

## DESCRIÇÃO DO SERVIÇO:

Canal de comunicação direto do(a)s munícipes com a SEMPOM e seus equipamentos (Centro Especializado de Atendimento à Mulher Pérola Bichara Benjamin e Espaço Mulher Cidadã Erosita), via ligação telefônica (inclusive a cobrar) ou contato por WhatsApp, para requisição de informações sobre serviços do Município, apresentação de reivindicações e denúncias, esclarecimento de dúvidas sobre seus direitos, solicitação de palestras e oficinas comunitárias ou institucionais e apresentação de sugestões

## RESPONSÁVEL:

Secretaria Municipal de Políticas para as Mulheres

Secretaria Municipal de Políticas para as Mulheres (SEMPOM)

## PÚBLICO-ALVO:

Público em geral, especialmente mulheres

## COMO ACESSAR:

Por meio de ligação telefônica ou contato via WhatsApp

## REQUISITOS, DOCUMENTOS E INFORMAÇÕES NECESSÁRIAS PARA ACESSAR O SERVIÇO:

—

## PRINCIPAIS ETAPAS DO SERVIÇO (FLUXO DE ATENDIMENTO):

1ª Atendimento inicial, a partir da ligação ou recebimento da mensagem;

Identificação da demanda;

3ª Orientação e/ou encaminhamento para o serviço necessário

2ª

## FORMAS DE PRESTAÇÃO:

Diretamente à usuária

## TAXAS E PREÇOS:

Gratuito

## PREVISÃO DE PRAZO MÁXIMO PARA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO:

Imediato

## ENDEREÇOS E CANAIS DE COMUNICAÇÃO:

Rua Dr. Luiz Bellegard, n. 139, Imbetiba

Tel.: Fala Mulher: (22) 99286-2944 (aceita ligações a cobrar) (8h às 17h, de segunda a sexta-feira, exceto feriados) SEMPOM: (22) 2791-6620

E-mail: [secretariadamulher@macae.rj.gov.br](mailto:secretariadamulher@macae.rj.gov.br)