestação/taxa de juros | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 6 | 4 | 10 |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 0 | 1 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|-----------|
| Nome Fantasia | | | | |
| Problemas | | | | |
| Falha bancária em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos) | | 2 | 0 | 2 |
| Lançamento Não Reconhecido na Fatura | | 1 | 1 | 2 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 1 | 2 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 3 | 2 | 5 |
| BANCO J SAFRA | 03.017.677 | | | 2 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| Publicidade enganosa | | 1 | 0 | 1 |
| BANCO MERCANTIL DO BRASIL SA | 17.184.037 | | | 3 |
| Calculo de prestação em atraso | | 0 | 1 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 0 | 1 | 1 |
| BANCO ORIGINAL S/A | 92.894.922 | | | 1 |
| BANCO MATONE S.A | | | | |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| BANCO PAN S.A. | 59.285.411 | | | 2 |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| BANCO PSA FINANCE BRASIL S.A. | 03.502.961 | | | 2 |
| Calculo de prestação em atraso | | 0 | 1 | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A. | 90.400.888 | | | 18 |
| Calculo de prestação em atraso | | 0 | 1 | 1 |
| Calculo de prestação/taxa de juros | | 0 | 1 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 5 | 3 | 8 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 0 | 2 | 2 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 2 | 2 |
| Envio de produto ou serviço sem prévia solicitação | | 1 | 0 | 1 |
| Fila em Banco | | 1 | 0 | 1 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 0 | 1 | 1 |
| Tarifa de Cartão de Crédito – Cobrança Indevida (anuidade, 2ª via, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| BANCO SANTANDERBRASIL S/A | 90.400.888 | | | 1 |
| SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária) | | 0 | 1 | 1 |
| BANCO VOLKSWAGEN S/A. | 59.109.165 | | | 1 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 0 | 1 | 1 |
| BANCO VOTORANTIM S.A. | 59.588.111 | | | 2 |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|-----------|
| Nome Fantasia | | | | |
| Problemas | | | | |
| Lançamento Não Reconhecido na Fatura | | 0 | 1 | 1 |
| BCASH - INTERMEDIACAO DE NEGOCIOS LTDA. | 08.965.639 | | | 3 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 3 | 0 | 3 |
| BINGO VEÍCULOS | | | | 1 |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| BOA VISTA SERVIÇOS | 11.725.176 | | | 1 |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| BRACOM VEÍCULOS E PEÇAS S/A | 32.179.822 | | | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| BRADESCARD S/A | 04.184.779 | | | 11 |
| CARTÃO IBI/C&A | | | | |
| Cobrança indevida. | | 4 | 2 | 6 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Lançamento Não Reconhecido na Fatura | | 1 | 1 | 2 |
| Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada) | | 0 | 1 | 1 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 1 | 0 | 1 |
| BRADESCO SAUDE S/A | 92.693.118 | | | 2 |
| Não cumprimento à oferta | | 0 | 1 | 1 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 0 | 1 | 1 |
| BRADESCO SEGUROS S/A | 33.055.146 | | | 4 |
| BRADESCO SEGUROS S/A | | | | |
| Recusa injustificada em prestar serviço | | 1 | 0 | 1 |
| SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes) | | 0 | 1 | 1 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 0 | 2 | 2 |
| BRASEG | | | | 1 |
| BRASEG | | | | |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 0 | 1 | 1 |
| BRASIL VEÍCULOS COMPANHIA DE SEGUROS | 01.356.570 | | | 1 |
| Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor) | | 0 | 1 | 1 |
| BRIGHT.COM COMERCIAL LTDA | 01.184.287 | | | 1 |
| BRIGHT | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|-----------|
| BRITANIA ELETRODOMESTICOS LTDA | 76.492.701 | | | 20 |
| PHILCO | | | | |
| Defeito/Risco à saúde e segurança | | 1 | 1 | 2 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 7 | 3 | 10 |
| Produto com vício | | 5 | 3 | 8 |
| BRONSTEIN MEDICINA DIAGNÓSTICA | 61.486.650 | | | 1 |
| DIAGNÓSTICOS DA AMÉRICA S/A | | | | |
| Vício do Produto/Serviço | | 0 | 1 | 1 |
| BRUNO MOREIRA ADEGAS | 12.567.520 | | | 5 |
| ISA- INSTITUTO SANTOS ADEGAS | | | | |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 3 | 0 | 3 |
| Recusa injustificada em prestar serviço | | 1 | 0 | 1 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 1 | 0 | 1 |
| BSH CONTINENTAL ELETRODOMÉSTICOS LTDA | | | | 1 |
| METALFRIO | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| BV FINANCEIRA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIME | 01.149.953 | | | 4 |
| Calculo de prestação/taxa de juros | | 0 | 1 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 0 | 1 | 1 |
| C & A MODAS LTDA. | 45.242.914 | | | 1 |
| C & A MODAS - SHOPPING MACAÉ | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| CAIXA CAPITALIZAÇÃO S/A | 01.599.296 | | | 1 |
| Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra) | | 1 | 0 | 1 |
| CAIXA ECONOMICA FEDERAL - AGENCIA 0182 | | | | 1 |
| CAIXA ECONOMICA FEDERAL - AGENCIA 0182 | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| CAIXA ECONOMICA FEDERAL | | | | 1 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 0 | 1 |
| CAIXA ECONOMICA FEDERAL | 00.360.305 | | | 17 |
| Calculo de prestação/taxa de juros | | 0 | 1 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 3 | 0 | 3 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 0 | 1 |
| Consumidor negatived indevidamente nos serviços de proteção ao credito | | 0 | 2 | 2 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 3 | 1 | 4 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|-------------------|-----------|---------------|-----------|
| Nome Fantasia | | | | |
| Problemas | | | | |
| Defeito/Risco à saúde e segurança | | 0 | 1 | 1 |
| Dúvidas sobre cobranças (taxas, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Falha bancária em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos) | | 1 | 0 | 1 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 1 | 2 | 3 |
| CAIXA ECONOMICA FEDERAL | 00.360.305 | | | 3 |
| CAIXA ECONOMICA | | | | |
| Calculo de caução | | 0 | 1 | 1 |
| Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária) | | 0 | 1 | 1 |
| CALÇADOS ITAPUÁ S/A | 27.177.096 | | | 1 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| CARDIF DO BRASIL SEGUROS E GARANTIAS S/A | 08.279.191 | | | 11 |
| Calculo do prêmio (seguros) | | 0 | 1 | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 1 | 2 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 2 | 3 |
| Produto com vício | | 0 | 2 | 2 |
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) | | 0 | 1 | 1 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 0 | 1 | 1 |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 1 | 0 | 1 |
| CARTÃO DE TODOS | 12.802.936 | | | 1 |
| Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso) | | 1 | 0 | 1 |
| CASA DO LIVRO MACAÉ LTDA | | | | 1 |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 1 | 0 | 1 |
| CASA MÉDICA COMÉRCIO DE PRODUTOS HOSPITALARES LTDA | | | | 1 |
| Não Entrega de Produto | | 1 | 0 | 1 |
| CCM DE MACAÉ (COLOCAÇÃO DE FORROS E DIVISÓRIAS) | 08.543.715 | | | 3 |
| Recusa injustificada em prestar serviço | | 1 | 0 | 1 |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial | | 0 | 2 | 2 |
| CCM DE MACAÉ SPORTS LTDA ME | 07.569.795 | | | 2 |
| Publicidade abusiva | | 1 | 1 | 2 |
| CEG RIO S/A | 01.695.370 | | | 12 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 10 | 0 | 10 |
| Recusa injustificada em prestar serviço | | 1 | 0 | 1 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 1 | 0 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|----------|
| CEMAL | | | | 1 |
| CEMAL | | | | |
| Recusa injustificada em prestar serviço | | 1 | 0 | 1 |
| CENSUPEG- CENTRO SUL-BRAS. DE ASS.EM CURSOS DE PES | 08.603.983 | | | 1 |
| Recusa injustificada em prestar serviço | | 1 | 0 | 1 |
| CENTRAL DE CRIAÇÕES KLINOS LTDA | 10.897.611 | | | 2 |
| KLINOS EDITORA | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 0 | 1 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 1 | 0 | 1 |
| CENTRAL DE PRODUCOES GWUP S/A | 01.959.772 | | | 3 |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 0 | 1 | 1 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 0 | 1 | 1 |
| CENTRAL MADEIRAS | | | | 1 |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| CENTRAL NACIONAL UNIMED - COOPERATIVA CENTRAL | 02.812.468 | | | 1 |
| CENTRAL NACIONAL UNIMED | | | | |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 0 | 1 | 1 |
| CENTRO DE ENSINO COPÉRNICO LTDA. | 15.436.467 | | | 1 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 0 | 1 | 1 |
| CEOV | | | | 6 |
| CARTÕES CAIXA | | | | |
| Cobrança indevida. | | 3 | 2 | 5 |
| Falha bancária em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos) | | 0 | 1 | 1 |
| CGMP - CENTRO DE GESTÃO DE MEIOS DE PAGAMENTO S.A | 04.088.208 | | | 1 |
| SEM PARAR | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 0 | 1 | 1 |
| CIELO S.A. | 01.027.058 | | | 3 |
| Cobrança indevida. | | 0 | 2 | 2 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| CIFRA S.A. CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO | 08.030.215 | | | 1 |
| CIFRA | | | | |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|-----------|
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| CLARO S/A | 40.432.544 | | | 20 |
| CLARO MÓVEL/INTERNET MÓVEL/NET SERV. DE COM. S/A | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 10 | 2 | 12 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 2 | 0 | 2 |
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) | | 1 | 0 | 1 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 1 | 1 | 2 |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial | | 0 | 1 | 1 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 1 | 1 | 2 |
| CLASSE A MOVEIS PLANEJADOS | | | | 1 |
| CLASSE COLONIAIS | | | | |
| Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta | | 0 | 1 | 1 |
| CLAUDIA MARCIA DE MORAIS SARAIVA - 874590607-63 | 19.574.181 | | | 1 |
| CENTRAL DOS PORTOES | | | | |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial | | 1 | 0 | 1 |
| CLEIZER HELENA LEÃO DA MATA | | | | 1 |
| Não cumprimento do contrato/proposta | | 0 | 1 | 1 |
| CLICK VANTAGENS NEGOCIOS PELA INTERNET LTDA | | | | 1 |
| CLICK VANTAGENS | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| CLIMAZON INDUSTRIAL LTDA. | 04.222.931 | | | 2 |
