

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>32 CAÇA E PESCA LTDA</b>	<b>30239057</b>			<b>1</b>
<b>32 CAÇA E PESCA LTDA</b> Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>A D P DE SOUZA REIS - ELTRONICOS</b>	<b>14328891</b>			<b>1</b>
<b>NETELETRONICOS.NET</b> Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>A S LYRIO - ME</b>	<b>12638239</b>			<b>1</b>
<b>TOK SHIK ESTOFADOS</b> Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>A V RUBINATO JÚNIOR ÓTICAS EIRELI</b>	<b>19413133</b>			<b>1</b>
<b>ÓTICAS DINIZ</b> Vício do Produto/Serviço		1	0	1
<b>A.R. DE MACEDO MACAÉ COMPUTADORES</b>	<b>07327954</b>			<b>1</b>
<b>MICROSHOW</b> Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)		1	0	1
<b>ABAMSP - ASSOCIACAO BENEFICENTE DE AUXILIO MUTUO A</b>	<b>00100451</b>			<b>2</b>
<b>ABAMSP</b> Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
<b>ACADEMIA SAMARA JARDIM LTDA - ME</b>	<b>03066169</b>			<b>1</b>
<b>ACADEMIA SAMARA JARDIM</b> Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
<b>ACBZ IMPORTAÇÃO E COMÉRCIO LTDA</b>	<b>09509531</b>			<b>4</b>
<b>ASUS</b> Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto com vício		1	1	2
<b>ADL GUIA INTERESTADUAL DO BRASIL EIRELI ME</b>	<b>18505434</b>			<b>1</b>
<b>ON LINE INFORM</b> Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>ADMINISTRADORA DE CONSORCIO REGIONAL WAY LTDA.</b>				<b>1</b>
<b>CONSORCIO REALIZE</b> Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
<b>AGELSON COMÉRCIO E SERVIÇOS ELETRÔNICOS LTDA.</b>	<b>29012390</b>			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>AGUAS NOVA FROBURGO</b>	<b>03119806</b>			<b>1</b>
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
<b>AJN CONFECÇOES LTDA</b>	<b>13459933</b>			<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>NALIN SHOPPING</b> Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
<b>ALITALIA SOCIETA AEREA ITALIANA S.P.A.</b> <b>ALITALIA</b> Dano material/pessoal decorrente do serviço Recusa injustificada em prestar serviço	<b>10829577</b>	0 0	1 1	1 1
<b>ALL LIFE COMERCIO LTDA</b> <b>ALL LIFE</b> Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	<b>26924317</b>	1	0	1
<b>ALLAN DA ROCHA SILVEIRA</b> <b>MS SHOES E ACESSORIOS</b> Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)	<b>29290713</b>	0	1	1
<b>ALTOS DA GLÓRIA EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS SPE L</b> Convenção de condomínio (não cumprimento, votação, destituição de síndico, etc.)	<b>13616319</b>	0	1	1
<b>AMIL ASSISTENCIA MEDICA INTERNACIONAL S.A.</b> SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	<b>29309127</b>	0	1	1
<b>AMPLA ENERGIA E SERVIÇOS S/A</b> <b>ENEL DISTRIBUIÇÃO RIO</b> Cobrança indevida/abusiva Dano material/pessoal decorrente do serviço Defeito/Risco à saúde e segurança Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. Não entrega/demora na entrega do produto Não pagamento de indenização Recusa injustificada em prestar serviço SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes) SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária) SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	<b>33050071</b>	20 2 0 6 0 1 5 1 1 23 0 2	27 5 1 5 1 0 2 0 12 2 1	47 7 1 11 1 1 7 1 1 35 2 3
<b>ANDRE LUIZ DA SILVA 00946027439</b> <b>EDUCATEC BRASIL</b> Contrato - Rescisão/alteração unilateral Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	<b>14561616</b>	1 0	0 1	1 1
<b>ANHANGUERA EDUCACIONAL LTDA</b> SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	<b>05808792</b>	0 0	1 3	1 3
<b>ANTARES EDUCACIONAL S.A.</b> <b>UNIVERSIDADE VEIGA DE ALMEIDA</b> SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	<b>34185306</b>	0 0	1 1	1 1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>APPLE COMPUTER BRASIL LTDA</b>	<b>00623904</b>			<b>2</b>
<b>APPLE</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
<b>ARNO S.A.</b>	<b>61064978</b>			<b>1</b>
<b>ARNO</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>ASBAPI-ASSOCIACAO BRASILEIRA DE APOSENTADOS, PENSI</b>	<b>08812425</b>			<b>1</b>
<b>ASBAPI</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>ASSOCIAÇÃO DOS INSPETORES DE POLÍCIA - RJ</b>				<b>2</b>
<b>AIPERJ</b>				
Não pagamento de indenização		2	0	2
<b>ASSOCIACAO NACIONAL DE APOSENTADOS E PENSIONISTAS</b>	<b>10804925</b>			<b>8</b>
<b>ANAPPS</b>				
Cobrança indevida.		3	0	3
Cobrança indevida/abusiva		3	0	3
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
<b>ASSURANT SEGURADORA S.A.</b>	<b>03823704</b>			<b>6</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
<b>ATACADÃO S.A.</b>	<b>75315333</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>ATLÂNTICO NORTE EMPREENDIMENTO IMOBILIÁRIOS LTDA.</b>	<b>13101930</b>			<b>1</b>
<b>CONFIANÇA</b>				
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		1	0	1
<b>ATLAS INDUSTRIA DE ELETRODOMESTICOS LTDA.</b>	<b>78242849</b>			<b>1</b>
<b>ATLAS ELETRODOMESTICOS</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>AUTO ESCOLA MOTOCAR</b>	<b>68626001</b>			<b>1</b>
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
<b>AUTO ESCOLA ORIGINAL LTDA</b>	<b>02471616</b>			<b>1</b>
<b>AUTO ESCOLA BRASIL</b>				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
<b>AUTO LAGOS COMERCIO DE PEÇAS LTDA</b>	<b>10612199</b>			<b>1</b>
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>AUTO VIAÇÃO 1001 LTDA</b>	<b>30069314</b>			<b>2</b>
<b>AUTO VIAÇÃO 1001</b>				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>AUTOBOM AUTOMOVEIS 733 DE BOM JESUS EIRELI</b>	<b>07214057</b>			<b>1</b>
<b>AUTOBOM AUTOMOVEIS 733 DE BOM JESUS EIRELI</b>				
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		0	1	1
<b>AVISTA CARTÃO DE CRÉDITO</b>				<b>1</b>
<b>AVISTA</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>AVON COSMETICOS LTDA.</b>	<b>56991441</b>			<b>2</b>
<b>AVON</b>				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>AZUL LINHAS AEREAS BRASILEIRAS S.A.</b>	<b>09296295</b>			<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>B2W COMPANHIA DIGITAL</b>	<b>00776574</b>			<b>18</b>
<b>AMERICANAS/SHOPTIME/SUBMARINO/SOUBARATO.COM</b>				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		3	0	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	2	5
Não entrega/demora na entrega do produto		4	2	6
Produto com vício		1	1	2
Produto entregue diferente do pedido		0	2	2
<b>BANCO AGIBANK S.A.</b>	<b>10664513</b>			<b>3</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
<b>BANCO BMG S/A</b>	<b>61186680</b>			<b>18</b>
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Cobrança indevida.		0	5	5
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Crédito Consignado		2	1	3
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		2	0	2
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	2	4
<b>BANCO BONSUCESSO S/A</b>	<b>71027866</b>			<b>2</b>
Discordância quanto as avarias		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>BANCO BRADESCARD S/A</b>	<b>04184779</b>			<b>7</b>
Calculo de prestação em atraso		2	0	2
Cobrança indevida.		0	1	1

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	1	3
<b>BANCO BRADESCO CARTÕES S/A</b>	<b>59438325</b>			<b>6</b>
<b>BRADESCO CARTÕES (CARTÕES AMERICAN, BAHIA)</b>				
