Emissão Carteira Identidade

DESCRIÇÃO DO SERVIÇO:

Emissão de primeira e segunda vias de Carteira de Identidade

RESPONSÁVEL:

Secretaria Municipal de Trabaho e Renda

Coordenadoria de Identificação Civil - Posto 168 (Convênio com DETRAN-RJ)

PÚBLICO-ALVO:

População em Geral

COMO ACESSAR:

Via agendamento prévio através do site da Prefeitura de Macaé (link: https://suaidentidade.macae.rj.gov.br/agendamento/indexrg)

REQUISITOS, DOCUMENTOS E INFORMAÇÕES NECESSÁRIAS PARA ACESSAR O SERVIÇO:

Apresentação de documentos originais, conforme orientado no site da Prefeitura de Macaé (link: https://suaidentidade.macae.rj.gov.br/agendamento/indexrg)

PRINCIPAIS ETAPAS DO SERVIÇO (FLUXO DE ATENDIMENTO):

1- Realizar agendamento através do link https://suaidentidade.macae.rj.gov.br/agendamento/indexrg; 2- Comparecer à CTM, no dia/horário agendados; 3- Apresentar documentação requerida; 4- Atendente insere os dados no sistema do DETRAN 5- Realiza coleta de digitais, foto e assinatura; 6- Atendente apresenta, ao final do processo, protocolo de atendimento, com previsão de entrega do documento; 7- informações são enviadas ao DETRAN para conferência e confecção dos documentos; 8- Servidores da CTM, vão, semanalmente, buscar os matotes de documentos emitidos pelo DETRAN, na sede no Rio de Janeiro 9-Requerente comparece à CTM, na data prevista, para retirada do seu documento de identidade.

FORMAS DE PRESTAÇÃO:

O requerente realiza agendamento através do site e comparece presencialmente para cadastro dos dados e posteriormente para retirada do documento.

TAXAS E PREÇOS:

Atendimento da Secretaria é gratuito, porém o DETRAN exige o pagamento de taxa para emissão de 2ª via do documento.

PREVISÃO DE PRAZO MÁXIMO PARA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO:

Agendamento do serviço, mediante disponibilidade; Prazo de entrega do documento entre 15 e 30 dias, em média, conforme demanda do DETRAN

ENDEREÇOS E CANAIS DE COMUNICAÇÃO:

Av.Nossa Senhora da Glória, 1181, Térreo, Praia Campista, Macaé-RJ

Tel.: (22)2763-6344

E-mail: semtre@macae.rj.gov.br