| SPRINGER | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| CLINICA DE BATERIAS LTDA | | | | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| CLUB ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO S.A. | 08.262.343 | | | 6 |
| CARTAO MARISA | | | | |
| Cobrança indevida. | | 3 | 2 | 5 |
| Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito | | 1 | 0 | 1 |
| CLUBE ALFA DE PREVIDENCIA | 30.596.647 | | | 1 |
| CAP | | | | |
| Não pagamento de indenização | | 0 | 1 | 1 |
| CNOVA COMERCIO ELETRONICO S/A - | 07.170.938 | | | 29 |
| CASASBAHIA.COM/PONTOFRIO.COM/EXTRA.COM | | | | |
| Defeito/Risco à saúde e segurança | | 2 | 2 | 4 |
| Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta | | 0 | 1 | 1 |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 2 | 0 | 2 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 2 | 4 | 6 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|-----------|
| Nome Fantasia | | | | |
| Problemas | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 6 | 3 | 9 |
| Não pagamento de indenização | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 3 | 0 | 3 |
| Produto entregue diferente do pedido | | 0 | 1 | 1 |
| Produto entregue incompleto | | 0 | 1 | 1 |
| Publicidade enganosa | | 1 | 0 | 1 |
| COMERCIAL 55 TRANSPORTES LTDA. - ME | 12.811.274 | | | 1 |
| 55 BEBIDAS | | | | |
| Prazo de validade (falta, ilegível, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| COMERCIO DIGITAL BF LTDA. | 11.200.418 | | | 1 |
| DAIFITI | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| COMPANHIA DE ELETRECIDADE DO ESTADO DA BAHIA | 15.139.629 | | | 1 |
| COELBA | | | | |
| Recusa injustificada em prestar serviço | | 0 | 1 | 1 |
| COMPANHIA DE SEGUROS ALIANCA DO BRASIL | 28.196.889 | | | 1 |
| ALIANCA DO BRASIL / BB SEGUROS | | | | |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 0 | 1 | 1 |
| COMPANHIA ESTADUAL DE ÁGUA E ESGOTO | | | | 3 |
| CEDAE | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 2 | 0 | 2 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 1 | 0 | 1 |
| COMPANHIA ESTADUAL DE AGUAS E ESGOTO | 33.352.394 | | | 28 |
| CEDAE | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 19 | 3 | 22 |
| Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. | | 0 | 1 | 1 |
| Recusa injustificada em prestar serviço | | 1 | 1 | 2 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 2 | 0 | 2 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 1 | 0 | 1 |
| COMPANHIA ESTADUAL DE ÁGUAS E ESGOTO - CEDAE | | | | 1 |
| CEDAE QUISSAMÃ | | | | |
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) | | 1 | 0 | 1 |
| COMPANHIA TERMAS DO RIO QUENTE | 01.540.533 | | | 1 |
| Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento) | | 1 | 0 | 1 |
| CONFEDERACAO NACIONAL DE DIRIGENTES LOJISTAS | 34.173.682 | | | 1 |
| SPC BRASIL | | | | |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 1 | 0 | 1 |
| CONSORCIO NACIONAL VOLKSWAGEN | 47.658.539 | | | 3 |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|----------|
| Nome Fantasia | | | | |
| Problemas | | | | |
| Reajuste de saldo de caixa/diferença de prestação | | 0 | 1 | 1 |
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) | | 0 | 1 | 1 |
| CONSÓRCIO NACIONAL EMBRACOM | | | | 1 |
| CONSÓRCIO NACIONAL EMBRACOM | | | | |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| CONSULTÓRIO ODONTOLÓGICO | | | | 1 |
| DENTISTA POPULAR | | | | |
| Venda enganosa | | 1 | 0 | 1 |
| CREFISA CRÉDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO | 60.779.196 | | | 3 |
| CREFISA S/A | | | | |
| Calculo de prestação/taxa de juros | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 0 | 2 | 2 |
| CURSO DE ESPECIALIZACAO WAKIGAWA LTDA - EPP | 33.921.081 | | | 1 |
| COLEGIO IBA WAKIGAWA | | | | |
| Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| CURSOS LIVRES DE MACAÉ BRASIL PETRO LTDA - ME | 16.480.346 | | | 2 |
| BRASIL PETRO | | | | |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 1 | 0 | 1 |
| D.R. FERREIRA E CIA LTDA ME | 02.244.834 | | | 2 |
| SOM & CIA | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| DA CASA FINANCEIRA S/A | | | | 2 |
| DA CASA FINANCEIRA | | | | |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 0 | 2 | 2 |
| DAFRA DA AMAZONIA INDUSTRIA E COMERCIO DE MOTOCICL | 08.322.908 | | | 1 |
| DAFRA MOTOS | | | | |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| DAY SOLUTIONS AQUECEDORES E REFRIGERAÇÃO COMERCIO | 17.521.786 | | | 3 |
| DAY SOLCUTIONS | | | | |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 0 | 1 | 1 |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 0 | 1 | 1 |
| DECOLAR. COM LTDA | 03.563.689 | | | 4 |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento) | | 1 | 0 | 1 |
| Recusa injustificada em prestar serviço | | 1 | 0 | 1 |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial | | 1 | 0 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|------------|-----------|---------------|-----------|
| DECORAR | 03.366.347 | | | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| DELTA CONSTRUCOES SA | 10.788.628 | | | 1 |
| DELTA CONSTRUCAO | | | | |
| Não cumprimento do contrato/proposta | | 0 | 1 | 1 |
| DENTISTA POPULAR | | | | 1 |
| DENTISTA POPULAR | | | | |
| Recusa/mau atendimento | | 0 | 1 | 1 |
| DEPTO. DE TRÂNSITO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO | 30.295.513 | | | 1 |
| DETRAN - RJ | | | | |
| Recusa injustificada em prestar serviço | | 0 | 1 | 1 |
| DIGIBRÁS INDUSTRIA DO BRASIL S/A | | | | 16 |
| CCE | | | | |
| Defeito/Risco à saúde e segurança | | 1 | 0 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 4 | 4 | 8 |
| Produto causou danos materiais | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 3 | 3 | 6 |
| DIGIBRAS INDUSTRIA DO BRASIL S/A | 07.130.025 | | | 18 |
| CCE | | | | |
| Defeito/Risco à saúde e segurança | | 0 | 1 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 5 | 4 | 9 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 2 | 3 |
| Produto com vício | | 1 | 4 | 5 |
| DIGITI BRASIL COMÉRCIO DE LIVROS LTDA ME | 11.242.301 | | | 1 |
| DIGITI BRASIL COMÉRCIO DE LIVROS LTDA ME | | | | |
| Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito | | 0 | 1 | 1 |
| DIRECIONAL ENGENHARIA | 16.614.075 | | | 1 |
| Cobrança de despesas extraordinárias | | 0 | 1 | 1 |
| DIRECIONAL SPL BRASILEIA EMPREED.IMOBILIÁRIOS | 11.629.855 | | | 2 |
| DIRECIONAL SPL | | | | |
| Defeito/Risco à saúde e segurança | | 0 | 1 | 1 |
| Não cumprimento do contrato/proposta | | 0 | 1 | 1 |
| DISAL ADMINISTRATORA DE CONSÓRCIOS LTDA | 59.395.061 | | | 1 |
| DISAL ADMINISTRATORA DE CONSÓRCIOS LTDA | | | | |
| Desistência de consorcio | | 1 | 0 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|-----------|
| DISTRIBUIDORA 55 LTDA ME | 16.552.626 | | | 1 |
| Prazo de validade (falta, ilegível, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| DISTRIBUIDORA PEREIRA LTDA-ME | 02.782.071 | | | 1 |
| DISTRIBUIDORA PEREIRA LTDA-ME | | | | |
| Calculo de prestação/taxa de juros | | 1 | 0 | 1 |
| DIVINA PROVIDÊNCIA COMÉRCIO DE CALÇADOS LTDA | 10.374.183 | | | 1 |
| CHARTRES | | | | |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| DL COMERCIO E INDUSTRIA DE PRODUTOS ELETRONICOS | 06.940.544 | | | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| DOMANI COMÉRCIO DE MÓVEIS LTDA. | 13.743.674 | | | 1 |
| BRETON ACTUAL | | | | |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| DWT DO BRASIL FERRAMENTAS LTDA. | | | | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| ECCO DO BRASIL INFORMÁTICA E ELETRÔNICOS LTDA. | 05.827.094 | | | 1 |
| SUPERBALÃO.COM | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| EDESTINOS.COM.BR AGENCIA DE VIAGENS E TURISMO LTDA | 13.419.034 | | | 1 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 0 | 1 | 1 |
| EDITORA ABRIL S/A | 02.183.757 | | | 14 |
| EDITORA ABRIL | | | | |
| Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida) | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 2 | 0 | 2 |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 2 | 2 | 4 |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 2 | 0 | 2 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 2 | 1 | 3 |
| Venda enganosa | | 2 | 0 | 2 |
| EDITORA ESCALA LTDA. | 07.221.257 | | | 1 |
| EDITORA ESCALA | | | | |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 1 | 0 | 1 |
| EDITORA GLOBO S/A | 04.067.191 | | | 6 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|-----------|
| Nome Fantasia | | | | |
| Problemas | | | | |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 1 | 1 | 2 |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 1 | 0 | 1 |
| Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento) | | 1 | 0 | 1 |
| Venda enganosa | | 1 | 0 | 1 |
| EFONAPE - ESCOLA TÉC. CAPAC. NAVAL E PETRO. | 09.581.823 | | | 2 |
| EFONAPE - ESCOLA TÉC. CAPAC. NAVAL E PETRO. | | | | |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 1 | 0 | 1 |
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) | | 0 | 1 | 1 |
| ELEGANCE BUFFET | 12.023.279 | | | 1 |
| ELEGANCE BUFFET | | | | |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 0 | 1 | 1 |
| ELETROLUX DO BRASIL S/A | 76.487.032 | | | 23 |
| ELETROLUX DO BRASIL S/A | | | | |
| Defeito/Risco à saúde e segurança | | 1 | 0 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 10 | 2 | 12 |
| Produto com vício | | 10 | 0 | 10 |
| ELETRÔNICA MACAE/AGELSON COM.E SER. ELETRÔNICOS LT | | | | 14 |
| ELETRÔNICA MACAE/AGELSON COM.E SER. ELETRÔNICOS LT | | | | |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Falta de peça de reposição | | 0 | 1 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 0 | 2 | 2 |
| Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado | | 0 | 1 | 1 |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial | | 0 | 2 | 2 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 0 | 2 | 2 |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 0 | 3 | 3 |
| ELETRONICA SACRAMENTO | 05.527.652 | | | 1 |
| ELETRONICA SACRAMENTO | | | | |
| Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida) | | 0 | 1 | 1 |
| EMBRATEL TVSAT TELECOMUNICAÇÕES LTDA | 09.132.659 | | | 48 |
| EMBRATEL TVSAT TELECOMUNICAÇÕES LTDA | | | | |
| CLARO TV/CLARO FIXO | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 18 | 4 | 22 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 0 | 1 | 1 |
| Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso) | | 1 | 0 | 1 |