Cobrança indevida.		1	1	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		3	1	4
<b>BANCO BRADESCO FINANCIAMENTOS S.A.</b>	<b>07207996</b>			<b>10</b>
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança indevida.		1	2	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Discordância quanto as avarias		0	1	1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		0	1	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>BANCO CBSS S.A</b>	<b>27098060</b>			<b>3</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		1	0	1
<b>BANCO CETELEM S/A</b>	<b>00558456</b>			<b>6</b>
<b>CETELÉM/BGN</b>				
Cobrança indevida.		0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>BANCO CITIBANK S.A.</b>	<b>33479023</b>			<b>1</b>
<b>CITIBANK</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>BANCO CITICARD S/A</b>				<b>1</b>
<b>CREDICARD</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>BANCO COOPERATIVO SICREDI S.A.</b>	<b>01181521</b>			<b>1</b>
<b>SICREDI</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>BANCO DAYCOVAL S/A</b>	<b>62232889</b>			<b>2</b>
<b>BANCO DAYCOVAL S/A</b>				
Cobrança indevida.		0	2	2
<b>BANCO DO BRASIL - AGÊNCIA 4691 (CAVALEIROS)</b>	<b>00000000</b>			<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>BANCO DO BRASIL S/A</b>	<b>00000000</b>			<b>11</b>
Cobrança indevida.		1	3	4

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
Não entrega de copia do contrato		0	1	1
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		3	0	3
<b>BANCO DO BRASIL S/A - AGÊNCIA 0051</b>	<b>00000000</b>			<b>2</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>BANCO DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL</b>	<b>92702067</b>			<b>1</b>
<b>BANRISUL</b>				
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		0	1	1
<b>BANCO INTER S/A</b>	<b>00416968</b>			<b>1</b>
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
<b>BANCO ITAU BMG CONSIGNADO S.A.</b>	<b>33885724</b>			<b>1</b>
<b>BANCO ITAU BMG CONSIGNADO S.A.</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>BANCO ITAUCARD S.A.</b>	<b>17192451</b>			<b>7</b>
<b>ITAUCARD FINANCEIRA</b>				
Cobrança indevida.		1	1	2
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
<b>BANCO J SAFRA</b>	<b>03017677</b>			<b>2</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Crédito Consignado		0	1	1
<b>BANCO LOSANGO S/A BANCO MÚLTIPLO</b>	<b>33254319</b>			<b>3</b>
<b>CARTÃO DE CRÉDITO</b>				
Cobrança indevida.		1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>BANCO MERCANTIL DO BRASIL SA</b>	<b>17184037</b>			<b>1</b>
Discordância quanto as avarias		0	1	1
<b>BANCO OLE BONSUCESSO CONSIGNADO S.A.</b>	<b>71371686</b>			<b>1</b>
<b>OLÉ</b>				
Crédito Consignado		0	1	1
<b>BANCO PAN S.A.</b>	<b>59285411</b>			<b>11</b>
Cobrança indevida.		0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Crédito Consignado		0	1	1
Discordância quanto as avarias		0	1	1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	2	4
<b>BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A.</b>	<b>90400888</b>			<b>3</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
Publicidade abusiva.		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>BANCO VOLKSWAGEN S/A.</b>	<b>59109165</b>			<b>1</b>
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
<b>BANCO YAMAHA MOTOR DO BRASIL S.A</b>	<b>10371492</b>			<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>BEATRIZ R H SALGADO ODONTOLOGIA - DENT MED</b>	<b>18745798</b>			<b>1</b>
<b>DENT MED</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>BEM BENEFICIOS ADMINISTRADORA DE BENEFICIOS LTDA</b>	<b>12419071</b>			<b>6</b>
Negativa de Cobertura		1	0	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	1	3
<b>BIOVERA PRODUTOS NATURAIS EIRELI</b>	<b>21559446</b>			<b>1</b>
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
<b>BOACOMPRA.COM - BOA COMPRA TECNOLOGIA LTDA</b>	<b>06375668</b>			<b>1</b>
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
<b>BPP INSTITUICAO DE PAGAMENTO S.A.</b>	<b>13370835</b>			<b>1</b>
<b>BRASIL PRE-PAGOS, ADM DE CARTÕES</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>BR SHOP LTDA-EPP</b>	<b>12755456</b>			<b>1</b>
<b>BR SHOP</b>				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
<b>BRACOM VEÍCULOS E PEÇAS S/A</b>	<b>32179822</b>			<b>3</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Produto com vício		1	0	1
<b>BRADESCO ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA</b>	<b>52568821</b>			<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>BRADESCO AUTO/RE COMPANHIA DE SEGUROS</b>	<b>92682038</b>			<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>BRADESCO SAUDE S/A</b>	<b>92693118</b>			<b>1</b>
Não cumprimento à oferta		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>BRASIL ADMINISTRAÇÃO DE PROGRAMA EDUCACIONAL LTDA</b>	<b>13250764</b>			<b>1</b>
EDUCA+ BRASIL				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
<b>BRIGHT.COM COMERCIAL LTDA</b>	<b>01184287</b>			<b>1</b>
BRIGHT				
Produto com vício		1	0	1
<b>BRITANIA ELETRODOMESTICOS LTDA</b>	<b>76492701</b>			<b>7</b>
PHILCO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	3	4
Produto com vício		3	0	3
<b>BRK AMBIENTAL - MACAÉ S/A</b>	<b>17002138</b>			<b>76</b>
Cobrança indevida/abusiva		28	6	34
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		3	5	8
Recusa injustificada em prestar serviço		3	1	4
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		3	0	3
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		20	5	25
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>BT MACAÉ HOTEIS LTDA</b>	<b>17763668</b>			<b>1</b>
BLUETREE				
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		1	0	1
<b>BV FINANCEIRA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIME</b>	<b>01149953</b>			<b>2</b>
Cobrança indevida.		2	0	2
<b>C. S. S. MERLO ADMINISTRAÇÃO DE CONDOMÍNIOS - ME</b>	<b>21379183</b>			<b>1</b>
ARQ IMÓVEL ADMINISTRAÇÃO DE CONDOMÍNIOS				
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		0	1	1
<b>C.G.O. COMERCIO E SERVIÇOS LTDA</b>	<b>11990067</b>			<b>3</b>
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	3	3
<b>CAIXA DE PREVIDENCIA E ASSISTENCIA DOS SERVIDORES</b>	<b>30036685</b>			<b>1</b>
CAPESESP				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>CAIXA ECONÔMICA FEDERAL (CEF MATRIZ)</b>	<b>00360305</b>			<b>15</b>
CENTRALIZADORA NACIONAL DE OUVIDORIA				
Calculo de antecipação de prestação		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
Discordância quanto as avarias		1	0	1
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	1	1



Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	1	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	3	4
<b>CAIXA ECONOMICA FEDERAL - AGÊNCIA 4659</b>	<b>00360305</b>			<b>1</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>CAIXA SEGURADORA S/A</b>	<b>34020354</b>			<b>1</b>
<b>CAIXA SEGURADORA S/A</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>CAMPOS PAVANI DE MACAE COMÉRCIO DE ALIMENTOS LTDA</b>	<b>08472686</b>			<b>1</b>
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>CANNES VEICULOS E PEÇAS</b>	<b>11522822</b>			<b>1</b>
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1
