

Informe CADASTRO ÚNICO

MINISTÉRIO DO DESENVOLVIMENTO E ASSISTÊNCIA SOCIAL, FAMÍLIA E COMBATE À FOME



Informe nº 58 • 01º de novembro de 2024



Comunicado de instabilidade

Sistema de Cadastro Único Versão 7 temporariamente instável

Comunicado

O **Sistema de Cadastro Único Versão 7** está temporariamente instável.

A CAIXA, agente operador do sistema, já foi notificada para resolver o problema e restabelecer o serviço o mais breve possível!

Com a instabilidade temporária do Sistema de Cadastro Único é importante que as gestões municipais mantenham a rotina de atendimento às famílias fazendo o registro de inscrições e atualizações cadastrais nos formulários físicos, evitando que as famílias precisem retornar aos postos de atendimento do Cadastro Único.

O Ministério do Desenvolvimento e Assistência Social, Família e Combate à Fome (MDS) está em contato direto com a CAIXA, o agente operador do sistema, para regularizar seu funcionamento o quanto antes, reestabelecendo a normalidade dos procedimentos de cadastramento realizados diretamente no Sistema de Cadastro Único.

Calendário de indisponibilidade do Sistema de Cadastro Único (V7)

Calendário de Indisponibilidade Sistema de Cadastro Único



Novembro

02 a 03/11 Indisponível para integração de informações do SUAS, SUS e Sistema Presença;
09 a 10/11 Indisponível para extração da base de dados mensal

28/11 a 1º/12 Indisponível para integração de informações de renda do CNIS;



Dezembro

07 a 08/12 Indisponível para integração de informações do SUAS e SUS;
14 a 15/12 Indisponível para extração da base de dados mensal.

Canais de atendimento do MDS

O Ministério do Desenvolvimento e Assistência Social, Família e Combate à Fome possui um chat voltado ao atendimento exclusivo aos técnicos e gestores municipais. O atendimento é feito on-line, em tempo real, e o horário de atendimento é de segunda a sexta-feira, de 7h às 19h. O link para acesso é <https://falemds.centralit.com.br/atendimento/chatmds/index.html>.



Formulário
Eletrônico



121



Chat



Registro de
Manifestação



Telegram

Comunicados Via Ofício

Assuntos sobre Cadastro Único Para Programas Sociais do Governo Federal Secretaria de Avaliação, Gestão da Informação e Cadastro Único

Sr(a). Letícia Bartholo de Oliveira e Silva

Ministério do Desenvolvimento e Assistência Social, Família e Combate à Fome
Esplanada dos Ministérios, Bloco "A", 3º andar
CEP 70054-906 – Brasília – DF

Assuntos relacionados ao Programa Bolsa Família

Secretaria Nacional de Renda de Cidadania

Sr(a). Eliane Aquino Custodio

Ministério do Desenvolvimento e Assistência Social, Família e Combate à Fome
Esplanada dos Ministérios, Bloco "A", 5º andar, sala 531
CEP 70054-906 – Brasília – DF



Perdeu algum Informe?

*Confira as edições
anteriores*

Caso não queira mais receber este boletim, envie resposta a esta mensagem com o assunto "EXCLUIR".
Para receber o boletim, envie mensagem para informebolsaecadastro@mds.gov.br com o assunto "INCLUIR MDS
INFORMA".

Central de Relacionamento



121



www.mds.gov.br

MINISTÉRIO DO
DESENVOLVIMENTO
E ASSISTÊNCIA SOCIAL,
FAMÍLIA E COMBATE À FOME

GOVERNO FEDERAL
BRASIL
UNIÃO E RECONSTRUÇÃO