| Portabilidade numérica | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| Publicidade abusiva. | | 0 | 1 | 1 |
| Recusa injustificada em prestar serviço | | 1 | 2 | 3 |
| SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes) | | 1 | 0 | 1 |
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) | | 1 | 0 | 1 |
| SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária) | | 0 | 1 | 1 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 2 | 2 | 4 |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial | | 2 | 1 | 3 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 6 | 0 | 6 |
| Venda/Oferta/publicidade enganosa. | | 0 | 1 | 1 |
| EMPREGOS.COM | | | | 1 |
| EMPREGOS.COM | | | | |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|----------|
| Nome Fantasia | | | | |
| Problemas | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELÉGRAFOS | | | | 1 |
| CORREIOS | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 0 | 1 | 1 |
| EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELÉGRAFOS | | | | 3 |
| DIRETORIA REGIONAL DOS CORREIOS DO RIO DE JANEIRO | | | | |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 1 | 0 | 1 |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial | | 0 | 1 | 1 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 0 | 1 | 1 |
| EN-BRASIL COMÉRCIO E SERVIÇOS S.A. | 08.317.250 | | | 1 |
| PRÁTIL | | | | |
| Recusa injustificada em prestar serviço | | 0 | 1 | 1 |
| ENGEFER FERRAMENTAS ABRASIV SOLDA LTDA | 00.940.525 | | | 1 |
| ENGEFER FERRAMENTAS ABRASIV SOLDA LTDA | | | | |
| Calculo de prestação em atraso | | 1 | 0 | 1 |
| ENGLISHTOWN DO BRASIL INTERMEDIações LTDA. | 04.475.124 | | | 3 |
| ENGLISHTOWN | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 2 | 0 | 2 |
| Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento) | | 1 | 0 | 1 |
| EPSON DO BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO LIMITADA | 52.106.911 | | | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| ESCOLA DE AVIAÇÃO CIVIL ROBERTO DO AMARAL LTDA | 11.081.876 | | | 1 |
| ESCOLA DE AVIAÇÃO CIVIL HR | | | | |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 0 | 1 | 1 |
| ESCOLA TECNICA JOSÉ RODRIGUES DA SILVA | | | | 1 |
| ESCOLA TECNICA JOSÉ RODRIGUES DA SILVA | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 0 | 1 |
| ESCRITÓRIO CALDEIRA E COPOLLA ADVOGADOS ASSOCIADOS | | | | 1 |
| DUTRA RODRIGUES GAGGO BARBOSA ADVOGADOS ASSOCIADOS | | | | |
| Calculo de prestação em atraso | | 0 | 1 | 1 |
| ESPAÇO FOX FEST | | | | 1 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 1 | 0 | 1 |
| ESPIRITO SANTO CENTRAIS ELETRICAS SOCIEDADE ANONIM | 28.152.650 | | | 1 |
| ESCELSA | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 0 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|----------|
| ESTOFADOS IRMAOS GOMES LTDA - ME | 03.598.150 | | | 1 |
| ESTOFADOS MONALISA | | | | |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 0 | 1 | 1 |
| EUROFLEX INDUSTRIA E COMERCIO DE COLCHOES LTDA-ME | 10.175.924 | | | 1 |
| EURO COLCHOES | | | | |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| EXPRESSO MAIA LTDA | | | | 1 |
| EXPRESSO MAIA LTDA | | | | |
| Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc. | | 1 | 0 | 1 |
| EXUBERANTE MOVEIS LTDA | 02.775.915 | | | 2 |
| ATACADÃO DOS MOVEIS | | | | |
| Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta | | 1 | 0 | 1 |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 1 | 0 | 1 |
| FACILITI | | | | 1 |
| FACILITI | | | | |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 1 | 0 | 1 |
| FATEF | 07.766.450 | | | 1 |
| FATEF | | | | |
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) | | 1 | 0 | 1 |
| FD INV DIR CRED. NÃO PAD PCG BRASIL | 07.727.002 | | | 1 |
| Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito | | 1 | 0 | 1 |
| FEDERACAO DAS EMPRESAS DE TRANSPORTE DE PASSAGEIRO | 33.747.288 | | | 2 |
| FETRANSPOR / RIO CARD | | | | |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 2 | 0 | 2 |
| FEDERAÇÃO DAS UNIMEDS DA AMAZÔNIA - FAMA | 84.112.481 | | | 1 |
| FEDERAÇÃO DAS UNIMEDS DA AMAZÔNIA - FAMA | | | | |
| Não cumprimento à oferta | | 0 | 1 | 1 |
| FEDERAL EXPRESS CORPORATION | 00.676.486 | | | 1 |
| EXPRESS | | | | |
| Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito | | 0 | 1 | 1 |
| FERNANDA ALEXANDRE PEREIRA M DE MORAES | | | | 1 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 0 | 1 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|----------|
| FIAT AUTOMÓVEIS S/A | 16.701.716 | | | 1 |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| FISIO SYSTEM COMERCIO VAREJISTA DE PRODUTOS FISIO T | 11.220.074 | | | 1 |
| FISIO SYSTEM | | | | |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 0 | 1 | 1 |
| FLB AGOSTO CURSO DE IDIOMAS ME | 12.803.986 | | | 1 |
| CURSO YES | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 0 | 1 |
| FLORBRAS INDUSTRIA E COMERCIO LTDA -ME | 50.151.687 | | | 1 |
| FLORBRAS COLOR | | | | |
| Lançamento Não Reconhecido na Fatura | | 0 | 1 | 1 |
| FORD MACAÉ | | | | 4 |
| BRACOM | | | | |
| Produto causou danos materiais | | 0 | 1 | 1 |
| Produto com vício | | 0 | 2 | 2 |
| Publicidade enganosa | | 0 | 1 | 1 |
| FORD MOTOR COMPANY BRASIL LTDA | 03.470.727 | | | 5 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Produto com vício | | 0 | 3 | 3 |
| Publicidade enganosa | | 0 | 1 | 1 |
| FORD MOTOR COMPANY DO BRASIL LTDA | | | | 1 |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| FRANKLIN ELETRIC INDUSTRIA DE MOTOBOMBAS S.A. | 84.685.106 | | | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| FRESNOMAQ INDUSTRIA DE MAQUINAS S/A | 06.337.280 | | | 1 |
| WAP MARCA DE PROFISSIONAL | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| FRIGORIFICO JAHU LTDA | 61.286.613 | | | 1 |
| Calculo de prestação/taxa de juros | | 1 | 0 | 1 |
| FULLTECH- SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA | 06.087.003 | | | 2 |
| Falta de peça de reposição | | 1 | 0 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|------------|-----------|---------------|----------|
| Nome Fantasia | | | | |
| Problemas | | | | |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| FUNDAÇÃO SISTEL DE SEGURIDADE SOCIAL | 00.493.916 | | | 1 |
| Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos) | | 1 | 0 | 1 |
| FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE DO TOCANTINS - UNITINS | 01.637.536 | | | 1 |
| UNITINS | | | | |
| Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| G B M COMÉRCIO E REPRESENTAÇÃO DE VEÍCULOS LTDA | 05.147.729 | | | 1 |
| TRILHA VITÓRIA | | | | |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| GENERAL MOTORS DO BRASIL LTDA | 59.275.792 | | | 1 |
| GENERAL MOTORS DO BRASIL LTDA | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| GETNET | 05.127.438 | | | 1 |
| GETNET | | | | |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| GLF IDIOMAS LTDA. | | | | 3 |
| WISE UP - MACAÉ | | | | |
| Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. | | 1 | 0 | 1 |
| Recusa injustificada em prestar serviço | | 1 | 0 | 1 |
| Venda casada | | 1 | 0 | 1 |
| GLOBAL | | | | 1 |
| Calculo de prestação/taxa de juros | | 1 | 0 | 1 |
| GLOBAL DISTRIBUIÇÃO DE BENS DE CONSUMO | 89.237.911 | | | 1 |
| MY STORE | | | | |
| Publicidade enganosa | | 1 | 0 | 1 |
| GOMES & GOMES DA SILVA CURSOS E CONCURSOS LTDA | 14.667.633 | | | 1 |
| MAXX | | | | |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 0 | 1 | 1 |
| GUSTAVO H DE L CORDEIRO | 11.506.164 | | | 1 |
| MEGA IMPORTAÇÃO | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| GVT (HOLDING) S.A. | 03.420.904 | | | 1 |
| GVT | | | | |
| Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. | | 1 | 0 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|----------|
| HAYASA COMÉRCIO E SERVIÇOS DE AUTOMOTORES LTDA | 02.913.365 | | | 1 |
| HAYASA | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| HAYASA COMERCIO E SERVIÇOS LTDA | 02.913.365 | | | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| HDI SEGUROS S.A. | 29.980.158 | | | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 0 | 1 | 1 |
| HENRIQUE E FERRARI ADVOGADOS | | | | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| HEWLETT PACKARD BRASIL LTDA | 61.797.924 | | | 1 |
| HP | | | | |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 1 | 0 | 1 |
| HIPERCARD BANCO MULTIPLO S.A | 03.012.230 | | | 1 |
| HIPERCARD | | | | |
| Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito | | 0 | 1 | 1 |
| HOTEL URBANO VIAGENS E TURISMO S/A | 12.954.744 | | | 2 |
| Recusa injustificada em prestar serviço | | 0 | 1 | 1 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 1 | 0 | 1 |
| HOUSE VENDAS | | | | 2 |
| Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado) | | 1 | 1 | 2 |
| HSBC (BRASIL) ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA. | 60.241.809 | | | 1 |
| HSBC | | | | |
| Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos) | | 0 | 1 | 1 |
| HSBC BANK BRASIL S.A. - BANCO MULTIPLO | 01.701.201 | | | 7 |
| HSBC | | | | |
| Calculo de prestação/taxa de juros | | 0 | 1 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 3 | 4 |
| Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento) | | 0 | 1 | 1 |
| Não entrega de copia do contrato | | 1 | 0 | 1 |
| HYUNDAI CAO DO BRASIL LTDA | 03.518.732 | | | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 0 | 1 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|----------|
| IBERIA LINEAS AEREAS DE ESPANA S A | 33.000.431 | | | 2 |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento) | | 0 | 1 | 1 |
| ICORP SERVIÇOS EMPRESARIAIS SA | 05.136.133 | | | 1 |
| ICORP 91 | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 0 | 1 |
| IMPORT. EXPRESS COM.IMPORTADORA LTDA | 65.491.029 | | | 1 |
| TECNOMANIA | | | | |
| Produto entregue incompleto | | 0 | 1 | 1 |
| INDEX MACAÉ INFORMÁTICA LTDA | 06.249.459 | | | 2 |
| INDEX MACAÉ INFORMÁTICA LTDA | | | | |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 1 | 0 | 1 |
| Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| INFO PLANET | | | | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| INFOGLOBO COMUNICACOES S.A. | 00.396.253 | | | 1 |
| JORNAIS O GLOBO E EXTRA | | | | |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 1 | 0 | 1 |
| INGRESSO.COM LTDA | 00.860.640 | | | 1 |
| INGRESSO.COM | | | | |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 0 | 1 | 1 |
| INSS | | | | 1 |