<b>CARDIF DO BRASIL SEGUROS E GARANTIAS S/A</b>	<b>08279191</b>			<b>5</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		2	1	3
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
<b>CAROLINE CRISTINE SANTOS ANANIAS</b>	<b>19638693</b>			<b>1</b>
<b>LAFIORE STORE</b>				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>CARREFOUR COMERCIO E INDUSTRIA LTDA</b>	<b>45543915</b>			<b>1</b>
<b>CARREFOUR</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>CASA &amp; VÍDEO RIO DE JANEIRO S/A</b>	<b>11114284</b>			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>CEG RIO S/A</b>	<b>01695370</b>			<b>9</b>
Cobrança indevida/abusiva		3	2	5
Produto com vício		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
<b>CENTRAL DE PRODUÇOES GWUP S/A</b>	<b>01959772</b>			<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>CENTRAL POINT COMERCIO E SERVIÇOS LTDA EPP</b>	<b>00572914</b>			<b>1</b>
<b>CENTRAL POINT</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>CENTRAPE - CENTRAL NACIONAL DOS APOSENTADOS E PENS</b>	<b>07164985</b>			<b>6</b>
<b>CENTRAPE E CGT</b>				
Cobrança indevida.		3	0	3
Cobrança indevida/abusiva		1	2	3

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CENTRO CELL</b>	<b>29136122</b>			<b>1</b>
<b>CENTRO CELL</b> Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>CENTRO DE ENSINO TÉCNICO JOSÉ RODRIGUES DA SILVA</b>	<b>08762709</b>			<b>1</b>
<b>ESCOLA TECNICA JOSE RODRIGUES DA SILVA</b> Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>CENTRO DE TRATAMENTO DA COLUNA DE MACAÉ LTDA</b>	<b>21035446</b>			<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>CESDE INDUSTRIA E COMERCIO DE ELETRODOMESTICOS LTD</b>	<b>00153282</b>			<b>1</b>
<b>MALLORY</b> Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>CFC VITORIA OLIVEIRA EIRELI</b>	<b>03467478</b>			<b>1</b>
<b>DESPACHADORA VITORIA</b> Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>CFT CURSOS DE IDIOMAS LTDA</b>	<b>07776452</b>			<b>1</b>
<b>WISE UP</b> Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>CGMP - CENTRO DE GESTÃO DE MEIOS DE PAGAMENTO S.A</b>	<b>04088208</b>			<b>1</b>
<b>SEM PARAR</b> Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
<b>CHECK EXPRESS</b>				<b>1</b>
<b>CHECK EXPRESS</b> Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
<b>CHUBB SEGUROS BRASIL S.A.</b>	<b>03502099</b>			<b>5</b>
<b>ACE SEGURADORA</b> Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>CLARO S/A</b>	<b>40432544</b>			<b>17</b>
<b>CLARO MÓVEL/INTERNET MÓVEL/NET SERVIÇOS</b> Cobrança indevida/abusiva		7	4	11
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>CLINICA ODONTOLOGICA DENTISTA DE MACAE LTDA - ME</b>	<b>19981579</b>			<b>2</b>
<b>DENTISTAS DE MACAE</b>				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Não cumprimento à oferta		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>CLÍNICA ODONTOLÓGICA DENTISTA DE MACAÉ LTDA ME</b>	<b>19981579</b>			<b>1</b>
Não Entrega de Produto		1	0	1
<b>CLUB ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO S.A.</b>	<b>08262343</b>			<b>3</b>
<b>CARTAO MARISA</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
<b>CNOVA COMERCIO ELETRONICO S.A.</b>	<b>07170938</b>			<b>31</b>
<b>CASASBAHIA.COM/PONTOFRIO.COM/EXTRA.COM/CDISCOUNT.C</b>				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		3	3	6
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	1	7
Não entrega/demora na entrega do produto		4	6	10
Produto com vício		4	2	6
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>COMPANHIA DE SEGUROS PREVIDENCIA DO SUL</b>	<b>92751213</b>			<b>2</b>
<b>PREVISUL SEGURADORA</b>				
Cobrança indevida.		2	0	2
<b>COMPANHIA ESTADUAL DE AGUAS E ESGOTOS - CEDAE</b>	<b>33352394</b>			<b>69</b>
<b>CEDAE</b>				
Cobrança indevida/abusiva		26	6	32
Duvida sobre cobrança/valor/ajuste/contrato/orçamento.		3	5	8
Recusa injustificada em prestar serviço		3	0	3
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		2	0	2
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		18	4	22
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>COMPANHIA NILZA CORDEIRO HERDY DE EDUCAÇÃO E CULT.</b>	<b>29403763</b>			<b>1</b>
<b>UNIGRANRIO</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>CONCEPT RIO VEÍCULOS LTDA</b>	<b>06001703</b>			<b>1</b>
<b>EVIDENCE VEÍCULO LTDA</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>CONDUZIR SERVICOS DE TERAPIA COMPORTAMENTAL LTDA.</b>	<b>20152437</b>			<b>1</b>
<b>GRUPO CONDUZIR</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>CONFEDERACAO BRASILEIRA DE APOSENTADOS, PENSIONIST</b>	<b>91340141</b>			<b>3</b>
<b>COBAP</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
<b>CONSORCIO NACIONAL VOLKSWAGEN</b>	<b>47658539</b>			<b>2</b>
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		0	1	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
<b>CREFISA CRÉDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO</b>	<b>60779196</b>			<b>1</b>
<b>CREFISA S/A</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>CRUZEIRO DO SUL EDUCACIONAL S.A.</b>	<b>62984091</b>			<b>1</b>
<b>UNIVERSIDADE CRUZEIRO DO SUL</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>CVC BRASIL OPERADORA E AGENCIA DE VIAGENS S/A</b>	<b>10760260</b>			<b>3</b>
<b>CVC</b>				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Publicidade abusiva.		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
<b>D.A TAVEIRA 10 COMERCIO DE ELETRONICOS LTDA ME</b>	<b>20612303</b>			<b>1</b>
<b>FRANSHOPMIX</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>DACASA FINANCEIRA S/A - SOCIEDADE DE CREDITO FINAN</b>	<b>27406222</b>			<b>3</b>
<b>DACASA FINANCEIRA</b>				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA</b>	<b>72381189</b>			<b>2</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
<b>DELMONTE E PEREGRINO SERVICOS ODONTOLOGICOS LTDA -</b>	<b>13293868</b>			<b>1</b>
Recusa/mau atendimento		1	0	1
<b>DE'LONGHI BRASIL - COMERCIO E IMPORTAÇÃO LTDA</b>	<b>09349530</b>			<b>1</b>
<b>DE'LONGHI</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>DI SCALA PROMOTORA DE VENDAS E TURISMO LTDA - ME</b>	<b>12694131</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>DIPEVEM DISTRBUIDORA DE PEÇAS E VEÍCULO DE MACAÉ L</b>	<b>39700547</b>			<b>1</b>
<b>DIPEVEM DISTRIBUIDORA DE PEÇAS E VEICULO DE MACAÉ</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>DISAL ADMINISTRATORA DE CONSÓRCIOS LTDA</b>	<b>59395061</b>			<b>2</b>
<b>DISAL ADMINISTRATORA DE CONSÓRCIOS LTDA</b>				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida.		0	1	1
Falha bancária em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)		0	1	1
<b>DIVM CARTÃO DE DESCONTOS LTDA</b>	<b>21664753</b>			<b>4</b>
<b>CARTÃO DE TODOS MACAÉ</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
<b>DL COMERCIO E INDUSTRIA DE PRODUTOS ELETRONICOS</b>	<b>06940544</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>DL EAGLE PLUS</b>				<b>1</b>
<b>DL EAGLE PLUS</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>DLL - MACAE 01 EMPREENDIMENTOS SPE S.A</b>	<b>21080342</b>			<b>1</b>
<b>DLL - MACAE 01 EMPREENDIMENTOS SPE S.A</b>				
Não execução de obras de infra-estrutura e benfeitorias		1	0	1
<b>DS CARD ADMINSTRADORA DE CARTÕES DE CRÉDITO LTDA</b>	<b>14792379</b>			<b>3</b>
<b>DI SANTINI (CARTÃO)</b>				
