

## **INSTRUÇÕES DE USO – CREDICARD USE PAGAMENTO**

Este documento traz o resumo das condições gerais aplicáveis para uso do Cartão Credicard Use Pagamento (“**Cartão**”), emitido pela **Hub Pagamentos S.A.**, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 13.884.775/0001-19 (“**Emissora**”) com a única e exclusiva finalidade de realizar o pagamento, pelo município de Macaé/ RJ, de benefício emergencial pecuniário para estudantes da rede pública municipal de ensino (“**Estudantes**”), nos termos da Lei Municipal nº 4746/2020 e Decreto nº 048/2020.

Para consultar o Termo de Uso completo ou para maiores informações, acesse o site [www.credicard.com.br/use](http://www.credicard.com.br/use) ou entre em contato com os canais de atendimento da Emissora.

1. Você receberá o seu Cartão bloqueado, por questões de segurança. Para desbloqueio, acesse o aplicativo Credicard Use ou acesse os canais de atendimento da **Emissora**. **Ao realizar o desbloqueio, você concorda com o Termo de Uso e as condições gerais para utilização do Cartão.** Para desbloquear o Cartão, poderão ser solicitados os seguintes dados: data de nascimento do Estudante, senha do cartão, data de validade e código de segurança (“CVV”) impresso no verso do Cartão.
2. **A senha de 4 números será entregue junto com o seu Cartão, no mesmo envelope.**
3. Para sua segurança, você deverá: (i) guardar seu **Cartão** em local seguro e não permitir que outras pessoas o utilizem; (b) memorizar a senha e nunca a revelar para outras pessoas; e (c) não anotar ou guardar a senha juntamente com o **Cartão**.
4. Você poderá utilizar o seu **Cartão** apenas para: (i) compras em **Estabelecimentos** cadastrados pela Bandeira, sempre na função **crédito à vista**; e (ii) saques em terminais Banco 24hTecban e casas lotéricas, com cobrança de Tarifa. Você não poderá usar o seu Cartão para compras parceladas! Não será possível utilizar o **Cartão** para pagamento de contas, transferências ou recargas de celular.
5. Em caso de perda, roubo ou extravio do seu **Cartão**, entre imediatamente em contato com a Emissora nos canais de atendimento, para bloqueio e pedido da 2ª via.
6. O **Cartão** será bloqueado se você digitar a senha errada 3 (três) vezes. Para desbloqueio, entre em contato com a Emissora, nos canais de atendimento.
7. Para cancelamento de uma compra, é necessário que você peça o comprovante de cancelamento ao **Estabelecimento** e entre em contato com a **Emissora**, no prazo máximo de 90 (noventa) dias. Após este prazo, não será mais possível cancelar a transação.
8. **ATENÇÃO: o seu Cartão tem prazo de validade de 180 dias da emissão, sendo automaticamente cancelado após este período. Após o cancelamento do seu cartão, eventual saldo restante será devolvido para o município de Macaé/RJ. Qualquer reclamação ou solicitação referente ao Cartão ou saldo restante após este período deverá ser realizada diretamente ao município de Macaé/RJ.**
9. As informações relativas a seus dados cadastrais e saldo do **Cartão** serão compartilhadas pela **Emissora** com o Itaú Unibanco S.A., inscrito no CNPJ/MF sob o nº 60.701.190/0001-04, e com o Município de Macaé/RJ.

**Central de Atendimento: 3004 2110 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800 001 2110 (demais localidades)**

**E-mail: [atendimentocredicarduse@hubfintech.com.br](mailto:atendimentocredicarduse@hubfintech.com.br)**

**Ouvidoria: 0800 942 6167**

**Use também o aplicativo Credicard Use, disponível na PlayStore e AppStore**