| INSS | | | | |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| INST BRASI. DE BENEFÍCIOS PARA BENEFICIÁRIOS E ASS | | | | 1 |
| IBBCA | | | | |
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) | | 1 | 0 | 1 |
| INSTITUTO EDUCACIONAL MARECHAL HERMES LTDA-ME | 13.004.388 | | | 8 |
| COLÉGIO TRIUNFO | | | | |
| Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.) | | 1 | 4 | 5 |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial | | 0 | 1 | 1 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 0 | 1 | 1 |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 0 | 1 | 1 |
| INSTITUTO FLOR DE LOTUS DE TERAPIAS ORIENTAIS | 03.374.231 | | | 1 |
| INSTITUTO FLOR DE LOTUS DE TERAPIAS ORIENTAIS | | | | |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|----------|
| Nome Fantasia | | | | |
| Problemas | | | | |
| Venda/O oferta/publicidade enganosa. | | 1 | 0 | 1 |
| INSTITUTO LATINO DE CIÊNCIA E TECNOLOGIA | | | | 1 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 0 | 1 | 1 |
| IONE MOVEIS | | | | 1 |
| IONE MOVEIS | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| IRMAOS BALTAZAR LTDA | 28.252.005 | | | 1 |
| CASA BALTAZAR | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| ITALINEA MOVEIS | 10.955.530 | | | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| ITAPEVA MULTICARTEIRA FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIR | 08.944.430 | | | 3 |
| ITAPEVA MULTICARTEIRA FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIR | | | | |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 0 | 1 | 1 |
| ITAU ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS LTDA | | | | 1 |
| Desistência de consorcio | | 0 | 1 | 1 |
| ITAU SEGUROS S/A | 61.557.039 | | | 8 |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 2 | 0 | 2 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| Não pagamento de indenização (seguros em geral) | | 0 | 1 | 1 |
| Recusa injustificada em prestar serviço | | 1 | 0 | 1 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 2 | 0 | 2 |
| ITAVEMA MOTORS VEICULOS LTDA | 07.731.056 | | | 1 |
| HYUNDAI | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| ITC INTERNATIONAL TRAINING CENTER | | | | 1 |
| ITC BRASIL | | | | |
| Recusa injustificada em prestar serviço | | 0 | 1 | 1 |
| IVANI GONÇALVES DOS SANTOS | 17.796.413 | | | 1 |
| GONÇALVES ME | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 0 | 1 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|----------|
| J A F DA SILVA COMERCIO DE PURIFICADORES DE AGUA - | 09.466.344 | | | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 0 | 1 | 1 |
| J V MOVEIS E COLCHOES EIRELI - EPP | 21.036.111 | | | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| J.A DO NASCIMENTO CURSOS PREPARATÓRIOS - ME | | | | 1 |
| CURSO FÊNIX | | | | |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 0 | 1 | 1 |
| JA REZENDE ASSESSORIA E RECUP DE CRÉDITO LTDA | 07.324.847 | | | 1 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 1 | 0 | 1 |
| JADER JEFFERSIN CUNHA MARQUES | 19.600.860 | | | 1 |
| PERSONALY | | | | |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| JARDIM ESCOLA VITORIA | 02.194.100 | | | 3 |
| ESCOLA TRIUNFO | | | | |
| Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.) | | 1 | 1 | 2 |
| Recusa injustificada em prestar serviço | | 1 | 0 | 1 |
| JARDIM ESCOLA PIMENTINHA | 31.504.244 | | | 1 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 0 | 1 | 1 |
| JFE 43 EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS SPE LTDA | | | | 1 |
| Não entrega do contrato | | 1 | 0 | 1 |
| JOÃO FORTES CONSTRUTORA LTDA | 01.925.030 | | | 5 |
| JOAO FORTES NITEROI S.A. | | | | |
| Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado) | | 0 | 1 | 1 |
| Não cumprimento do contrato/proposta | | 0 | 2 | 2 |
| Não entrega do contrato | | 1 | 0 | 1 |
| Rescisão do contrato pela não entrega do imóvel | | 0 | 1 | 1 |
| JOAO FORTES ENGENHARIA S A | 33.035.536 | | | 8 |
| Calculo de caução | | 0 | 1 | 1 |
| Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado) | | 0 | 2 | 2 |
| Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Não cumprimento do contrato/proposta | | 1 | 3 | 4 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|----------|
| JOSE LUIZ DE AZEVEDO COSTA | | | | 1 |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 0 | 1 | 1 |
| JOSLUZ EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS EIRELI - EPP | 17.630.402 | | | 1 |
| JOSLUZ | | | | |
| Não cumprimento do contrato/proposta | | 0 | 1 | 1 |
| KABUM COMERCIO ELETRONICO S/A | 05.570.714 | | | 1 |
| KABUM COMERCIO ELETRONICO S/A | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| KOMEÇO | | | | 1 |
| KOMEÇO | | | | |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| KOREMAC COMERCIO DE VEICULOS LTDA | 09.001.308 | | | 1 |
| KOREMAC COMERCIO DE VEICULOS LTDA | | | | |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| L RIBEIRO | 03.405.142 | | | 1 |
| ATILLATO | | | | |
| Venda/O oferta/publicidade enganosa. | | 0 | 1 | 1 |
| L. T. DE OLIVEIRA COMERCIO DE AUTO PEÇAS | | | | 1 |
| ATACADÃO DAS PEÇAS | | | | |
| Defeito/Risco à saúde e segurança | | 0 | 1 | 1 |
| L. V. DE CARVALHO ME | 02.022.034 | | | 1 |
| AUTO ESCOLA LITORAL | | | | |
| SAC - Acesso ao serviço (onerossidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes) | | 0 | 1 | 1 |
| LAURU'S CAR | | | | 1 |
| LAURU'S CAR | | | | |
| Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação) | | 1 | 0 | 1 |
| LBROS COMERCIO DE MOVEIS LTDA | 10.859.506 | | | 2 |
| NOVOLARE | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| LC DE SANTANA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS | 14.039.677 | | | 1 |
| Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado) | | 0 | 1 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|-----------|
| LEADER S/A ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CRÉDITO | 04.201.672 | | | 7 |
| LEADER | | | | |
| Cobrança indevida. | | 4 | 1 | 5 |
| SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes) | | 1 | 0 | 1 |
| SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária) | | 1 | 0 | 1 |
| LEADER.COM.BR S.A | 11.748.375 | | | 3 |
| Defeito/Risco à saúde e segurança | | 1 | 0 | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 1 | 2 |
| LENOVO TECNOLOGIA (BRASIL) LIMITADA | 07.275.920 | | | 8 |
| LE NOVO | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 5 | 1 | 6 |
| Produto com vício | | 1 | 1 | 2 |
| LEO & BYLOOK E-COMMERCE LTDA | 00.541.498 | | | 1 |
| LEOELETRO | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 0 | 1 | 1 |
| LG ELETRONICOS DA AMAZONIA LTDA | 01.166.372 | | | 23 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 10 | 3 | 13 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 8 | 0 | 8 |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 0 | 1 | 1 |
| LIBERTY SEGUROS | 61.550.141 | | | 3 |
| LIBERTY AUTO PERFIL | | | | |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Recusa injustificada em prestar serviço | | 0 | 1 | 1 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 0 | 1 | 1 |
| LIGHT SERVIÇOS DE ELETRICIDADE S/A | 60.444.437 | | | 1 |
| LIGTH | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 0 | 1 | 1 |
| LILIAN NATALINO MATTOS COSTA 98833308715 | 12.914.993 | | | 1 |
| MACSITRA | | | | |
| Venda enganosa | | 1 | 0 | 1 |
| LIVRARIA CULTURA S/A | 62.410.352 | | | 1 |
| LIVRARIA CULTURA - CAMPINAS - SHOPPING CENTER IGUA | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 0 | 1 | 1 |
| LOC SERV LOGISTICA DEDICADA LTDA | 10.935.646 | | | 1 |
| LOCSERV | | | | |
| Recusa injustificada em prestar serviço | | 1 | 0 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|----------|
| LOJA PRIMAVERA DE MACAE LTDA ME | 29.689.692 | | | 1 |
| A PRIMAVERA | | | | |
| Publicidade enganosa | | 1 | 0 | 1 |
| LOJA SENSÇÃO DE MACAÉ LTDA | 03.659.681 | | | 1 |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| LOJAS AMERICANAS S.A | 33.014.556 | | | 1 |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| LOJAS KD COMERCIO DE MOVEIS LTDA | 10.979.023 | | | 3 |
| LOJAS KD COMERCIO DE MOVEIS LTDA | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 1 | 2 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| LOJAS MAZZAROPE | | | | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| LOJAS PALOMAR LTDA - ME | 30.064.695 | | | 1 |
| LOJAS PALOMAR | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| LOJAS REDE COMERCIAL LTDA | 03.249.438 | | | 1 |
| LOJAS REDE | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| LOJAS RENNER SOCIEDADE ANONIMA | 92.754.738 | | | 2 |
| RENNER | | | | |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 1 | 0 | 1 |
| LOJAS RIACHUELO SA | 33.200.056 | | | 1 |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| LOSANGO PROMOÇÕES DE VENDAS LTDA. | 05.281.313 | | | 2 |
| LOSANGO | | | | |
| Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida) | | 0 | 1 | 1 |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| LOUBACH COMÉRCIO COLCHÕES ESPECIAIS LTDA ME | 20.652.675 | | | 1 |
| FISIOPRIME COLCHÕES ESPECIAIS LTDA | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|----------|
| Nome Fantasia | | | | |
| Problemas | | | | |
| LS BORGES GABRIEL COSMETICOS ME | 16.499.094 | | | 1 |
| BELISSIMA COSMETICOS | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 0 | 1 | 1 |
| LUCIANA CRUZ DE SANTANA | | | | 9 |
| LUCIANA CRUZ DE SANTANA | | | | |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado) | | 0 | 5 | 5 |
| Rescisão do contrato pela não entrega do imóvel | | 0 | 2 | 2 |
| Rescisão do contrato pela venda enganosa | | 0 | 1 | 1 |
| LUCIO TOLDOS COBERTURA EM LONA E POLICARBONATO | 09.253.364 | | | 1 |
| LUCIO TOLDOS | | | | |
| Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento) | | 1 | 0 | 1 |
| LUIZ MARINHO PALUDETO ME | | | | 1 |
| LUIZ MARINHO PALUDETO ME | | | | |
| Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito | | 0 | 1 | 1 |
| M.K. ELETRODOMESTICOS MONDIAL SA | 07.666.567 | | | 5 |
| MONDIAL | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 3 | 1 | 4 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| MABE BRASIL ELETRODOMÉSTICOS S/A | 60.736.279 | | | 1 |
| MABE BRASIL ELETRODOMÉSTICOS S/A | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| MABE ITU ELETRODOMÉSTICOS S.A | | | | 1 |
| MABE ITU ELETRODOMÉSTICOS S.A | | | | |
| CONTINENTAL | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| MAC 234 CLINICA ODONTOLÓGICA LTDA | 07.617.559 | | | 1 |