Cobrança indevida.		0	2	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>EBANX S.A</b>	<b>13236697</b>			<b>1</b>
<b>EBANX</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>EDC CASA NOVA MOVEIS PLANEJADOS LTDA</b>	<b>21109059</b>			<b>1</b>
<b>CASA NOVA MOVEIS PLANEJADOS</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>EDITORA CARAS SA</b>	<b>56324114</b>			<b>1</b>
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
<b>EDITORA E DISTRIBUIDORA EDUCACIONAL S/A</b>	<b>38733648</b>			<b>9</b>
<b>UNOPAR</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	3	3
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	1	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	2	3
<b>EDITORA GLOBO S/A</b>	<b>04067191</b>			<b>2</b>
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
<b>EDUK PROVIDORA DE CONTEUDO E SERVICOS DE INFORMACA</b>	<b>10247557</b>			<b>1</b>
<b>EDUK CURSOS ON-LINE</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>ELECTROLUX DO BRASIL S/A</b>	<b>76487032</b>			<b>8</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		6	1	7
<b>ELGIN SA</b>	<b>52556578</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>ELLAS DE MACAÉ CALÇADOS E ACESSÓRIOS LTDA</b>	<b>09025219</b>			<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>EMBRATEL TVSAT TELECOMUNICAÇÕES LTDA</b>	<b>09132659</b>			<b>1</b>
<b>CLARO TV/CLARO FIXO</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELÉGRAFOS</b>	<b>34028316</b>			<b>8</b>
<b>AC MACAÉ</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
<b>EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELEGRAFOS</b>	<b>34028316</b>			<b>8</b>
<b>AC PRESIDENTE VARGAS</b>				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		2	1	3
<b>ENGLISH TOWN DO BRASIL INTERMEDIações LTDA.</b>	<b>04475124</b>			<b>1</b>
<b>ENGLISH LIVE</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>ENJOEL.COM.BR ATIVIDADES DE INTERNET LTDA</b>	<b>16922038</b>			<b>1</b>
<b>ENJOEI</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>ENZO SPORTS IND E COM DE BICICLETAS LTDA EPP</b>	<b>24914674</b>			<b>1</b>
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
<b>ERICK JOSE TEIXEIRA COUTO 05722165727</b>	<b>21244225</b>			<b>1</b>
<b>PONTO DA AVENTURA</b>				
Não pagamento de indenização		0	1	1
<b>ESCOLA TECNICA JOSÉ RODRIGUES DA SILVA</b>				<b>1</b>
<b>ESCOLA TECNICA JOSÉ RODRIGUES DA SILVA</b>				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
<b>ESMALTEC S/A</b>	<b>02948030</b>			<b>2</b>
<b>ESMALTEC</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>F G P MADEIRAS LTDA ME</b>	<b>14065912</b>			<b>1</b>
<b>CANCELINHA</b>				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
<b>FABRICADORA DE POLIURETANO RIO SUL LTDA</b>	<b>02895152</b>			<b>1</b>
<b>COLCHOES ORTOBOM</b>				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>FACULDADE DE FILOSOFIA, CIÊNCIAS E LETRAS</b>				<b>1</b>
<b>FAFIMA</b>				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
<b>FALKLAND TECNOLOGIA EM TELECOMUNICAÇÕES LTDA</b>	<b>01009876</b>			<b>1</b>
<b>IP CORP</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>FALKLAND TECNOLOGIA EM TELECOMUNICAÇÕES LTDA.</b>	<b>01009876</b>			<b>2</b>
<b>IP CORP</b>				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
<b>FATTOR RECUPERAÇÃO DE CRÉDITOS E GESTÃO DE RISCOS</b>	<b>09366046</b>			<b>1</b>
<b>FATTOR</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>FCA FIAT CHRYSLER AUTOMÓVEIS BRASIL LTDA</b>	<b>16701716</b>			<b>1</b>
<b>FIASA</b>				
Publicidade enganosa		1	0	1
<b>FD DO BRASIL SOLUCOES DE PAGAMENTO LTDA</b>	<b>04962772</b>			<b>1</b>
<b>BIN</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>FLBD AGOSTO CURSO DE IDIOMAS ME</b>	<b>12803986</b>			<b>2</b>
<b>CURSO YES</b>				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
<b>FORD MOTOR COMPANY BRASIL LTDA</b>	<b>03470727</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>FORTES INDUSTRIA E COMERCIO DE MOVEIS COLONIAIS EI</b>	<b>06911161</b>			<b>3</b>
<b>CLASSE A COLONIAIS</b>				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
<b>FRANCISCO MANOEL DE CASTILHO NETO</b>	<b>13915856</b>			<b>1</b>
<b>SUPLETIVO EDUCAR</b>				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>FRIOVIX COMERCIO DE REFRIGERACAO LTDA</b>	<b>09316105</b>			<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>FRIOVIX</b> Produto com vício		1	0	1
<b>FUNDAÇÃO SISTEL DE SEGURIDADE SOCIAL</b> Não cumprimento à oferta	<b>00493916</b>	0	1	1
<b>FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITÓRIOS NPL RECOVERY</b> Cobrança indevida.	<b>09263012</b>	0	2	2
<b>G. P. VIANA COMÉRCIO DE ARTIGOS DE ÓTICA ÓTICA VIANA</b> Produto com vício	<b>08215219</b>	1	0	1
<b>G2 AUTO FRANCE LTDA RENAULT</b> Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	<b>13840318</b>	0	1	1
<b>GENERAL MOTORS DO BRASIL LTDA GENERAL MOTORS DO BRASIL LTDA</b> Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	<b>59275792</b>	0	1	1
<b>GENERALI IMOBILIARIA EIRELI GENERALI IMÓVEIS</b> Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado) Não execução de obras de infra-estrutura e benfeitorias	<b>10937229</b>	0 0	1 1	1 1
<b>GETNET ADQUIRENCIA E SERVICOS PARA MEIOS DE PAGAME GETNET S.A.</b> SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	<b>10440482</b>	1	0	1
<b>GIL COLCHÕES E ESTOFADOS - "GIL MÓVEIS"</b> Produto com vício		1	0	1
<b>GLAIDSON SULZBACHER - ME SULGRAF</b> Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	<b>03651207</b>	1	0	1
<b>GLAMOURFLEX LTDA - ME GLAMOURFLEX LTDA</b> Desistência de compra (cancelamento de compra)	<b>21514789</b>	1	2	3
<b>GLF IDIOMAS LTDA. WISE UP - MACAÉ</b> Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
<b>GMAC ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS LTDA CONSORCIO NACIONAL CHEVROLET</b> Cobrança indevida. Recusa injustificada em prestar serviço	<b>49937055</b>	0 0	1 1	1 1



Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>GOMES &amp; FERNANDES COMERCIO DE BICICLETA LTDA - ME</b>	<b>02803163</b>			<b>1</b>
<b>KAKAU BIKE</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>GRAMADO PARKS INVESTIMENTOS E INTERMEDIACOES LTDA</b>	<b>00369161</b>			<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>GRUPO ACOMAR FERRO E AÇO EIRELI - ME</b>	<b>28789875</b>			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>GRUPO BOM PASTOR</b>				<b>1</b>
<b>COLHOES BOM PASTOR</b>				
Produto causou danos materiais		0	1	1
<b>GRUPO SEB DO BRASIL PRODUTOS DOMÉSTICOS LTDA</b>	<b>61077830</b>			<b>3</b>
<b>ARNO</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
Produto com vício		0	1	1
<b>GUAMÁ ENGENHARIA LTDA</b>	<b>04710943</b>			<b>1</b>
Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)		0	1	1
<b>HAYASA COMÉRCIO E SERVIÇOS DE AUTOMOTORES LTDA</b>	<b>02913365</b>			<b>1</b>
<b>HAYASA</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>HEWLETT PACKARD BRASIL LTDA</b>	<b>61797924</b>			<b>1</b>
<b>HP DO BRASIL</b>				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
<b>HONDA AUTOMOVEIS DO BRASIL LTDA</b>	<b>01192333</b>			<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>HYATS COMERCIO LTDA</b>	<b>02523212</b>			<b>3</b>
<b>VICINI</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
