

DESCRIÇÃO DO SERVIÇO:

A Secretaria Municipal de Políticas para as Mulheres (SEMPOM) e seus equipamentos, como o Centro Especializado de Atendimento à Mulher Pérola Bichara Benjamin (CEAM) e o Espaço Mulher Cidadã Erosita Leclerc, oferecem um canal de comunicação direto com a população.

Você pode entrar em contato conosco por:

- Ligação telefônica (inclusive a cobrar)
- WhatsApp

Utilize esse canal para:

- Solicitar informações sobre serviços municipais;
- Apresentar reivindicações e denúncias;
- Solicitar palestras e oficinas;
- Enviar sugestões.

Estamos à disposição para atendê-lo!

RESPONSÁVEL:

Secretaria Municipal de Políticas para as Mulheres

Secretaria Municipal de Políticas para as Mulheres (SEMPOM)

PÚBLICO-ALVO:

Público em geral, especialmente mulheres.

COMO ACESSAR:

Por meio de ligação telefônica ou contato via WhatsApp

REQUISITOS, DOCUMENTOS E INFORMAÇÕES NECESSÁRIAS PARA ACESSAR O SERVIÇO:

—

PRINCIPAIS ETAPAS DO SERVIÇO (FLUXO DE ATENDIMENTO):

1ª Atendimento inicial, a partir da ligação ou recebimento da mensagem; Identificação da demanda; 2ª 3ª Orientação e/ou encaminhamento para o serviço necessário

2ª

FORMAS DE PRESTAÇÃO:

Diretamente à usuária

1ª Atendimento inicial, a partir da ligação ou recebimento da mensagem; 2ª Identificação da demanda; 3ª Orientação e/ou encaminhamento para o serviço necessário

TAXAS E PREÇOS:

Gratuito

PREVISÃO DE PRAZO MÁXIMO PARA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO:

Imediato

ENDEREÇOS E CANAIS DE COMUNICAÇÃO:

Endereço: Rua Dr. Luiz Bellegard, nº 139 ? Imbetiba, Macaé/RJ

Tel.: Telefone/WhatsApp, FALA MULHER: (22) 99286-2944 (aceita ligação a cobrar)

E-mail: secretariadamulher@macae.rj.gov.br

Última Atualização: 2026-01-27 17:05:16