| MAC 234 CLINICA ODONTOLÓGICA LTDA | | | | |
| CECLIN | | | | |
| Falta de registro/alvará/autorização junto ao órgão competente | | 1 | 0 | 1 |
| MAC PARADISO EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA. | 08.380.004 | | | 2 |
| MAC PARADISO EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA. | | | | |
| LOTEAMENTO PARADISO | | | | |
| Loteamento irregular | | 0 | 1 | 1 |
| Não cumprimento do contrato/proposta | | 1 | 0 | 1 |
| MACAÉ COMÉRCIO DE MÓVEIS E ELETRODOMÉSTICOS LTDA | 12.362.129 | | | 2 |
| MACAÉ COMÉRCIO DE MÓVEIS E ELETRODOMÉSTICOS LTDA | | | | |
| SHOPPING DOS MÓVEIS | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|------------|-----------|---------------|-----------|
| MACAÉ REALTY EMPREEDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA | 09.047.560 | | | 36 |
| Calculo de caução | | 0 | 1 | 1 |
| Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado) | | 6 | 10 | 16 |
| Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.) | | 1 | 1 | 2 |
| Não cumprimento do contrato/proposta | | 1 | 5 | 6 |
| Não devolução de caução | | 0 | 1 | 1 |
| Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização) | | 0 | 1 | 1 |
| Rescisão do contrato pela não entrega do imóvel | | 2 | 2 | 4 |
| Rescisão do contrato pela venda enganosa | | 2 | 3 | 5 |
| MADSON ELETROMETALURGICA LTDA | 20.520.367 | | | 1 |
| SUGGAR | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| MAGAZINE LUIZA S/A | 47.960.950 | | | 1 |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 0 | 1 | 1 |
| MAGAZINE LUIZA S/A | 47.960.950 | | | 1 |
| MAGAZINELUIZA | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| MAGAZINE VITORLEON LTDA | 05.230.786 | | | 1 |
| RESUMO DA MODA | | | | |
| Publicidade enganosa | | 0 | 1 | 1 |
| MAGMA FILTROS IND. E COM. LTDA | 02.061.994 | | | 1 |
| FLITROS SP | | | | |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 1 | 0 | 1 |
| MALTA ASSESSORIA DE COBRANÇAS LTDA | 01.729.506 | | | 1 |
| Calculo de encargos na cobrança de cheque | | 0 | 1 | 1 |
| MANIA DE CRESCER LTDA | 04.136.588 | | | 1 |
| Publicidade abusiva | | 0 | 1 | 1 |
| MAPFRE SEGUROS GERAIS S.A. | 61.074.175 | | | 10 |
| MAPFRE | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 2 | 2 | 4 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 5 | 0 | 5 |
| MARCELA ANGELINE PEREIRA PINTO | | | | 1 |
| ANGELINE IMÓVEIS | | | | |
| Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado) | | 0 | 1 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|----------|
| MARCOS BAIÃO PIMENTA 05846469680 | 21.159.349 | | | 1 |
| ESQUADRÃO DOS MÓVEIS | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| MARISA LOJAS S.A. | 61.189.288 | | | 1 |
| MARISA | | | | |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| MARISA LOJAS S/A LOJA 745 | 61.189.288 | | | 1 |
| MARISA LOJAS S/A LOJA 745 | | | | |
| Publicidade abusiva | | 1 | 0 | 1 |
| MASTER OFFICE SERVIÇOS DE INFORMÁTICA LTDA | 15.323.305 | | | 1 |
| Não comunicação de negativacao | | 1 | 0 | 1 |
| MAURICIO MASTRANGELO | 06.229.396 | | | 1 |
| HERING | | | | |
| Publicidade abusiva. | | 0 | 1 | 1 |
| MCK COMERCIAL & REPRESENTACAO FONOGRAFICA LTDA - M | 67.338.608 | | | 1 |
| MCK | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 0 | 1 | 1 |
| MEDIDA CERTA ATELIER | | | | 1 |
| ATELIER | | | | |
| Dano material/pessoal decorrente do serviço | | 0 | 1 | 1 |
| MEGA VENDAS ONLINE EIRELI ME | 19.304.719 | | | 1 |
| MEGANET | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 0 | 1 | 1 |
| MEGATRON LTDA | 14.984.382 | | | 1 |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| MERCADOLIVRE.COM ATIVIDADES DE INTERNET LTDA. | 03.361.252 | | | 3 |
| MERCADO LIVRE | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 0 | 1 | 1 |
| Produto entregue diferente do pedido | | 2 | 0 | 2 |
| MERCADOPAGO.COM REPRESENTACOES LTDA. | | | | 5 |
| MERCADO PAGO | | | | |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| Produto entregue diferente do pedido | | 1 | 0 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|----------|
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 0 | 1 | 1 |
| MERCADOPAGO.COM REPRESENTAÇÕES LTDA. | 10.573.521 | | | 2 |
| MERCADOPAGO.COM | | | | |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 1 | 0 | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| MERIDIANO FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDIT | 09.163.026 | | | 1 |
| Calculo de prestação em atraso | | 1 | 0 | 1 |
| MICROSOFT INFORMATICA LTDA | | | | 5 |
| MICROSOFT | | | | |
| Defeito/Risco à saúde e segurança | | 0 | 1 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Produto com vício | | 2 | 0 | 2 |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 1 | 0 | 1 |
| MID MINI MAX PURIFICAÇÃO DE AGUA LTDA ME | 32.063.182 | | | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| MIDEA DO BRASIL - AR CONDICIONADO S/A | 09.115.657 | | | 2 |
| MIDEA | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 1 | 2 |
| MINAS VEÍCULOS | | | | 2 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| mitsui SUMITOMO SEGUROS S.A. | 33.016.221 | | | 1 |
| Recusa injustificada em prestar serviço | | 1 | 0 | 1 |
| MLG CAVALCANTE ME | 06.540.401 | | | 5 |
| VIP NOTEBOOK | | | | |
| Defeito/Risco à saúde e segurança | | 2 | 0 | 2 |
| Produto com vício | | 2 | 1 | 3 |
| MMC AUTOMOTORES DO BRASIL LTDA | 54.305.743 | | | 1 |
| MITSUBISHI | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| MOBLY COMERCIO VAREJISTA LTDA | 14.055.516 | | | 6 |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 1 | 0 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 0 | 2 | 2 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 2 | 0 | 2 |
| Procedimento de cobrança violenta/difamatória | | 1 | 0 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|-----------|
| MOBLY COMÉRCIO VAREJISTA LTDA | 14.055.516 | | | 1 |
| MOBLY COMÉRCIO VAREJISTA LTDA | | | | |
| Produto entregue diferente do pedido | | 0 | 1 | 1 |
| MODUS VIVENDI COMÉCIO DE ROUPAS, MÓVEIS E DEC LTDA | 30.992.689 | | | 1 |
| Publicidade abusiva | | 1 | 0 | 1 |
| MOIP PAGAMENTOS S.A. | 08.718.431 | | | 2 |
| MOIP .COM.BR | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| Venda enganosa | | 0 | 1 | 1 |
| MONTEIRO E RODRIGUES IMÓVEIS LTDA | 27.619.188 | | | 1 |
| Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| MOTOROLA DO BRASIL | 01.472.720 | | | 31 |
| MOTOROLA | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 17 | 2 | 19 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 10 | 1 | 11 |
| MRV ENGENHARIA E PARTICIPACOES SA | 08.343.492 | | | 7 |
| MRV | | | | |
| Cobrança de despesas extraordinárias | | 0 | 1 | 1 |
| Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado) | | 2 | 2 | 4 |
| Publicidade enganosa | | 0 | 1 | 1 |
| Saldo devedor | | 0 | 1 | 1 |
| MRV MRL LI INCORPORAÇÕES SPE LTDA | 13.857.133 | | | 6 |
| Cobrança de despesas extraordinárias | | 0 | 1 | 1 |
| Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado) | | 0 | 2 | 2 |
| Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Não cumprimento do contrato/proposta | | 0 | 2 | 2 |
| MRV MRL PARQUE AEROPORTO INCORPORAÇÕES SPE LTDA | 18.964.144 | | | 1 |
| MRV MRL | | | | |
| Não entrega do contrato | | 0 | 1 | 1 |
| MRV MRL XXVII INCORPORACOES SPE LTDA | 13.675.364 | | | 2 |
| EMPREENDIMENTO MAR DA FLÓRIDA | | | | |
| Cobrança de despesas extraordinárias | | 0 | 1 | 1 |
| Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| MRV MRL XXXI INCORPPORAÇÕES SPE LTDA | 13.731.264 | | | 1 |
| Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado) | | 0 | 1 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|------------|-----------|---------------|-----------|
| MRV MRL XXXIII INCORPORAÇÕES SPE LTDA | 13.682.515 | | | 1 |
| MRV MARE D'ORO | | | | |
| Defeito/Risco à saúde e segurança | | 1 | 0 | 1 |
| MULTILASER INDUSTRIAL LTDA. | 59.717.553 | | | 3 |
| MULTILASER INDUSTRIAL LTDA. | | | | |
| Defeito/Risco à saúde e segurança | | 0 | 1 | 1 |
| Produto com vício | | 2 | 0 | 2 |
| MVM COMERCIO DE VEÍCULOS LTDA | 12.569.468 | | | 2 |
| CONCESSIONÁRIA MITSUBISHI | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| NAÇÃO TEXTIL | | | | 1 |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 0 | 1 | 1 |
| NET RIO LTDA | 28.029.775 | | | 1 |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| NET SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO SA | 00.108.786 | | | 7 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 2 | 0 | 2 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 0 | 2 | 2 |
| Recusa injustificada em prestar serviço | | 0 | 1 | 1 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 1 | 0 | 1 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 0 | 1 | 1 |
| NET+PHONE TELECOMUNICACOES LTDA. | 06.066.832 | | | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| NEXTEL TELECOMUNICAÇÕES LTDA. | 66.970.229 | | | 2 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 1 | 0 | 1 |
| Recusa injustificada em prestar serviço | | 1 | 0 | 1 |
| NEXTEL TELECOMUNICAÇÕES S/A | 66.970.229 | | | 33 |
| NEXTEL | | | | |
| Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça. | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 12 | 3 | 15 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 1 | 0 | 1 |
| Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. | | 1 | 0 | 1 |
| Portabilidade numérica | | 1 | 0 | 1 |
| Recusa injustificada em prestar serviço | | 1 | 3 | 4 |
| SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes) | | 0 | 1 | 1 |
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) | | 1 | 1 | 2 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 4 | 1 | 5 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 2 | 0 | 2 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|-----------|
| Nome Fantasia | | | | |
| Problemas | | | | |
| NEXWAY COMÉRCIO ELETRÔNICO LTDA | 13.891.883 | | | 1 |
| NEXWAY COMÉRCIO ELETRÔNICO | | | | |
| Produto entregue incompleto | | 0 | 1 | 1 |
| NIKE DO BRASIL COMÉRCIO E PARTICIPAÇÕES LTDA | 59.546.515 | | | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 0 | 1 | 1 |
| NOKIA DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA | 02.140.198 | | | 3 |
| Defeito/Risco à saúde e segurança | | 0 | 1 | 1 |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| Produto entregue diferente do pedido | | 0 | 1 | 1 |
| NOVA PONTOCOM COMERCIO ELETRÔNICO S/A | 09.358.108 | | | 13 |
| Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta | | 1 | 0 | 1 |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 1 | 0 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 4 | 3 | 7 |
| Produto com vício | | 2 | 0 | 2 |
| Produto entregue diferente do pedido | | 1 | 0 | 1 |
| NUTOP PRODUTOS FUNCIONAIS LTDA | 08.455.356 | | | 1 |
| NUTOP PRODUTOS FUNCIONAIS LTDA | | | | |
| Produto não atende a finalidade específica (cartilagem de tubarão, dietas, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| ODEBRECHT AMBIENTAL | 17.002.138 | | | 35 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 24 | 4 | 28 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 0 | 1 | 1 |
| Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. | | 2 | 0 | 2 |
| Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Recusa injustificada em prestar serviço | | 1 | 1 | 2 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 1 | 0 | 1 |
| ODONTO EMPRESAS CONVENIO DENTARIOS LTDA | 40.223.893 | | | 1 |
| SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes) | | 1 | 0 | 1 |
| OFICINA DO NOTEBOOK LTD-ME | | | | 1 |
| OFF NOTEBOOK | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| OI MOVEL S.A. | 05.423.963 | | | 46 |
| TELEFONES MÓVEIS, PLANOS OI CONTA TOTAL E OI TV | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 20 | 5 | 25 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 3 | 0 | 3 |
| Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento) | | 1 | 0 | 1 |
| Portabilidade numérica | | 1 | 0 | 1 |
| Recusa injustificada em prestar serviço | | 4 | 1 | 5 |
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) | | 5 | 0 | 5 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|----------|
| Nome Fantasia | | | | |
| Problemas | | | | |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 3 | 1 | 4 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 0 | 1 | 1 |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 1 | 0 | 1 |
| OITAVO IMOVEIS | | | | 1 |
| OITAVO IMOVEIS | | | | |
| Não entrega do contrato | | 0 | 1 | 1 |
| OMRON ELETRONICA DO BRASIL LTDA | 51.224.830 | | | 1 |
| Vício do Produto/Serviço | | 1 | 0 | 1 |
| ORGANO GOLD BRASIL | 17.038.352 | | | 1 |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| ÓTICAS DINIZ | 19.413.133 | | | 2 |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 0 | 1 | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| P G VIDAL ELETROMOVEIS EIRELI - EPP | 01.741.658 | | | 1 |
| TELEFRIO | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| PANAMERICANO ARRENDAMENTO MERCANTIL S/A | 02.682.287 | | | 2 |
| PANAMERICANO | | | | |
| Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação) | | 0 | 1 | 1 |
| Crédito Consignado | | 0 | 1 | 1 |
| PANASONIC DA AMAZÔNIA S/A | 04.403.408 | | | 3 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 2 | 0 | 2 |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| PAOLIANA COLCHÕES E ESTOFADOS | | | | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| PELM RIO ROUPAS LTDA-ME | 28.101.343 | | | 1 |
| Publicidade abusiva | | 0 | 1 | 1 |
| PHILIPS DO BRASIL LTDA | 61.086.336 | | | 7 |
| WALITA | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 4 | 2 | 6 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|-----------|
| PHOTONFLEX INDUSTRIA, COMERCIO E SERVIÇOS LTDA. | 12.091.507 | | | 1 |
| PHOTONFLEX | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| PIRELLI PNEUS LTDA | 59.179.838 | | | 1 |
| PIRELLI PNEUS LTDA | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| POLIART FOTOGRAFIAS LTDA | 27.729.664 | | | 1 |
| STUDIO FAMA | | | | |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| PORTO SEGURO SERVICOS E COMERCIO S.A | 09.436.686 | | | 1 |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial | | 0 | 1 | 1 |
| POSITIVO INFORMATICA S/A | 81.243.735 | | | 14 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 4 | 3 | 7 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 4 | 2 | 6 |
| POWER FAST INDUSTRIA E COMERCIO LTDA | 12.848.078 | | | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| POWER TELEMARKETING LTDA | 15.724.243 | | | 1 |
| POWER TELEMARKETING LTDA | | | | |
| Venda/Oferta/publicidade enganosa. | | 0 | 1 | 1 |
| PPR COMERCIO IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO LTDA | 09.249.843 | | | 1 |
| GIFT GALERIA | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| PRADO CAR VEÍCULOS LTDA | 12.385.529 | | | 1 |
| PRADO CAR VEÍCULOS LTDA | | | | |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| PROCRED RECUPERAÇÃO DE CRÉDITOS LTDA | 68.319.466 | | | 1 |
| PROCRED | | | | |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| PROLAGOS S/A | 02.382.073 | | | 3 |
| PROLAGOS | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 2 | 1 | 3 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|-----------|
| PROVEDOR TERRA | 91.088.328 | | | 1 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 0 | 1 |
| PUBLIC OFFICE EDITORA DE LIVROS | | | | 1 |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 0 | 1 | 1 |
| PUMA SPORTS LTDA. | 05.406.034 | | | 1 |
| PUMA SPORTS LTDA. | | | | |
| Defeito/Risco à saúde e segurança | | 0 | 1 | 1 |
| PVA ESCOLA TÉCNICA | | | | 1 |
| PVA ESCOLA TÉCNICA | | | | |
| Recusa injustificada em prestar serviço | | 0 | 1 | 1 |
| QBEX COMPUTADORES LTDA. | 05.480.302 | | | 2 |
| QBEX COMPUTADORES | | | | |
| Produto com vício | | 0 | 2 | 2 |
| QUALICORP CORRETORA DE SEGUROS S.A. | 07.755.207 | | | 10 |
| Não cumprimento à oferta | | 1 | 1 | 2 |
| Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso) | | 0 | 2 | 2 |
| Publicidade abusiva | | 0 | 1 | 1 |
| Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde | | 0 | 2 | 2 |
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) | | 0 | 1 | 1 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 1 | 1 | 2 |
| QUALITY SER. HOME COM E SERVICOS DE REFRIGERAÇÃO | 03.829.431 | | | 2 |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 0 | 1 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| R XAVIER IMÓVEIS LTDA | 32.046.013 | | | 1 |
| ROBERTO XAVIER IMÓVEIS LTDA | | | | |
| Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado) | | 0 | 1 | 1 |
| R. L. DE SOUZA ALIMENTOS - ME | 07.652.822 | | | 1 |
| MERCADO MANCEBO | | | | |
| Suspeita da pureza, composição do produto. | | 0 | 1 | 1 |
| R.C DE SOUZA COM. E SERV. LTDA - EPP | 08.496.666 | | | 1 |
| Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado | | 1 | 0 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|----------|
| RAMOS & GONÇALVES COM E SERV DE TELEFONIA LTDA-ME | 11.318.476 | | | 1 |
| SOM & CIA | | | | |
| Calculo de encargos na cobrança de cheque | | 1 | 0 | 1 |
| RÁPIDO MACAENSE LTDA | 29.689.999 | | | 3 |
| RÁPIDO MACAENSE LTDA | | | | |
| Recusa injustificada em prestar serviço | | 3 | 0 | 3 |
| RC COMERCIO DE SUPLEMENTOS LTDA-ME | 21.277.547 | | | 1 |
| PLANETA VITAMINAS | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| REALIZA ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS LTDA | 66.228.966 | | | 1 |
| Desistência de consorcio | | 0 | 1 | 1 |
| RECUPERADORA DE VEÍCULOS CARIOCA | 15.420.335 | | | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| REDECARD S/A | 01.425.787 | | | 2 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| Não entrega de quitação/retenção de documentos | | 0 | 1 | 1 |
| REFRIGERAÇÃO NEVADA | 19.775.226 | | | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| RENATA MARTINS TRISTAO - Pousada - ME | 11.174.004 | | | 1 |
| POUSADADAMASCO | | | | |
| Não devolução de caução | | 0 | 1 | 1 |
| RENAULT DO BRASIL S/A | 00.913.443 | | | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| RENNER ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO LTDA. | 90.055.609 | | | 1 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| RENOVA S.A. | 19.133.012 | | | 1 |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|-----------|
| Nome Fantasia | | | | |
| Problemas | | | | |
| RICARDO ELETRO R. N COMERCIO VAREJISTA S/A | 13.481.309 | | | 7 |
| Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida) | | 0 | 1 | 1 |
| Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta | | 1 | 0 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 1 | 2 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 0 | 2 | 2 |
| RIMAQ COMERCIO E REPRESENTACOES - EIRELI - EPP | 44.446.714 | | | 1 |
| RIMAQ | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| RN COMERCIO VAREJISTA S.A | 13.481.309 | | | 14 |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Defeito/Risco à saúde e segurança | | 3 | 0 | 3 |
| Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta | | 1 | 1 | 2 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 2 | 3 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 2 | 0 | 2 |
| Produto com vício | | 1 | 1 | 2 |
| Produto entregue diferente do pedido | | 0 | 1 | 1 |
| RN COMERCIO VAREJISTA S.A | 13.481.309 | | | 7 |
| RICARDO ELETRO.COM | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 1 | 2 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 0 | 1 | 1 |
| Não pagamento de indenização | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| Produto entregue diferente do pedido | | 1 | 1 | 2 |
| RNC EDIÇÕES CULTURAIS LTDA | 11.975.548 | | | 7 |
| EURODATA | | | | |
| Calculo de prestação em atraso | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 0 | 1 | 1 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 1 | 1 | 2 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 2 | 0 | 2 |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial | | 0 | 1 | 1 |
| ROCK WORD S.A | 13.212.200 | | | 1 |
| ROCK WORD S.A | | | | |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 0 | 1 | 1 |
| RONALDO MORAIS - ME | 05.160.848 | | | 1 |
| SUNFIRE SOUND SYSTEM | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| ROYAL & SUNALLIANCE SEGUROS (BRASIL)S.A | 33.065.699 | | | 1 |
| RSA SEGURADORA | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 0 | 1 | 1 |
| RR SERIÇOS FINANCEIROS LTDA | 04.553.417 | | | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|-----------|
| Crédito Consignado | | 0 | 1 | 1 |
| RST GNV & CIA EIRELI - ME | 17.128.017 | | | 1 |
| GNV & CIA | | | | |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 1 | 0 | 1 |
| RT PROMOTORA BRASIL | | | | 1 |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| RTA GLOBAL PROPAGANDAS E MARKETING LTDA | 12.995.948 | | | 1 |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| S A THOME EXAUSTÃO E CIA - ME | 15.377.414 | | | 2 |