<b>IBBCA 2008 GESTAO EM SAUDE LTDA</b>	<b>09298037</b>			<b>2</b>
Reajuste anual de contrato de saúde com percentual elevado		0	1	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		0	1	1
<b>ICATÚ HARTFORD CAPITALIZAÇÃO S/A</b>	<b>74267170</b>			<b>1</b>
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>INICIATIVA VERTICAL COMERCIO ELETRONICO LTDA</b>	<b>26876968</b>			<b>1</b>
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>INST.SUP.DE EDUC.DO CENTRO EDUCACIONAL N.SRA AUX.</b>	<b>28955961</b>			<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>ISECENSA</b> Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
<b>INSTITUTO ATAÍDE CAMPO GRANDE -RJ</b>				<b>1</b>
<b>INSTITUTO ATAÍDE</b> SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>INSTITUTO DE ENSINO ATAIDE LTDA - ME</b>	<b>17525511</b>			<b>2</b>
<b>INSTITUTO ATAIDE</b> Cobrança indevida/abusiva Recusa injustificada em prestar serviço		0 0	1 1	1 1
<b>INSTITUTO EDUCACIONAL LUMINIS</b>	<b>10794088</b>			<b>1</b>
<b>INSTITUTO EDUCACIONAL LUMINIS</b> Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		0	1	1
<b>INSTITUTO EDUCACIONAL SÃO MARCOS EIRELI</b>	<b>13004388</b>			<b>1</b>
<b>INSTITUTO SÃO MARCOS</b> Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		0	1	1
<b>INTEGRARE SERVIÇOS DE SAÚDE EIRELI</b>	<b>15788948</b>			<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>INTELBRÁS S/A</b>	<b>82901000</b>			<b>1</b>
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
<b>INTER SINCO 28 DE MARCO EMPREENDIMENTOS IMOBILIARI</b>	<b>16783152</b>			<b>1</b>
<b>INTER SINCO</b> Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	1	1
<b>INTERBELLE COMERCIO DE PRODUTOS DE BELEZA LTDA</b>	<b>11137051</b>			<b>1</b>
<b>INTERBELLE</b> Cobrança indevida.		1	0	1
<b>ITALO JOIAS LTDA ME</b>	<b>17426187</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>ITAPEVA VII MULTICARTEIRA FUNDO DE INVESTIMENTO EM</b>	<b>17717110</b>			<b>2</b>
<b>ITAPEVA VII FIDC NP</b> Cobrança indevida. Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1 1	0 0	1 1
<b>ITAU UNIBANCO S.A.</b>	<b>60701190</b>			<b>2</b>
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0 1	1 0	1 1
<b>J E DE SOUZA EDITORA E EVENTOS</b>	<b>03925683</b>			<b>1</b>
<b>AGEMAC EDITORA E EVENTOS</b> SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>JCS BRASIL ELETRODOMESTICOS S.A.</b>	<b>03106170</b>			<b>1</b>
<b>CADENCE</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>JEFERSON DE CARVALHO RIBEIRO 11103767747</b>	<b>20839135</b>			<b>1</b>
<b>MORIAH TURISMO BRASIL</b>				
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		0	1	1
<b>JEFFERSON &amp; ALEXANDRA COMERCIO DE ARTIGOS MEDICOS</b>	<b>11566583</b>			<b>1</b>
<b>CORPUS MEDICAL LIFE</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>KENYA CAROLINE DA SILVA RIBEIRO 48261402827</b>	<b>29420434</b>			<b>1</b>
<b>ROUTMAQ MAQUINAS</b>				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
<b>KINGHOST HOSPEDAGEM DE SITES LTDA</b>	<b>07597951</b>			<b>1</b>
<b>KINGHOST</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>KMA THEONILO COMÉRCIO DE INFORMÁTICA ME</b>	<b>14170543</b>			<b>1</b>
<b>SMART TECNOLOGIA</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>L.A.M. FOLINI - ME</b>	<b>07979729</b>			<b>2</b>
<b>MUNDIAL EDITORA</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>LA VITA SPOSA</b>	<b>18212165</b>			<b>2</b>
<b>LA VITA SPOSA</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>LADY ROCK COMERCIO DE ROUPAS LTDA</b>	<b>10207656</b>			<b>1</b>
<b>LADY ROCK</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>LARRU'S INDUSTRIA E COMERCIO DE COSMETICOS LTDA</b>	<b>43606714</b>			<b>1</b>
<b>HINODE</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>LATAM AIRLINES GROUP S/A</b>	<b>33937681</b>			<b>1</b>
<b>LATAM</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>LE SAC COMERCIAL CENTER COUROS LTDA</b>	<b>61777009</b>			<b>1</b>
<b>LE POSTICHE</b>				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>LEVCREDCONSULTORIA E PARTICIPACOES EIRELI</b>	<b>11055173</b>			<b>1</b>
<b>LEVCREDCONSULTORIA E PARTICIPACOES</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>LG ELETRONICOS DA AMAZONIA LTDA</b>	<b>01166372</b>			<b>6</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	3	4
Produto com vício		2	0	2
<b>LGF COMERCIO ELETRONICO LTDA</b>	<b>26384531</b>			<b>1</b>
<b>LGF COMERCIO ELETRONICO LTDA</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>LIGHT SERVIÇOS DE ELETRICIDADE S/A</b>	<b>60444437</b>			<b>2</b>
<b>LIGHT</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>LIVELO S.A.</b>	<b>12888241</b>			<b>1</b>
<b>LIVELO</b>				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
<b>LKD COMERCIO ELETRONICO SA EM RECUPERAÇÃO JUDICIAL</b>	<b>10979023</b>			<b>4</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		2	1	3
Não pagamento de indenização		1	0	1
<b>LOCALIZA RENT A CAR S/A</b>	<b>16670085</b>			<b>1</b>
<b>LOCALIZA SEMINOVOS</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>LOJAS AMERICANAS S.A</b>	<b>33014556</b>			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>LOJAS AMERICANAS S.A. (MATRIZ)</b>	<b>33014556</b>			<b>3</b>
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>LORENZETTI SA INDUSTRIAS BRASILEIRAS ELETROMETALUR</b>	<b>61413282</b>			<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>LOTEAR EMPREEDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA</b>	<b>03113819</b>			<b>1</b>
Saldo devedor		0	1	1
<b>LPA VIDRAÇARIA</b>				<b>1</b>
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
<b>LSS EDUCAÇÃO PROFISSIONAL EIRELI-EP</b>	<b>22969403</b>			<b>2</b>
<b>MUITO + EDUCAÇÃO PROFISSIONAL</b>				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>LUCIANA CARNEIRO BARBOZA DA SILVA 08161060703</b>	<b>29771644</b>			<b>1</b>
<b>BRINCANDO DE APRENDER</b>				
Venda enganosa		0	1	1
<b>M A EVOLUTION COMÉRC IO E SERVIÇOS LTDA ME</b>	<b>28685812</b>			<b>1</b>
<b>EVOLUTION</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>M.K. ELETRODOMESTICOS MONDIAL SA</b>	<b>07666567</b>			<b>2</b>
<b>MONDIAL</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
<b>MACAÉ LAGOS - VIAGENS E TURISMOS LTDA</b>	<b>08227657</b>			<b>2</b>
<b>AG. VIAGENS FRANQUEADA CVC MACAÉ</b>				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Publicidade abusiva.		0	1	1
<b>MACFORMA CENTRO DE GINÁSTICA LTDA-ME</b>	<b>15015454</b>			<b>1</b>
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
<b>MADEIRAMADEIRA COMERCIO ELETRONICO S/A</b>	<b>10490181</b>			<b>4</b>
<b>MADEIRA MADEIRA</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>MADSON ELETROMETALURGICA LTDA</b>	<b>20520367</b>			<b>2</b>
<b>SUGGAR</b>				
Produto com vício		2	0	2
<b>MAGAZINE LUIZA S/A</b>	<b>47960950</b>			<b>3</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>MAPFRE VERA CRUZ SEGURADORA S.A.</b>	<b>61074175</b>			<b>2</b>
<b>MAPFRE</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
<b>MAPLE CANADA EDUCATION LTDA</b>	<b>22267948</b>			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>MARCIO FIBRAS INDUSTRIA E COMERCIO LTDA ME</b>	<b>03127819</b>			<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>MARIANA FERREIRA GONÇALVES</b>	<b>27776886</b>			<b>1</b>
