

O que são serviços de saúde e serviços de interesse da saúde?

Hospitais, clínicas, consultórios, serviços de hemoterapia e de hemodiálise, laboratórios e bancos de leite humano são exemplos de serviços de Saúde.

Creches e asilos de idosos, óticas, salões de beleza, clubes, academias de ginástica, estúdios de tatuagem e cemitérios são exemplos de serviços de interesse da Saúde.

Ao utilizar qualquer serviço de saúde, observe:

- As condições de higiene e a organização do ambiente.
- O estado de conservação do material utilizado, principalmente daqueles que entram em contato direto com o paciente.
- A utilização de material descartável agulhas, seringas, etc.
- A utilização de luvas descartáveis para curativos e outros procedimentos.
- O aspecto dos profissionais, com uniformes limpos, sem adereços, mãos e unhas limpas.
- Se existe um local para os profissionais lavarem as mãos antes e durante os atendimentos e se esse procedimento é realizado.
- Se o avental de chumbo é utilizado nos serviços de raio-x médico e odontológico.
- Se o banheiro está limpo e se existe papel-toalha descartável, sabonete líquido e recipiente adequado para lixo.



- Se os instrumentos não descartáveis são devidamente esterilizados.
- Se o local reservado para exames e consultas oferece privacidade.
- O prazo de validade e o registro no Ministério da Saúde dos medicamentos necessários para realização de exame de laboratório ou radiológico.

Não se esqueça de guardar as receitas, o laudo dos exames realizados e todos os documentos que comprovem que você foi atendido no estabelecimento.

Em creches e asilos para idosos, fique atento:

- À limpeza, ventilação e iluminação dos ambientes.
- Se existem rotinas para banhos de sol, atividades de estimulação e higiene pessoal.
- À condição de higiene da cozinha e do refeitório.
- Se os banheiros estão limpos e são adaptados, quando necessário.

Em clínicas de estética, salões de beleza, academias e outros serviços, verifique:

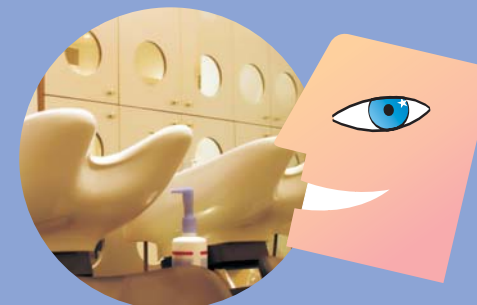
- As condições de limpeza e higiene do ambiente e dos banheiros de uso público.
- Se os profissionais encarregados de procedimentos ou tratamentos específicos estão habilitados e são treinados para isso.
- Se os produtos a serem usados são registrados no Ministério da Saúde e estão no prazo de validade. Não use produtos sem rótulo ou sem indicação de origem.

Cuidado com os 'produtos importados', isso nem sempre é sinal de boa qualidade.

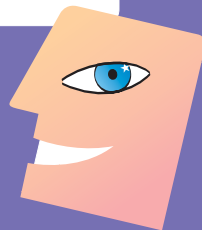
- Se os instrumentos são devidamente limpos e, quando necessário, esterilizados entre um usuário e outro.
- Se, depois de serem usadas, as toalhas e aventais de uso individual são colocadas em recipiente para roupa suja.

Atenção! Não tome nenhum medicamento indicado, sem antes conversar com um médico de sua confiança.

Lembre-se: você tem direito a serviços de qualidade. Exija seus direitos e, caso desconfie de que algo está errado, entre em contato com a Vigilância Sanitária Municipal ou Estadual (2299-9245/9246).



Para começo de conversa...



Cabe à Vigilância Sanitária garantir a segurança sanitária dos serviços de Saúde e de serviços de interesse da Saúde oferecidos à população. Para isso, ela deve cadastrar, licenciar e inspecionar estabelecimentos públicos e privados que oferecem esses serviços, de acordo com as normas estabelecidas.

Entre outras coisas, a Vigilância Sanitária verifica a estrutura física do ambiente (pisos, paredes e dimensões), as condições de trabalho, as medidas de biossegurança (uso de equipamentos de proteção, limpeza do ambiente e esterilização de instrumentos) e os produtos utilizados (validade e condições de armazenamento).

Sua participação no controle dos riscos em serviços de saúde e de interesse da saúde é fundamental.



mostra cultural
vigilância
sanitária e
cidadania

Iniciativa



Apoio



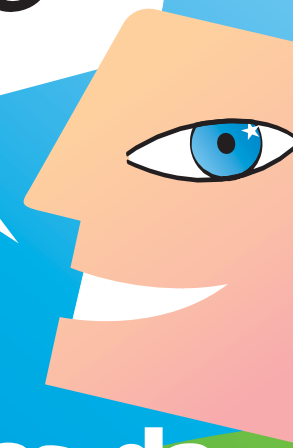
Realização



Ministério
da Saúde



Fique de
Olho!



Serviços de
Saúde e de
interesse da
Saúde