| EXAUSTÃO E CIA | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| Produto entregue diferente do pedido | | 0 | 1 | 1 |
| SABEMI SEGURADORA S/A | 87.163.234 | | | 1 |
| SABEMI | | | | |
| Calculo de antecipação de prestação | | 0 | 1 | 1 |
| SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA | 00.280.273 | | | 3 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 1 | 2 |
| SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA | 00.280.273 | | | 39 |
| SAMSUNG DA AMAZONIA | | | | |
| Defeito/Risco à saúde e segurança | | 0 | 1 | 1 |
| Falta de peça de reposição | | 1 | 0 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 13 | 8 | 21 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 0 | 1 | 1 |
| Produto com vício | | 6 | 9 | 15 |
| SAPATARIA DOIS PÉS LTDA ME | 03.416.903 | | | 1 |
| STOMP | | | | |
| Publicidade enganosa | | 0 | 1 | 1 |
| SARAIVA E SICILIANO S/A | 61.365.284 | | | 1 |
| SARAIVA E SICILIANO S/A | | | | |
| Publicidade enganosa | | 0 | 1 | 1 |
| SAÚDE TOTAL | | | | 2 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 0 | 1 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 1 | 0 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|------------|-----------|---------------|----------|
| SBF COMERCIO DE PRODUTOS ESPORTIVOS LTDA | 06.347.409 | | | 6 |
| CENTAURO | | | | |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 1 | 0 | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 4 | 5 |
| SC REFRIGERAÇÃO | | | | 1 |
| SC REFRIGERAÇÃO | | | | |
| Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta | | 0 | 1 | 1 |
| SEMP TOSHIBA AMAZONAS SA | 04.400.552 | | | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| SEMP TOSHIBA S A | 61.151.445 | | | 7 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 4 | 0 | 4 |
| Produto com vício | | 3 | 0 | 3 |
| SERRALHERIA ALUMAR DE MACAÉ LTDA | 36.142.982 | | | 1 |
| SERRALHERIA ALUMAR | | | | |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 1 | 0 | 1 |
| SERVEL VEICULOS PECAS E SERVICOS LTDA | 00.287.705 | | | 1 |
| SERVEL | | | | |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 1 | 0 | 1 |
| SHOW MOVEIS CAMPO GRANDE EIRELI - ME | 05.507.218 | | | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| SIGHTGPS, IMPORTACAO E REPRESENTACOES LTDA | 02.197.876 | | | 8 |
| NAVCITY | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 4 | 1 | 5 |
| Produto com vício | | 2 | 1 | 3 |
| SIMSEN & BOROSKE LTDA | 10.368.118 | | | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| SINGER DO BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO LTDA | 61.432.506 | | | 1 |
| SINGER | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| SISTEMA DE ENSINO ÀS ARMAS BRASILEIRAS | 09.570.362 | | | 1 |
| SEAB/CEFA | | | | |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 0 | 1 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|-----------|
| SKOPOS EDITORA - CENTRAL DE PRODUÇÕES GWUP LTDA | 01.959.772 | | | 6 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 2 | 0 | 2 |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 0 | 1 | 1 |
| Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento) | | 0 | 1 | 1 |
| Procedimento de cobrança violenta/difamatória | | 1 | 0 | 1 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 0 | 1 | 1 |
| SKY BRASIL SERVIÇOS LTDA. | 72.820.822 | | | 72 |
| SKY | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 20 | 8 | 28 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 2 | 0 | 2 |
| Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento) | | 3 | 0 | 3 |
| Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. | | 0 | 1 | 1 |
| Publicidade enganosa | | 0 | 1 | 1 |
| Recusa injustificada em prestar serviço | | 2 | 5 | 7 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 9 | 3 | 12 |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial | | 1 | 1 | 2 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 7 | 4 | 11 |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 3 | 2 | 5 |
| SMARTECH GLOBAL IMPORTADORA E EXPORTADORA LTDA | 03.129.977 | | | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 0 | 1 | 1 |
| SOCIEDADE DE ENSINO SUPERIOR ESTÁCIO DE SÁ LTDA | 34.075.739 | | | 9 |
| UNIVERSIDADE ESTACIO DE SÁ | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 0 | 6 | 6 |
| Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. | | 0 | 1 | 1 |
| Publicidade abusiva. | | 0 | 1 | 1 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 0 | 1 | 1 |
| SOCIEDADE EDUCACIONAL BRUNO OSTMANN LTDA | 30.409.239 | | | 1 |
| COLÉGIO BRUNO OSTMANN | | | | |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 0 | 1 | 1 |
| SOCIETE AIR FRANCE | 33.013.988 | | | 1 |
| AIR FRANCE | | | | |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| SONOTERAPIA INDUSTRIA E COMERCIO DE COLCHOES LTDA | 05.221.380 | | | 1 |
| PHOTONFLEX | | | | |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| SONY BRASIL LTDA | 43.447.044 | | | 16 |
| SONY | | | | |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 2 | 3 | 5 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 0 | 4 | 4 |
| Produto com vício | | 4 | 2 | 6 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|-----------|
| SONY MOBILE COMMUNICATIONS DO BRASIL LTDA. | 04.667.337 | | | 12 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 3 | 4 | 7 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 3 | 1 | 4 |
| SOS CELULAR | | | | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| SP-SCN/JORGE DIAS GOMES | | | | 1 |
| SP-SCN/JORGE DIAS GOMES | | | | |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| SPE DAS PALMEIRAS E MACAÉ EMPREENDIMENTOS IMOBILI | 10.453.113 | | | 3 |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor | | 0 | 1 | 1 |
| SPINS ENGENHARIA E EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LT | 29.594.629 | | | 3 |
| SPINS ENGENHARIA | | | | |
| Defeito/Risco à saúde e segurança | | 2 | 0 | 2 |
| Não execução de obras de infra-estrutura e benfeitorias | | 1 | 0 | 1 |
| SPL ENGENHARIA LTDA | 17.047.192 | | | 1 |
| Defeito/Risco à saúde e segurança | | 0 | 1 | 1 |
| SPRINGER CARRIER LTDA | 10.948.651 | | | 1 |
| SPRINGER CARRIER | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| SS COMERCIO DE COSMETICOS E PRODUTOS DE HIGIENE PE | 07.278.350 | | | 1 |
| JEQUITI | | | | |
| Calculo de prestação/taxa de juros | | 1 | 0 | 1 |
| STOCK CAR MACAE VEICULOS LTDA - ME | 12.201.429 | | | 1 |
| STOCK CAR | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| SUDAMERICA VIDA | | | | 2 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 1 | 0 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|-----------|
| SUL BAHIA ELETRO MOTOS LTDA - ME | 10.677.791 | | | 1 |
| SUL BAHIA ELETRO MOTOS | | | | |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 0 | 1 | 1 |
| SULAMÉRICA SEGUROS AUTO | | | | 2 |
| SULAMÉRICA SEGUROS AUTO | | | | |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 1 | 1 | 2 |
| SUPER PAGAMENTOS E ADMINISTRAÇÃO DE MEIOS ELETRONIC | 09.554.480 | | | 1 |
| SUPERBANK | | | | |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 1 | 0 | 1 |
| T R DE SOUZA NEGOCIOS IMOBILIARIOS E CONSULTORIA M | 12.027.224 | | | 1 |
| DOMUX NEGOCIOS IMOBILIARIOS | | | | |
| Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado) | | 0 | 1 | 1 |
| T. B. PRODUTOS E SERVIÇOS PARA EVENTOS LTDA ME | 12.529.280 | | | 1 |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| TAM S/A. | 01.832.635 | | | 2 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 1 | 2 |
| TARCISO EDSON FROES - ME | 61.735.411 | | | 1 |
| LOJAS CONCEITO COMERCIO ELETRONICO | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 0 | 1 | 1 |
| TECHNOS DA AMAZONIA INDUSTRIA E COMERCIO S.A. | 04.628.426 | | | 1 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 0 | 1 |
| TECNOLOGIA BANCARIA S.A. | 51.427.102 | | | 1 |
| TECBAN | | | | |
| Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos) | | 0 | 1 | 1 |
| TECTOY S/A | 22.770.366 | | | 3 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 2 | 0 | 2 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| TELEFÔNICA BRASIL S/A | | | | 52 |
| VIVO S/A | | | | |
| Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida) | | 0 | 1 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 17 | 3 | 20 |
| Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito | | 0 | 1 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|-------------------|-----------|---------------|------------|
| Nome Fantasia | | | | |
| Problemas | | | | |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 0 | 2 | 2 |
| Desbloqueio de aparelho | | 1 | 0 | 1 |
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. | | 0 | 1 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Portabilidade numérica | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| Produto entregue diferente do pedido | | 1 | 0 | 1 |
| Recusa injustificada em prestar serviço | | 3 | 1 | 4 |
| SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes) | | 0 | 1 | 1 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 5 | 4 | 9 |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial | | 0 | 1 | 1 |
| Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 2 | 3 | 5 |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 1 | 0 | 1 |
| TELEMAR NORTE LESTE S/A | 33.000.118 | | | 106 |
| OI FIXO | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 32 | 8 | 40 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 0 | 1 | 1 |
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. | | 1 | 0 | 1 |
| Não pagamento de indenização | | 1 | 0 | 1 |
| Portabilidade numérica | | 1 | 0 | 1 |
| Recusa injustificada em prestar serviço | | 11 | 4 | 15 |
| SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes) | | 6 | 2 | 8 |
| SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo) | | 1 | 0 | 1 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 13 | 5 | 18 |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial | | 2 | 2 | 4 |
| Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 11 | 4 | 15 |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 0 | 1 | 1 |
| TEREZA CRISTINA GAVINHO | | | | 1 |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 0 | 1 | 1 |
| TIM CELULAR S.A. | 04.206.050 | | | 8 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 3 | 0 | 3 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 1 | 0 | 1 |
| SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária) | | 1 | 0 | 1 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 2 | 0 | 2 |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial | | 1 | 0 | 1 |