<b>VIDRAÇARIA ÂNGELO NETO</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>MARISA LOJAS S.A.</b>	<b>61189288</b>			<b>1</b>
<b>LOJAS MARISA (MATRIZ)</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>MAYARA FRANCO GANDARD 14895783740</b>	<b>21065535</b>			<b>1</b>
<b>LA LUNA EVENTOS</b>				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
<b>MDMPARTS COMÉRCIO DE PEÇAS NOVAS LTDA. – ME</b>				<b>1</b>
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>MEGA STAR ARTIGOS MEDICOS E ORTOPEDICOS EIRELI</b>	<b>28958571</b>			<b>3</b>
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	2	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>MELLO E LAGE COMERCIO DE MOVEIS E DECORACOES LTDA</b>	<b>20677556</b>			<b>1</b>
<b>MELLO E LAGE COMERCIO DE MOVEIS E DECORACOES LTDA</b>				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
<b>MERCADO DAS MAQUINAS DE POMBA LTDA</b>	<b>06935117</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>MERCADOPAGO.COM REPRESENTAÇÕES LTDA.</b>	<b>10573521</b>			<b>17</b>
<b>MERCADO LIVRE</b>				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		4	0	4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		6	2	8
Produto com vício		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		3	0	3
<b>MEREGALI &amp; MULLER LTDA</b>	<b>03522915</b>			<b>1</b>
<b>PISCINAS BELUGA LTDA</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
<b>METALFRIO SOLUTIONS S.A.</b>	<b>04821041</b>			<b>1</b>
<b>METALFRIO</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>METLIFE PLANOS ODONTOLOGICOS LTDA</b>	<b>03273825</b>			<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>MICHEL SUPLEMENTOS ALIMENTARES LTDA</b>	<b>13592250</b>			<b>1</b>
<b>OITI SUPLEMENTOS ALIMENTOS</b>				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
<b>MICROLINS</b>				<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>MICROSOFT INFORMATICA LTDA</b>	<b>60316817</b>			<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>MICROSOFT</b> Discordância quanto as avarias		0	1	1
<b>MIDEA DO BRASIL - AR CONDICONADO S/A</b> <b>MIDEA</b> Produto com vício	<b>09115657</b>	0	1	1
<b>MILANI COMERCIO DE LENTES LTDA - ME</b> <b>LENTE WEB</b> Não entrega/demora na entrega do produto	<b>24268806</b>	1	0	1
<b>MJ OPERAÇÕES E SERVIÇOS LTDA-ME</b> Cobrança indevida.	<b>17955265</b>	1	0	1
<b>ML EVENTOS PRODUÇÕES ARTÍSTICAS E CULTURAIS LTDA</b> <b>GRUPO PROMOVE</b> Recusa injustificada em prestar serviço	<b>11354949</b>	0	1	1
<b>MLG CAVALCANTE COM. SERV. INF. TEL. EIRELI EPP</b> <b>TIM VIP TECNOLOGIA</b> Produto com vício	<b>06540401</b>	1	0	1
<b>MOBLY COMERCIO VAREJISTA LTDA</b> Não entrega/demora na entrega do produto	<b>14055516</b>	1	0	1
<b>MOPM ADM E CONSTRUÇÃO DE IMÓVEIS LTDA ME</b> <b>OMEGA CONSTRUÇÕES</b> Acidente de Consumo Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)	<b>17119927</b>	0 0	1 1	1 1
<b>MOROCCO PARTICIPAÇÕES E COMERCIO S/A</b> <b>MOROCCO</b> Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)	<b>66635780</b>	0	1	1
<b>MOTOROLA MOBILITY COM DE PRODUTOS ELETRÔNICOS LTDA</b> <b>MOTOROLA</b> Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) Produto com vício	<b>01472720</b>	8 6	1 0	9 6
<b>MP4U PROMOÇÕES E EVENTOS LTDA (MP EVENTOS)</b> <b>MP EVENTOS</b> Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra) SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	<b>08464970</b>	0 1	1 0	1 1
<b>MRV ENGENHARIA E PARTICIPAÇÕES SA</b> <b>MRV</b> Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado) Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.) Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	<b>08343492</b>	3 0 0 1	1 1 1 0	4 1 1 1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>MS COMERCIAL EIRELI</b>	<b>25272235</b>			<b>1</b>
<b>MS COMERCIAL EIRELI</b> Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>MULTILASER INDUSTRIAL LTDA.</b>	<b>59717553</b>			<b>2</b>
<b>MULTILASER INDUSTRIAL LTDA.</b> Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
<b>MULTIPLUS S.A.</b>	<b>11094546</b>			<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>MULTIVISI COMERCIO E IMPORTACAO EIRELI</b>	<b>10409455</b>			<b>1</b>
<b>MULTIVISI</b> Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>MUNDI TOYS LTDA</b>	<b>14761474</b>			<b>1</b>
<b>MUNDI TOYS</b> Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>MUNDIAL COMERCIO DE LIVROS BIRIGUI</b>	<b>16681788</b>			<b>1</b>
Publicidade abusiva		0	1	1
<b>MVX COMERCIO ELETRONICO LTDA.</b>	<b>08215490</b>			<b>2</b>
<b>MANIA VIRTUAL</b> Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>MVX COMERCIO ELETRONICO LTDA.</b> Produto com vício		0	1	1
<b>NAKED &amp; VIEIRA LTDA</b>	<b>01663028</b>			<b>1</b>
<b>INSTITUTO POLITÉCNICO DE ENSINO</b> Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>NC BRASIL EIRELI</b>	<b>14302063</b>			<b>1</b>
<b>NAVCITY/HOW</b> Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>NETFLIX ENTRETENIMENTO BRASIL LTDA.</b>	<b>13590585</b>			<b>1</b>
<b>NETFLIX ENTRETENIMENTO BRASIL LTDA.</b> Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>NOVA MACAENSE PEÇAS E SERVIÇOS ELETRONICOS LTDA ME</b>	<b>03865781</b>			<b>1</b>
<b>ELETRÔNICA MACAENSE</b> Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>NOVODISC MIDIA DIGITAL LTDA</b>	<b>02073507</b>			<b>1</b>
Produto entregue incompleto		1	0	1
<b>NS2.COM INTERNET S.A.</b>	<b>09339936</b>			<b>4</b>



Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>NETSHOES</b>				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
<b>NW ADMINISTRADORA LTDA</b>	<b>01145356</b>			<b>1</b>
<b>NW COBRANCAS</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>OCEANAIR LINHAS AÉREAS S/A</b>	<b>02575829</b>			<b>1</b>
<b>AVIANCA</b>				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
<b>ODONTO EMPRESAS CONVENIO DENTARIOS LTDA</b>	<b>40223893</b>			<b>1</b>
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
<b>OI MOVEL S.A.</b>	<b>05423963</b>			<b>15</b>
<b>TELEFONES MÓVEIS, PLANOS OI CONTA TOTAL E OI TV</b>				
Cobrança indevida/abusiva		7	1	8
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		5	1	6
<b>OMNI S.A CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO</b>	<b>92228410</b>			<b>4</b>
Cobrança indevida.		2	1	3
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>ORLY VEICULOS E PEÇAS LTDA</b>	<b>21483615</b>			<b>1</b>
<b>VALORE MACAÉ</b>				
Publicidade enganosa		1	0	1
<b>P V A ESCOLA TECNICA E REPRESENTAÇÕES LTDA</b>	<b>09042558</b>			<b>1</b>
<b>PERINHO CURSO TECNICO</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>P Z VEÍCULOS</b>	<b>05401554</b>			<b>1</b>
<b>TEM USADOS</b>				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
<b>P.S MICALI ESPORTE</b>	<b>09089065</b>			<b>1</b>
<b>FUTEBOL &amp; CIA</b>				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>PAGSEGURO INTERNET LTDA</b>	<b>08561701</b>			<b>5</b>
<b>PAGSEGURO/MÁQUINA DE CRÉDITO</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>PAN SEGUROS</b>	<b>33245762</b>			<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>PAN SEGUROS</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>PANORAMA MOVEIS ONLINE LTDA</b>	<b>20014303</b>			<b>1</b>
