

Apoio em situações de risco



DESCRIÇÃO DO SERVIÇO:

Atender imediatamente a população, quando esta estiver em situação de risco

RESPONSÁVEL:

Secretaria Municipal de Ordem Pública

Guarda Municipal

PÚBLICO-ALVO:

População

COMO ACESSAR:

O cidadão pode solicitar na Guarda Municipal, por email, ofício ou na rua.

REQUISITOS, DOCUMENTOS E INFORMAÇÕES NECESSÁRIAS PARA ACESSAR O SERVIÇO:

Documento de identificação com foto ou certidão de nascimento (caso de não possua documento de identidade), CPF ou sem identificação.

PRINCIPAIS ETAPAS DO SERVIÇO (FLUXO DE ATENDIMENTO):

1º O usuário solicita o apoio.
solicitação.

2º O atendimento será realizado de forma presencial ou agendado, dependendo do tipo de

FORMAS DE PRESTAÇÃO:

O atendimento é realizado pessoalmente pelo grupamento.

TAXAS E PREÇOS:

O atendimento é realizado pessoalmente pelo grupamento.

PREVISÃO DE PRAZO MÁXIMO PARA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO:

Imediato e/ou agendado

ENDEREÇOS E CANAIS DE COMUNICAÇÃO:

Av. Gastão Henrique Schueler s/nº Botfogo

Tel.: (Guarda Municipal) 153 ou (22) 2796-1328