| TOKIO MARINE SEGURADORA S.A | 33.164.021 | | | 1 |
| Não pagamento de indenização | | 0 | 1 | 1 |
| TOP LIFE INDUSTRIA DE PURIFICADORES DE ÁGUA | | | | 1 |
| TOP LIFE | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| TOPFOR RIO VEICULO LTDA | 18.683.283 | | | 1 |
| TOPFOR | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| TOTAL RIO VEICULOS LTDA - ME | 09.398.782 | | | 1 |
| KORVEL | | | | |
| Valor da multa | | 0 | 1 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|----------|
| TRANSPORTADORA MACABU LTDA | 02.224.206 | | | 1 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 1 | 0 | 1 |
| TRANSPORTES AÉREOS PORTUGUESES | 33.136.896 | | | 1 |
| TAP AIR PORTUGAL | | | | |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 0 | 1 | 1 |
| TRÊS COMÉRCIO DE PUBLICAÇÕES LTDA | 00.597.491 | | | 2 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 0 | 1 |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| TRICAE COMERCIO VAREJISTA LTDA | 14.058.034 | | | 1 |
| TRICAE COMERCIO VAREJISTA LTDA | | | | |
| Produto entregue diferente do pedido | | 0 | 1 | 1 |
| UASPER UNIAO SERVIDORES PUBLICOS FEDERAIS | | | | 1 |
| UASPER UNIAO SERVIDORES PUBLICOS FEDERAIS | | | | |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| UDBRAX DISTRIBUIDORA DE UTILIDADES LTDA EPP | 10.909.753 | | | 2 |
| GIROLAR | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 1 | 2 |
| ULTRAPAR PARTICIPAÇÕES S/A | 33.256.439 | | | 1 |
| IPIRANGA, CARTÃO IPIRANGA | | | | |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 1 | 0 | 1 |
| UNIÃO DE LOJAS LEADER S/A | 30.094.114 | | | 1 |
| LEADER | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 0 | 1 |
| UNIÃO NORTE DO PARANÁ DE ENSINO LTDA | 75.234.583 | | | 1 |
| UNIVERSIDADE NORTE DO PARANÁ - UNOPAR | | | | |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 0 | 1 | 1 |
| UNIÃO TRANSPORTE INTERESTADUAL DE LUXO S/A | 33.337.007 | | | 1 |
| ÚTIL | | | | |
| Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc. | | 1 | 0 | 1 |
| UNIFOCUS ADMINISTRADORA DE BENEFICIOS S.A. | 07.674.593 | | | 1 |
| Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde | | 0 | 1 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|-----------|
| UNIMED CAMPINAS COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO | 46.124.624 | | | 1 |
| UNIMED CAMPINAS | | | | |
| Negativa de Cobertura | | 0 | 1 | 1 |
| UNIMED DE MACAÉ COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO | 35.830.868 | | | 2 |
| Não cumprimento à oferta | | 0 | 1 | 1 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 0 | 1 | 1 |
| UNIMED NOVA FRIBURGO SOC COOP DE SERV MED E HOSP L | 29.135.795 | | | 1 |
| UNIMED NOVA FRIBURGO | | | | |
| Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso) | | 0 | 1 | 1 |
| UNIMED-RIO COOP. TRAB. MÉDICO DO R. JANEIRO LTDA. | 42.163.881 | | | 4 |
| UNIMED-RIO | | | | |
| Não cumprimento à oferta | | 1 | 0 | 1 |
| Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso) | | 0 | 1 | 1 |
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) | | 0 | 1 | 1 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 1 | 0 | 1 |
| UNIVERSO ONLINE S/A | 01.109.184 | | | 21 |
| UOL/PAGUE SEGURO | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 1 | 2 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 8 | 2 | 10 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 3 | 3 | 6 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 1 | 1 | 2 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 0 | 1 | 1 |
| VANDRÉ DE ARAÚJO GUIMARÃES | 07.326.706 | | | 1 |
| Publicidade enganosa | | 0 | 1 | 1 |
| VCB COMUNICAÇÕES S/A | 00.859.826 | | | 43 |
| VIA CABO | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 8 | 4 | 12 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 3 | 1 | 4 |
| Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento) | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| Recusa injustificada em prestar serviço | | 3 | 1 | 4 |
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) | | 1 | 1 | 2 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 9 | 1 | 10 |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial | | 1 | 3 | 4 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 1 | 1 | 2 |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 2 | 1 | 3 |
| VENTSOL COMERCIO INDUSTRIA LTDA | 01.763.720 | | | 1 |
| VENTISOL | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 0 | 1 | 1 |
| VIA ENSINO | 05.489.698 | | | 1 |
| VIA ENSINO | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 0 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|-----------|
| VIA SAT BRASIL S/A | 13.774.582 | | | 1 |
| VIA SAT BRASIL | | | | |
| Recusa injustificada em prestar serviço | | 1 | 0 | 1 |
| VIA VAREJO | 10.757.237 | | | 90 |
| NOVA CASA BAHIA | | | | |
| Cobrança indevida. | | 0 | 3 | 3 |
| Defeito/Risco à saúde e segurança | | 2 | 0 | 2 |
| Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta | | 2 | 5 | 7 |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 8 | 3 | 11 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 12 | 8 | 20 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 13 | 2 | 15 |
| Produto com vício | | 21 | 5 | 26 |
| Produto entregue diferente do pedido | | 3 | 0 | 3 |
| Produto entregue incompleto | | 1 | 1 | 2 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 1 | 0 | 1 |
| VIA VAREJO S.A | 33.041.260 | | | 39 |
| GLOBEX UTILIDADES S/A | | | | |
| Calculo de prestação em atraso | | 0 | 1 | 1 |
| Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito | | 0 | 1 | 1 |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Defeito/Risco à saúde e segurança | | 3 | 0 | 3 |
| Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta | | 2 | 2 | 4 |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 2 | 0 | 2 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 7 | 2 | 9 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 5 | 0 | 5 |
| Produto com vício | | 7 | 0 | 7 |
| Produto entregue diferente do pedido | | 1 | 2 | 3 |
| Produto entregue incompleto | | 0 | 1 | 1 |
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) | | 1 | 0 | 1 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 1 | 0 | 1 |
| VIAÇÃO ÁGUIA BRANCA S/A | 27.486.182 | | | 1 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 0 | 1 |
| VIAÇÃO ITAPEMIRIM | 27.175.975 | | | 1 |
| Recusa injustificada em prestar serviço | | 1 | 0 | 1 |
| VIAÇÃO ITAPEMIRIM S/A | 27.175.975 | | | 1 |
| VIAÇÃO ITAPEMIRIM | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 0 | 1 |
| VIDRACARIA E SERRALHERIA VIDRO INOX LTDA - ME | 18.020.139 | | | 1 |
| VIDROINOX | | | | |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| VIDRAÇARIA PONTO CERTO | | | | 2 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 0 | 1 | 1 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 0 | 1 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|-----------|
| VIDROSSER DO BRASIL COMERCIO E SERVICOS LTDA - ME | 14.807.229 | | | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 0 | 1 | 1 |
| VILLA ARE DE RIO DAS OSTRAS MOVEIS PLAN. LTDA | 09.658.620 | | | 1 |
| TODESCHINI | | | | |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 1 | 0 | 1 |
| VIP COMP. NOTEBOOKS MCSI LTDA | 07.808.148 | | | 2 |
| VIP NOTEBOOKS | | | | |
| Defeito/Risco à saúde e segurança | | 0 | 1 | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 0 | 1 | 1 |
| VOLKSWAGEN DO BRASIL IND. DE VEÍCULOS AUTOMOTORES | 59.104.422 | | | 1 |
| VOLSWAGEN | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| VRG LINHAS AEREAS SA | 07.575.651 | | | 1 |
| GOL | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 0 | 1 | 1 |
| W. M. TERRA EXAUSTAO E CIA - ME | 12.811.839 | | | 2 |
| TERRA ONSHORE DO BRASIL | | | | |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 1 | 0 | 1 |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial | | 0 | 1 | 1 |
| WALL W. M. RECURSOS HUMANOS E REPRESENTAÇÕES | 07.331.072 | | | 1 |
| WALL TREINAMENTOS | | | | |
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) | | 1 | 0 | 1 |
| WALMART BRASIL LTDA | 00.063.960 | | | 9 |
| Oferta enganosa | | 0 | 6 | 6 |
| Publicidade enganosa | | 0 | 1 | 1 |
| Venda/Oferta/publicidade enganosa. | | 0 | 2 | 2 |
| WEBFONES COMERCIO DE ARTIGOS DE TELEFONIA S.A. | 14.548.476 | | | 2 |
| Defeito/Risco à saúde e segurança | | 0 | 1 | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| WEBWISE TELECOMUNICAÇÕES LTDA | | | | 1 |
| ULTRA IP | | | | |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| WHIRLPOOL SA | 59.105.999 | | | 50 |
| BRASTEMP/CONSUL | | | | |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|-------------|-----------|---------------|----------|
| Nome Fantasia | | | | |
| Problemas | | | | |
| Acidente de Consumo (produto causou danos pessoais) | | 1 | 0 | 1 |
| Defeito/Risco à saúde e segurança | | 3 | 0 | 3 |
| Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta | | 0 | 1 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 24 | 3 | 27 |
| Produto com vício | | 15 | 3 | 18 |
| WMB COMÉRCIO ELETRONICO LTDA | 14.314.050 | | | 6 |
| WALMART.COM | | | | |
| Cobrança indevida. | | 0 | 2 | 2 |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 1 | 0 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 2 | 0 | 2 |
| WU MACAE IDIOMAS LTDA | 11.753.421 | | | 5 |
| YOU MOVE | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 0 | 1 | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 1 | 0 | 1 |
| Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento) | | 0 | 1 | 1 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 1 | 0 | 1 |
| YOU WIN GAMES DIVERSÕES ELETRÔNICOS LTDA | 10.239.537 | | | 1 |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 1 | 0 | 1 |
| ZANELLI LAGOS PEÇAS EIRELI | 09.596.082 | | | 1 |
| ZANELLI LAGOS PEÇAS EIRELI | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| ZIMBA BIKE LTDA-ME | 10.734.631 | | | 1 |
| ZIMBABIKE | | | | |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS S.A. | 17.197.385 | | | 8 |
| MINAS-BRASIL SEGURADORA | | | | |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Não pagamento de indenização | | 0 | 1 | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 1 | 2 |
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) | | 1 | 0 | 1 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 1 | 0 | 1 |
| Total de Reclamações: | 2126 | | | |