<b>PANORAMA MOVEIS ONLINE</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>PAULO A. BAZAM JUNIOR</b>	<b>09376495</b>			<b>1</b>
<b>PICHAU INFORMATICA</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>PAYPAL DO BRASIL SERVIÇOS DE PAGAMENTOS LTDA</b>	<b>10878448</b>			<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>PEIXE URBANO WEB SERVIÇOS DIGITAIS LTDA</b>	<b>11701558</b>			<b>2</b>
<b>PEIXE URBANO</b>				
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>PEPSICO DO BRASIL LTDA</b>	<b>31565104</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>PEUGEOT-CITROEN DO BRASIL AUTOMOVEIS LTDA</b>	<b>67405936</b>			<b>1</b>
<b>CITROEN</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>PHILIPS DO BRASIL LTDA</b>	<b>61086336</b>			<b>1</b>
<b>WALITA</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>PIONEER DO BRASIL LTDA</b>	<b>05553531</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>PLANET CINEMAS MACAE LTDA</b>	<b>10464926</b>			<b>1</b>
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
<b>PLANTAGE CONFECÇÃO E COMERCIO DE ROUPAS LTDA</b>	<b>07515551</b>			<b>1</b>
<b>FARM</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>POLIANA FERREIRA DE MENEZES 06570501640 EIRELI</b>	<b>30952854</b>			<b>1</b>
<b>EXCLUSIVE CELL</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>POSITIVO INFORMATICA S/A</b>	<b>81243735</b>			<b>3</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
<b>POSITIVO TECNOLOGIA S.A.</b>	<b>81243735</b>			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>POWERNET SOLUTIONS LTDA</b>	<b>11802875</b>			<b>1</b>
<b>POWERNET</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>PR COB - PROMOCOES DE VENDAS LTDA - ME</b>	<b>17002215</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>PROCALÇADOS COMÉRCIO LTDA</b>				<b>1</b>
<b>PROCALÇADOS COMÉRCIO LTDA</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>PRODENT - ASSISTENCIA ODONTOLOGICA LTDA.</b>	<b>61590816</b>			<b>1</b>
<b>PRODENT - ASSISTENCIA ODONTOLOGICA</b>				
Recusa/mau atendimento		1	0	1
<b>PROLAGOS S/A</b>	<b>02382073</b>			<b>2</b>
<b>PROLAGOS</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>PST ELETRÔNICA LTDA</b>	<b>84496066</b>			<b>1</b>
<b>POSITRON</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>QANTAS AIRWAYS LIMITED</b>	<b>03586123</b>			<b>1</b>
<b>QANTAS</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>QBEX COMPUTADORES LTDA.</b>	<b>05480302</b>			<b>3</b>
<b>QBEX COMPUTADORES</b>				
Produto com vício		0	3	3
<b>RADICAL 163 COM. MAT. INF. E SERV. LTDA ME</b>	<b>07969342</b>			<b>2</b>
<b>PREPARA - CURSOS PROFISSIONALIZANTES</b>				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>REAL &amp; CIA LTDA</b>	<b>00988303</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>RECARGAPAY DO BRASIL SERVICOS DE INFORMATICA LTDA.</b>	<b>11275560</b>			<b>1</b>
<b>RECARGAPAY</b>				
Discordância quanto as avarias		0	1	1
<b>REFRISHOP COMERCIO DE REFRIGERACAO - EIRELI</b>	<b>27732795</b>			<b>1</b>
<b>REFRISHOP REFRIGERACAO</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>RENNER ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO LTDA.</b>	<b>90055609</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>RICONE COMERCIO DE MOVEIS LTDA - ME</b>	<b>19998367</b>			<b>2</b>
<b>GRUPO RICONE PLANEJADOS</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>RN COMERCIO VAREJISTA S.A</b>	<b>13481309</b>			<b>1</b>
<b>RICARDO ELETRO</b>				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>RN COMERCIO VAREJISTA S.A</b>	<b>13481309</b>			<b>10</b>
<b>RICARDO ELETRO</b>				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		2	1	3
Produto com vício		0	1	1
Publicidade enganosa		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>RN COMERCIO VAREJISTA S/A</b>	<b>13481309</b>			<b>1</b>
<b>RICARDO ELETRO.COM</b>				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>RNC EDIÇÕES CULTURAIS LTDA</b>	<b>11975548</b>			<b>1</b>
<b>EURODATA</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>RST GNV &amp; CIA EIRELI - ME</b>	<b>17128017</b>			<b>1</b>
<b>GNV &amp; CIA</b>				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
<b>S J OLIVEIRA 2015 BIJUTERIAS LTDA - ME</b>	<b>23504101</b>			<b>1</b>
<b>FORMOSA BIJUTERIAS</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>S R SILVA VIDRACARIA E SERRALHERIA</b>	<b>12402013</b>			<b>1</b>
<b>EL SHADAY SERRALHERIA</b>				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
<b>SABEMI SEGURADORA S/A</b>	<b>87163234</b>			<b>4</b>
<b>SABEMI</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Crédito Consignado		0	1	1
<b>SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA</b>	<b>00280273</b>			<b>18</b>
<b>SAMSUNG DA AMAZONIA</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	3	6
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		4	5	9
<b>SARAIVA E SICILIANO S/A</b>	<b>61365284</b>			<b>1</b>
<b>SARAIVA E SICILIANO S/A</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>SEGUROS SURA S.A</b>	<b>33065699</b>			<b>3</b>
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
<b>SELJIN COM DE VEICULOS, PEÇAS E SERVIÇO</b>	<b>26247868</b>			<b>1</b>
<b>SELJIN COM DE VEICULOS, PEÇAS E SERVIÇO</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>SÉRGIO JOSÉ MOLIN BUKOVSKI COMÉRCIO DE ÓTICA</b>	<b>05436540</b>			<b>1</b>
<b>ÓTICAS PRECISÃO</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>SERVEL VEICULOS PECAS E SERVICOS LTDA</b>	<b>00287705</b>			<b>2</b>
<b>SERVEL</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM COMERCIAL-SENAC</b>	<b>03672347</b>			<b>1</b>
<b>SENAC DE MACAÉ</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>SERVICO NACIONAL DE APRENDIZAGEM INDUSTRIAL SENAI</b>	<b>03848688</b>			<b>1</b>
<b>UNIDADE OPERACIONAL GERALDO SILVEIRA COUTINHO</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>SHP BRASIL EIRELI</b>	<b>03482370</b>			<b>1</b>
<b>SHOPINFO</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>SIMENI MOVEIS E ELETROS LTDA ME</b>	<b>01913006</b>			<b>2</b>
<b>SHOPPING DOS MOVEIS</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
<b>SINGER DO BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO LTDA</b>	<b>61432506</b>			<b>1</b>
<b>SINGER</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>SISTEMA TÉCNICO UNIDADE DE DESENVOLVIMENTO DE IMAG</b>	<b>48402896</b>			<b>1</b>
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
<b>SKY SERVICOS DE BANDA LARGA LTDA</b>	<b>00497373</b>			<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>SKY BANDA LARGA</b>				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>SMILES FIDELIDADE S.A.</b>	<b>05730375</b>			<b>3</b>
<b>WEBJET</b>				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	2	2
<b>SOCIEDADE DE ENSINO SUPERIOR ESTÁCIO DE SÁ LTDA</b>	<b>34075739</b>			<b>10</b>
<b>UNIVERSIDADE ESTACIO DE SÁ</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	2	3
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	3	4
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
<b>SOCIETE AIR FRANCE</b>	<b>33013988</b>			<b>1</b>
<b>AIR FRANCE</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>SOFACIL TECNOLOGIA LTDA</b>	<b>07760299</b>			<b>1</b>
<b>CCFACIL</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>SOLUCOES ASSISTENCIA AUTOMOTIVA 24 HRS</b>	<b>12473624</b>			<b>1</b>
<b>SOLUCOES ASSISTENCIA AUTOMOTIVA 24 HRS LTDA -ME</b>				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
<b>SONY MOBILE COMMUNICATIONS DO BRASIL LTDA.</b>	<b>04667337</b>			<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>SPRINGER CARRIER LTDA</b>	<b>10948651</b>			<b>1</b>
<b>SPRINGER CARRIER</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>SS COMERCIO DE COSMETICOS E PRODUTOS DE HIGIENE PE</b>	<b>07278350</b>			<b>1</b>
<b>JEQUITI</b>				
Não cumprimento à oferta		1	0	1
<b>SUDAMERICA VIDA CORRETORA DE SEGUROS LTDA</b>	<b>81052722</b>			<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>SUL AMÉRICA CIA NACIONAL DE SEGUROS</b>	<b>33041062</b>			<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>SUL AMERICA COMPANHIA DE SEGURO SAÚDE</b>	<b>01685053</b>			<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>SYNAPCOM COMERCIO ELETRONICO LTDA</b>	<b>27932734</b>			<b>1</b>
<b>SYNAPCOM COMERCIO ELETRONICO LTDA</b>				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto entregue incompleto		1	0	1
<b>TCT MOBILE TELEFONES LTDA</b>	<b>08649664</b>			<b>3</b>
<b>TELEFONE ALCATEL</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto com vício		0	1	1
<b>TECNOCELL COMERCIO E SERVIÇOS DE TELEFONIA EIRELI</b>	<b>15186507</b>			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>TELEFÔNICA BRASIL S/A</b>	<b>02558157</b>			<b>4</b>
<b>VIVO S/A</b>				
Recusa injustificada em prestar serviço		2	0	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
<b>TELEMAR NORTE LESTE S/A</b>	<b>33000118</b>			<b>20</b>
<b>OI FIXO</b>				
Cobrança indevida/abusiva		10	2	12
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		2	1	3
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	2	4
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>TFC CURSOS DE IDIOMAS LTDA-ME</b>	<b>28389652</b>			<b>15</b>
<b>IMPULSE</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		2	0	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		5	4	9
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>TIM CELULAR S.A.</b>	<b>04206050</b>			<b>10</b>
Cobrança indevida/abusiva		7	1	8
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>TOP CAR DE MACAÉ LTDA</b>	<b>07625017</b>			<b>2</b>
Produto com vício		0	1	1
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>TVLX VIAGENS E TURISMO S/A,</b>	<b>12337454</b>			<b>1</b>
<b>VIAJANET.COM</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>UDBRAX DISTRIBUIDORA DE UTILIDADES EIRELI</b>	<b>10909753</b>			<b>2</b>
<b>GIRO LAR &amp; LAZER</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
<b>UNIÃO DE LOJAS LEADER S/A</b>	<b>30094114</b>			<b>1</b>
<b>LEADER</b>				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>UNIMED ANGRA DOS REIS COOPERATIVA DE TRABALHO MEDI</b>	<b>02418258</b>			<b>2</b>
<b>UNIMED ANGRA DOS REIS</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
<b>UNIMED DE MACAE COOPERATIVA DE ASSISTÊNCIA À SAUDE</b>	<b>35830868</b>			<b>1</b>
<b>UNIMED COSTA DO SOL</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>UNIMED NOVA FRIBURGO SOC COOP DE SERV MED E HOSP L</b>	<b>29135795</b>			<b>1</b>
<b>UNIMED NOVA FRIBURGO</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>UNIMED VALE DO ACO COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO</b>	<b>16991945</b>			<b>3</b>
<b>UNIMED VALE DO AÇO</b>				
Negativa de Cobertura		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>UNIMED VITORIA COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO</b>	<b>27578434</b>			<b>1</b>
<b>UNIMED VITORIA EST UNIF</b>				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
<b>UNIMED-RIO COOP. TRAB. MÉDICO DO R. JANEIRO LTDA.</b>	<b>42163881</b>			<b>1</b>
<b>UNIMED-RIO</b>				
Reajuste anual de contrato de saúde com percentual elevado		0	1	1
<b>V OLIVEIRA LESSA ME</b>	<b>27351921</b>			<b>1</b>
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
<b>VENTSOL COMERCIO INDUSTRIA LTDA</b>	<b>01763720</b>			<b>1</b>
<b>VENTISOL</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>VERISURE BRASIL MONITORAMENTO DE ALARMES LRDA</b>	<b>11660106</b>			<b>1</b>
<b>VERISURE</b>				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
<b>VESTEER TECNOLOGIA LTDA ME</b>	<b>17670058</b>			<b>1</b>
<b>VESTEER</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>VIA ENSINO LTDA-ME</b>	<b>07383689</b>			<b>1</b>
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
<b>VIA VAREJO S.A</b>	<b>33041260</b>			<b>21</b>
<b>PONTO FRIO/CASA BAHIA</b>				
Cobrança de honorários advocatícios, despesa de cobrança		0	1	1
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)		1	1	2



Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Cobrança indevida.		0	2	2
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	4	5
Não entrega/demora na entrega do produto		1	2	3
Produto com vício		4	0	4
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	2	2
<b>VIA VAREJO S.A.</b>	<b>33041260</b>			<b>2</b>
<b>CASAS BAHIA</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue incompleto		1	0	1
<b>VIRGINIA SURETY COMPANHIA DE SEGUROS DO BRASIL</b>	<b>03505295</b>			<b>2</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
<b>VKZ ARTIGOS ESPORTIVOS EIRELI</b>	<b>22657781</b>			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>VM OPENLINK COMUNICACAO MULTIMIDIA LTDA</b>	<b>07714104</b>			<b>3</b>
<b>SUMICITY NETWORKS</b>				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
<b>VRG LINHAS AEREAS SA</b>	<b>07575651</b>			<b>1</b>
<b>GOL</b>				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
<b>WALL W. M. RECURSOS HUMANOS E REPRESENTAÇÕES LTDA</b>	<b>07331072</b>			<b>1</b>
<b>WALL TREINAMENTOS</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>WHIRLPOOL SA</b>	<b>59105999</b>			<b>5</b>
<b>BRASTEMP/CONSUL</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto com vício		2	0	2
<b>WMB COMÉRCIO ELETRONICO LTDA</b>	<b>14314050</b>			<b>4</b>
<b>WALMART.COM</b>				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>WMB SUPERMERCADOS DO BRASIL LTDA</b>	<b>00063960</b>			<b>1</b>
<b>WALMART</b>				
Produto com vício		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>WS MACAÉ CURSOS LTDA</b>	<b>19269225</b>			<b>1</b>
<b>WS CURSOS</b>				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
<b>XYZ77 TELECOMUNICAÇÕES LTDA</b>	<b>07516980</b>			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>ZARA HOME BRASIL PRODUTOS PARA O LAR LTDA</b>	<b>13144185</b>			<b>1</b>
<b>2065</b>				
Publicidade enganosa		1	0	1
<b>ZTE DO BRASIL COMERCIO, SERVIÇOS E PARTICIPAÇÕES L</b>	<b>05216804</b>			<b>2</b>
<b>ZTE DO BRASIL</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
<b>ZURICH BRASIL COMPANHIA DE SEGUROS</b>	<b>96348677</b>			<b>3</b>
<b>QBE BRASIL</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		0	2	2
<b>ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS S.A.</b>	<b>17197385</b>			<b>23</b>
<b>ZURICH SEGUROS</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	2	4
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	1	2
Produto com vício		9	4	13
Recusa injustificada em prestar serviço		1	1	2

<b>Total de reclamações : 1173</b>
------------------------------------